

Informe de Sostenibilidad  
Estado de Información No Financiera  
FY24



# Informe de Sostenibilidad FY24

Editado por Logicalis Spain S.L.U.  
en mayo de 2024. Elaborado con  
referencia a los estándares GRI.

## Contenido

Carta de Alex Zaragoza.....	5
Carta de Charissa Jaganath.....	7
1. DIMENSIONES ESG 2023 .....	9
2. ASÍ SOMOS.....	13
Acerca del Grupo Logicalis .....	14
Acerca de Logicalis Spain, S.L.U. ....	16
Hitos, premios y reconocimientos FY24 .....	32
Cadena de suministro .....	36
3. ESTRATEGIA ESG: TRES PILARES QUE NOS HACE SER MEJORES .....	39
Análisis de materialidad .....	40
Identificación de impactos .....	41
Estrategia y objetivos para el futuro .....	43
Modelo de negocio responsable .....	44
Alineados con la Agenda 2030 y sus ODS .....	45
4. AMBIENTAL.....	46
Lucha contra el cambio climático .....	47
Estrategia de reducción de emisiones .....	51
Uso sostenible de los recursos .....	58
Consumos .....	58
Economía circular y gestión de residuos.....	61
5. SOCIAL .....	65
Empleo de calidad .....	66
Equipo.....	67
Comités de empresa, diálogo social .....	73
Igualdad de oportunidades, inclusión y diversidad.....	74
Formación y desarrollo profesional .....	77
Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable .....	81
Programa de bienestar .....	85
Encuestas Peakon-Workday .....	86
Contribución a la comunidad.....	87
6. GOVERNANCE.....	91
Modelo de gobierno corporativo.....	92
Ética y valores .....	92

Adhesión al Pacto mundial .....	99
Fiscalidad responsable.....	101
Principales resultados económicos .....	116
Perspectivas del negocio para el ejercicio iniciado el 1 de marzo de 2024.....	121
Investigación y desarrollo .....	122
Gestión de los riesgos .....	122
Periodo de pago a proveedores .....	122
Actuaciones Medioambientales.....	122
Adquisición de acciones propias .....	123
Uso de instrumentos financieros .....	123
Información no financiera.....	123
Gestión económica .....	125
Información fiscal y económica .....	126
7. ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD .....	127
Introducción .....	127
Principios del reporting.....	127
Indicadores GRI .....	129
ANEXO I: Tabla de Contenidos del Estado de Información No Financiera (EINF) .....	136
ANEXO II: Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) .....	144

## Carta de Alex Zaragoza

### CEO de Logicalis Spain, S.L.U.

Logicalis Spain nació de la experiencia acumulada en iniciativas empresariales previas dentro del sector de las Tecnologías de la Información hace algo más de veinte años. Desde el año 2013, nuestra compañía se integra en el Grupo Logicalis, que cuenta con presencia en Europa, Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico y África. Nos constituimos como uno de los principales proveedores internacionales de soluciones e integración tecnológica con una dilatada experiencia en impulsar el proceso de transformación digital de las organizaciones. A lo largo de estos años hemos tenido la oportunidad de presenciar un cambio de paradigma en nuestro sector, al que hemos respondido incorporando en nuestro ADN corporativo la innovación constante y la adaptabilidad al cambio. Algo que no hubiera sido posible sin un equipo humano con la excelencia, integridad y especialización que caracteriza al equipo de Logicalis Spain.

La filosofía de mejora continua, indisoluble de la gestión del impacto social, económico y medioambiental de la compañía, nos ha permitido maximizar nuestra presencia en sectores tan diversos como finanzas, telco&media, educación, salud, retail, sector público o manufacturas y ganarnos el reconocimiento y confianza de nuestros clientes y proveedores, entre los que se encuentran algunas de las compañías más importantes del sector tecnológico como IBM, MongoDB, Cisco, RedHat, F5, Oracle, NetApp, TrendMicro, CyberArk, HCL, AWS, Fortinet, Palo Alto, Microsoft, DELL, HP, Grafana, etc. De hecho, el 65% de nuestros clientes llevan trabajando

con nosotros desde hace más de cinco años y sus opiniones nos sirven para mantener las exigencias de calidad

certificadas por la Norma ISO 9001:2015.

Trabajamos al más alto nivel y rendimiento con más del 60% de las empresas que cotizan en el IBEX 35, a las que proporcionamos servicios en múltiples áreas como tecnología e infraestructura de datos, Analytics, servicios avanzados de seguridad, y un largo etcétera.

En la actualidad, como parte de la estrategia de mantener nuestro liderazgo en un entorno en constante cambio, nos encontramos inmersos en un proceso para el reconocimiento de nuestros valores éticos y el afianzamiento de nuestra Responsabilidad Corporativa. Y es que en la obtención de nuestros logros ha sido crucial la apuesta por un empleo de calidad, que fomente la iniciativa y la creación de oportunidades y que impida las discriminaciones por razón de género, procedencia, orientación sexual, etc. Además de ofrecer cursos y planes de formación, garantizamos que todos nuestros empleados se comprometan con el Código de Conducta de Logicalis y con las Políticas antisoborno.

También somos conscientes del papel protagonista que juegan las grandes empresas en materia medioambiental y en la prevención de los efectos adversos del cambio climático. Por ello Logicalis Spain ha adoptado desde 2017 un sistema de gestión medioambiental certificado en la Norma ISO 14001:2015, que garantiza la aplicación efectiva de las leyes y normativas medioambientales. *Además de verificar sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero según la Norma ISO 14064-1:2019.*

En este ámbito, nuestros objetivos para el año 2023 *han sido cumplidos, habiendo reducido el consumo eléctrico*

*de nuestras oficinas, las cuales operan desde julio de 2022 con energía de origen 100% renovable. No obstante, debemos seguir trabajando para reducir aún más los niveles de nuestros consumos y nuestros clientes, vinculados con los objetivos de descarbonización imprescindibles para mitigar los efectos del cambio climático, para lo cual Logicalis siempre mostrará un gran compromiso.*

*Es importante destacar los avances que la empresa ha dado en materia de conciencia por la importancia de la Sostenibilidad en todas nuestras acciones. Fruto de estos avances, se ha reconocido al Grupo Logicalis con la certificación CDP-score B. Además, hemos vuelto a evaluar nuestro grado de sostenibilidad en la compañía mediante la calificación EcoVadis, obteniendo muy buena calificación con respecto a la competencia del sector.*

Por otra parte, una compañía como la nuestra no puede pasar por alto la ciberseguridad. Por ello disponemos de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información certificado en la Norma ISO 27001:2013, de la certificación en el Esquema de Seguridad Nacional a nivel medio y aplicamos las normativas correspondientes en materia de Protección de Datos Personales, reduciendo al mínimo el riesgo y las posibles consecuencias negativas que puedan ocasionar los incidentes de seguridad.

Además, todos nuestros servicios están gestionados bajo el estándar ISO 20000-1:2011 y garantizamos la adopción de buenas prácticas de ITIL, lo que contribuye a asegurar que los servicios de atención a los usuarios son gestionados adecuadamente, aportando confianza y satisfacción a nuestros clientes

Para finalizar queremos agradecer a todos nuestros clientes, proveedores,

*partners y empleados que se han implicado en este proyecto haciendo posible la elaboración de este Estado de Información No Financiera (EUINF)/Informe de Sostenibilidad, con lo más relevante del FY24 desde la triple perspectiva de los principios del ESG, en un ejercicio de transparencia.*

## Carta de Charissa Jaganath

### Head of Responsible Business

La Responsabilidad Corporativa es la esencia del Grupo Logicalis, que va más allá de la responsabilidad social filantrópica habitual. Nuestro programa se ha ido configurando a partir de la comprensión de quiénes somos como empresa y de los retos sociales y medioambientales a los que se enfrentan las regiones en las que operamos, con la aceptación y la adopción del programa por parte de todo el Grupo.

La Responsabilidad Corporativa ha cobrado vida en los últimos años, a medida que nuestros Directivos y equipos de todo el mundo reconocen que la sostenibilidad y la actuación responsable forman parte del tejido de lo que somos y de cómo hacemos negocio bajo tres pilares fundamentales: nuestro equipo, nuestras comunidades y nuestro planeta. La Responsabilidad Corporativa sigue avanzando con fuerza para ayudar a mejorar no sólo a Logicalis, sino también el mundo en el que operamos.

Impulsar proyectos e iniciativas en cada uno de nuestros tres pilares empieza por **nuestro equipo**. En Logicalis reconocemos que la innovación deriva en la creación de valor, no sólo para nuestra empresa, sino para el mundo, y que cuando personas de diversos orígenes trabajan juntas, es más probable que ese equipo sea más innovador y creativo.

Nuestro *Global Inclusión Council Champions* apoya y fomenta la creación de equipos diversos e inclusivos en todas nuestras operaciones. Comprometidos con aumentar el número de mujeres y grupos minoritarios en Logicalis, ya se ha empezado a ver un aumento en el número

de mujeres contratadas y las que ocupan puestos de liderazgo a nivel mundial, con un aumento significativo de participación femenina en programas *High Potencial* y *Leadership academy*.

Además, hemos puesto en marcha una formación en toda la organización sobre microcomportamientos de sesgo inconsciente y liderazgo inclusivo, y apoyamos continuamente el bienestar de los empleados a través de programas y grupos.

Nuestros **proyectos comunitarios** para crear *Architects of Change* a través de la educación siguen moldeando vidas en todas nuestras regiones operativas, proporcionando acceso a recursos de aprendizaje y apoyo a jóvenes de todo el mundo.

Por último, nuestro planteamiento para mejorar nuestro **comportamiento ambiental** no deja de ser pionero: nos hemos propuesto ser neutros en emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 para el año 2025, con el fin de contribuir a un planeta más limpio y sano.

Con un sólido marco de gobernanza, ya somos capaces de seguir y medir nuestros progresos: hemos adaptado nuestra estrategia a los parámetros internacionales, hemos obtenido la calificación de sostenibilidad de EcoVadis y todas las regiones del Grupo Logicalis informan para el *Carbon Disclosure Project* (CDP). Además, estamos comprometidos con la iniciativa internacional *Science-Based Targets* (SBTi), el primer marco mundial para el establecimiento de objetivos corporativos NetZero en línea con la ciencia climática.

En Logicalis seguiremos responsabilizándonos de progresar y cumplir cada uno de nuestros compromisos de Responsabilidad Corporativa, integrando sus valores en la cultura y el tejido de Logicalis para seguir construyendo un mundo mejor.



**Charissa Jaganath**  
Head of Responsible Business



## 1. DIMENSIONES ESG 2023



## Hitos y cifras FY24

En estos doce meses hemos tenido una gran cantidad de eventos inolvidables, logros destacados y colaboraciones significativas que han marcado este increíble año para nosotros:

### SOCIAL

- Colaboración con Oxfam mediante la participación en el *Trailwalker*
- Cambio de proveedor a Juan Energy que ofrece energía 100% renovable y solidaria.
- Plan de Igualdad de Género registrado en el Ministerio de Trabajo y Economía Social
- Patrocinio de la Liga interempresa para fomentar el deporte
- Organización del *Logicalis Innovation Challenge*
- Programa de bienestar de Logicalis: "*Revive and Thrive*"
- Donación de equipos para formar a colectivos en riesgo de vulnerabilidad en la asociación vecinal Fontarrón

### MEDIO AMBIENTE

- Ampliación del aparcamiento verde de Madrid con la instalación de puntos de recarga adicionales
- Renovación de las luminarias fluorescentes por luminarias LED en las oficinas de Madrid
- Verificación de la huella de carbono en base al estándar ISO 14064-1
- Aprobación de la Política *E-waste*
- Aprobación de la Política de compras sostenibles
- Compensación de las emisiones GEI

### GOBIERNO

- Obtención de la calificación Ecovadis Gold
- Obtención por segundo año consecutivo de la Certificación *Great Place to Work*
- Aplicación de la perspectiva de doble materialidad

Plantar la semilla de la agenda ESG en el entorno corporativo es una acción que requiere la construcción de una estrategia de compromiso natural y no imponente. Esto se debe a que es un tema transversal, que depende fundamentalmente de las personas y de la responsabilidad de toda la empresa, no sólo de algunas áreas. Detalle importante: con total apoyo de la alta dirección.

El desafío de desarrollar una cultura interna sobre el tema depende del nivel de compromiso en relación con las políticas ambientales, sociales y de gobernanza, que a menudo ya se practican mucho antes de que el acrónimo ESG adquiriera la relevancia actual. Si ya existe un camino marcado por la inclusión, la diversidad y la creación de un ambiente de trabajo saludable, colaborativo y productivo, está a medio camino de acelerar este viaje.

Independientemente de la etapa en la que se encuentre la organización, no debe haber impedimentos para avanzar en una estrategia que comience con la evaluación de la madurez ESG, seguida del esfuerzo por generar conciencia de que cumplir con la agenda no es en beneficio del individuo sino de la humanidad. . . Se trata de construir el hoy para el mañana, a favor de las generaciones futuras, que dependen de la salud del planeta para seguir un camino de evolución.

Parece sencillo, pero no lo es. La creación de un área enfocada en la agenda, liderada por un profesional que tenga conocimientos técnicos, pero sobre todo sensibilidad para escuchar, involucrarse, promover la cultura ESG y formar multiplicadores, es ciertamente un camino prometedor. El truco consiste en catequizar, sumar habilidades, despertar y apoyarse en la tecnología para transformar la cultura o mejorarla.

### **El poder de la multiplicación**

Una de las áreas clave en este proceso es RRHH, principalmente en el pilar social, promoviendo la diversidad y la inclusión, el voluntariado, entre otras acciones muy alineadas con la “S” de la sigla. Reúne, facilita, comunica, involucra, independientemente del ámbito al que pertenezca. Estas habilidades facilitan la toma de conciencia de forma unificada y derriban el mito de que se trata de una “moda pasajera”. Se trata de un proceso desafiante que, debido a la compleja y cuidadosa participación, ha sido delegado a socios experimentados, que trabajan junto con los gerentes de área, liberando a la empresa para centrarse en el negocio.

Es necesario organizar la parte social. Analizar proyectos y campañas sociales y comprobar si hay conexión con los objetivos de la agenda ESG son acciones urgentes. Por lo tanto, es importante monitorear si algo se está desviando en relación con los objetivos establecidos en la agenda. Tenga en cuenta que todo debe estar alineado.

Este seguimiento va más allá de las fronteras corporativas y se extiende a socios y proveedores. Y al otro lado del mostrador, los clientes han preguntado a las empresas si están alineadas con los criterios ESG y qué iniciativas están en marcha. Es un asedio del bien. Quien no se sume a esta alineación está condenado a correr graves riesgos de perder competitividad y credibilidad, tarde o temprano.

### **La tecnología como aliada**

Al sensibilizar a los profesionales, esta cultura toma vuelo, se lleva a las familias y consecuentemente a las comunidades, formando un círculo virtuoso. Por lo tanto, es fundamental preguntarse ¿cómo las operaciones y los clientes pueden volverse más sostenibles? ¿Qué papel juega ESG en la estrategia de la empresa? ¿Cuál es el papel de la tecnología en las demandas ESG?

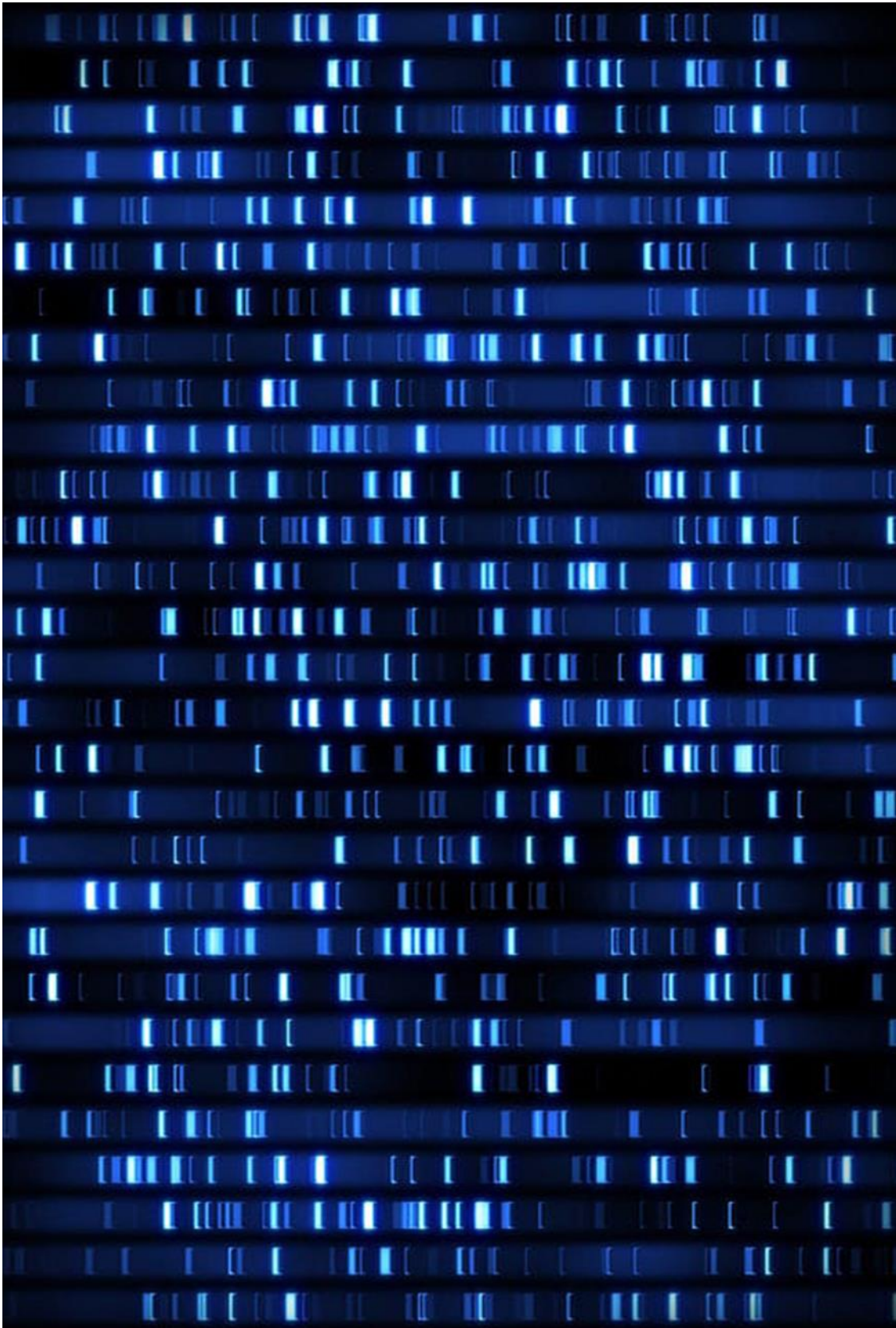
Su aplicación abarca desde la estructuración de procesos y procedimientos, hasta el seguimiento de actividades, con indicadores y métricas auditables. Sin duda, la tecnología permite diseñar planes de acción de prácticas ESG e identificar áreas en las que hay que centrarse para asegurar la sostenibilidad del negocio.

Pero este movimiento requiere el desarrollo de una gobernanza sólida, que integre diferentes sistemas para permitir y facilitar la adhesión a procesos sostenibles. Sin duda, la tecnología permite desarrollar sistemas capaces de reducir los impactos ambientales y sociales y, ciertamente, mejorar esta gobernanza diferenciada. Entre las soluciones que ya están en uso se encuentran IoT, blockchain y Data Analytics, listas para rastrear las iniciativas llevadas a cabo por las empresas y certificar la autenticidad de los datos y procesos.

Y es que todo este movimiento de sensibilización para formar una cultura centrada en la sostenibilidad, el medio ambiente, la sociedad y el planeta, requiere de la unión de sensibilidad, conocimiento de la tecnología y compromiso con el futuro de la humanidad. No en vano, es muy importante buscar formas de minimizar el impacto ambiental causado por las actividades operativas de su negocio y trazar objetivos y acciones para mejorar la gestión ambiental.

Aquí en Logicalis hicimos los deberes, evaluamos nuestra madurez, nuestra responsabilidad con las exigencias de la agenda ESG y la concienciación de nuestros profesionales. Todo esto dio grandes frutos. En una acción conjunta creamos la primera edición de nuestro Informe de Sostenibilidad en el FY20, con el objetivo de contribuir a la difusión de prácticas sustentables dentro de la empresa y más allá de sus fronteras. Un trabajo colaborativo, de gran aprendizaje y desarrollo de habilidades genuinas, que involucró a todos los ámbitos movilizados con un único propósito: asegurar un futuro sostenible para el medio ambiente, la sociedad y las empresas.

## 2. ASÍ SOMOS



## Acerca del Grupo Logicalis

Orquestando la transformación  
en todo el mundo

Logicalis Spain es una empresa de servicios e integración de tecnologías de la información, que desarrolla sus actividades en España como parte del Grupo Logicalis.

Logicalis es un proveedor internacional de soluciones multicompetentes de servicios de desarrollo digital que ayuda a los clientes a aprovechar la tecnología digital, así como servicios innovadores para obtener resultados empresariales importantes.

Los clientes de Logicalis provienen de diferentes regiones geográficas y operan en varios mercados verticales, como los servicios financieros, las telecomunicaciones, la educación, la sanidad, la administración pública, la industria y los servicios profesionales. Logicalis aplica las habilidades de sus empleados para diseñar, transformar, desplegar y operar la infraestructura de TI de las empresas a través de soluciones *on-premise*, *cloud* e híbridas. Gracias a su experiencia y conocimientos líderes en el sector, su enfoque único permite progresar a un ritmo ascendente y con un propósito adecuado. Adicionalmente a estos servicios, Logicalis proporciona valor adicional al actuar como vínculo entre sus clientes y algunas de las mayores compañías tecnológicas tales como IBM, MongoDB, Cisco, RedHat, F5, Oracle, NetApp, TrendMicro, CyberArk, HCL, AWS, Fortinet, Palo Alto, Microsoft, DELL, HP, Grafana, etc.

El Grupo Logicalis está presente en Europa, América del Norte, América Latina y Asia-Pacífico. El Grupo Logicalis es un proveedor internacional de soluciones, con amplia experiencia en servicios que contribuyen a la transformación digital de las organizaciones y facilitan la explotación de las tecnologías. Actualmente el Grupo tiene su sede central ubicada en Reino Unido y cuenta con oficinas en 27 países de los cinco continentes, siendo Latinoamérica, Estados Unidos y Europa quienes poseen mayor volumen de negocio.

Este enfoque global se encuentra respaldado por la pertenencia de Logicalis al Grupo Datatec, un grupo internacional de soluciones y servicios TIC, con operaciones en más de 50 países de Norteamérica, América Latina, Europa, África, Oriente Medio y Asia-Pacífico y que emplea a más de 7.000 profesionales. La oferta de servicios del Grupo abarca la integración y servicios gestionados, distribución de tecnología. Datatec cotiza en la Bolsa de Johannesburgo y cuenta con 2 divisiones de negocio, a través de las cuales ofrece distribución e integración y servicios gestionados.

Logicalis ha desarrollado el marco de gobernanza y comunicación de la Responsabilidad Corporativa teniendo en cuenta las recomendaciones del Foro Económico Mundial (WEF por sus siglas en inglés). Este Foro recomienda la utilización de métricas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los criterios básicos de gobierno medioambiental, social y corporativo. Somos una empresa firmante del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU) y nos hemos comprometido con el Science Based Targets initiative (SBTi) Corporate NetZero Standard. Logicalis Spain asume los Objetivos y compromisos del Grupo y participa de forma activa en algunas de las acciones que se detallarán a lo largo del informe.

**GRUPO DATATEC**

Unidades de Negocio

→ Distribución

→ Integración y Servicios  
Gestionados

 **LOGICALIS**  
Architects of Change

**GRUPO LOGICALIS**

**30**

Territorios en los que estamos presentes.  
Países en los cinco continentes.

**104**

Filiales activas

**> 7.000**

Empleados en todo el mundo

**> 10.000**

Clientes a los que prestamos servicio

Estrategia de Responsabilidad Corporativa:

- **Personas:** Estamos comprometidos con el incremento de la presencia de mujeres y minorías en nuestra organización para que nuestros equipos sean más innovadores y diversos.
- **Comunidades:** El objetivo de Logicalis es educar a los Arquitectos del Cambio mediante programas formativos alineados con el negocio en comunidades de todo el mundo.
- **Planeta:** Logicalis tiene el compromiso de ser neutro en emisiones de carbono (alcances 1 y 2) antes de 2025, además de contribuir a la limpieza y salud de nuestro planeta.

Logicalis ha desarrollado el marco de gobernanza y comunicación de la responsabilidad corporativa teniendo en cuenta las recomendaciones del Foro Económico Mundial (WEF). Este Foro recomienda la utilización de métricas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los criterios básicos de gobierno medioambiental, social y corporativo. Somos una empresa firmante del TCFD (*Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*), miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU) y nos hemos comprometido con el *Science Based Targets initiative (SBTi) Corporate NetZero Standard*.

## Acerca de Logicalis Spain, S.L.U.

### Introducción

Hace algo más de 30 años se fundó ISASA (Integración de Sistemas Abiertos, S.A.) con el objetivo de diseñar arquitecturas y proporcionar servicios de integración de tecnologías, principalmente de IBM. En 2003, Morse Group Ltd., multinacional con sede en Reino Unido, adquirió ISASA para introducirse en el mercado español. 2e2, integrador también con sede en Reino Unido, adquirió Morse Group Ltd. en 2011. Logicalis Spain (o Logicalis) pasó a formar parte del Grupo Logicalis en marzo de 2013, fecha en la que el Grupo adquirió las sedes del Grupo 2e2 en España, Irlanda, Holanda y las Islas del Canal. En mayo de 2016, Logicalis adquirió Lantares, consultora española especializada en Business Analytics y Big Data, para reforzar el negocio de Logicalis en España. En abril de 2021, Logicalis adquirió una participación mayoritaria en Áudea, empresa especializada en ciberseguridad y cumplimiento normativo.

### Nuestras oficinas

Las oficinas de Logicalis se encuentran situadas en Barcelona y Madrid, desde las que dan servicio a todo el territorio nacional, con la sede central ubicada en el Edificio L'Illa Diagonal, Avenida Diagonal 569, Barcelona.



Ilustración 1: Edificio L'Illa Diagonal, en Barcelona, sede central de Logicalis Spain.

La otra sede de Logicalis Spain, situada en Madrid, se encuentra en la calle de la Ribera del Loira, 38, edificio 4, 28042. Esta sede tiene unas oficinas de mayor tamaño y cuenta con mayor volumen de empleados.





Ilustración 2: Oficinas de Logicalis Spain en Madrid.

## Cultura y valores

En Logicalis somos “Architects of Change”, ayudamos a las organizaciones a llevar a cabo proyectos tecnológicos complejos. Nuestra misión es conseguir que todas las personas sientan que Forman parte, Crecen y Prosperan, para ello nuestros principales valores de la compañía son:

- **Innovación sostenible:** creamos proyectos de cambio sostenibles.
- **Integridad intrínseca:** la honradez, la equidad y la responsabilidad representan la esencia de los que somos.
- **Excelencia constante:** nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, buscando siempre nuevas formas de mejorar.
- **Mejor unidos:** trabajamos mejor cuando trabajamos juntos, aprovechando nuestra experiencia colectiva.
- **Todos formamos parte:** damos lo mejor cuando podemos ser nosotros mismos y aceptar perspectivas diversas.



Desde Logicalis Spain, para saber nuestro valor como empresa hemos identificado cuáles son nuestras fortalezas, nuestro valor para las personas que trabajan con nosotros y lo que nos distingue como organización. A continuación, puedes ver los aspectos que más valoran los profesionales de Logicalis Spain:

## Sentimiento de pertenencia

- Tenemos programas de bienestar y salud, además de colaborar con varias asociaciones dedicadas a la formación.
- Nuestro objetivo es tener una huella neutra en carbono en 2025.
- Somos un gran lugar para trabajar, como así lo demuestran las 2 certificaciones que obtuvimos como *Great Place To Work* en 2022 y 2023.

## Crecimiento

- Percepción de avance en la trayectoria profesional.
- Competencia y profesionalidad de todas las personas que forman parte de la organización.
- La calidad de nuestras soluciones y servicios como parte fundamental de la formación y el aprendizaje.

## Evolución

- Estabilidad: Somos más de 700 empleados en España y hemos seguido creciendo de forma continua a lo largo de los años.
- Teletrabajo y autonomía para decidir la forma en que se hace el trabajo.

## Certificaciones

Logicalis Spain tiene un férreo compromiso con las mejores prácticas en todos los ámbitos del negocio, desde la calidad de sus procesos y productos hasta la seguridad de la información de todos sus clientes, cumpliendo todas las exigencias de las diferentes certificaciones que Logicalis dispone:

- **Certificado en UNE-EN ISO 9001** para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información.
- **Certificado en UNE-EN ISO 14001** para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información.
- **Certificado UNE-EN ISO 14064-1** que implanta un Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero Huella de Carbono.
- **Certificado en ISO/IEC 20000-1** para Soporte y Administración de Sistemas y Mantenimiento Hardware de Sistemas.
- **Certificado ISO/IEC 27001** para la prestación de servicios Gestionados de Soporte Remoto y Administración de Sistemas de Infraestructura IT en Cliente.
- Certificado en el **Esquema Nacional de Seguridad** (Categoría Media) para Sistemas de información que dan soporte a los servicios gestionados de soporte remoto y administración de sistemas de infraestructura IT en cliente, de acuerdo con la categorización del sistema vigente.
- **Certificación GRI** (*Global Reporting Initiative*) para demostrar a las partes interesadas el buen desempeño en materia de sostenibilidad.
- Informe de verificación independiente del estado de información no financiera.
- **Certificación EcoVadis 2024 Gold Sustainability Rating.**

- **Certificación Great Place to Work 2023**, sello que da fe de que esa empresa es, en efecto, un gran lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente.

## Políticas

Las políticas de Logicalis son públicas y se pueden encontrar en el siguiente enlace de forma completa: [Sostenibilidad/gobierno - ES | Logicalis](#)

A continuación, se muestra una síntesis de los aspectos más destacados de cada política:

### Política de Calidad

LOGICALIS, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, establece que la gestión de la empresa debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la Calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del sistema satisfaciendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas, así como cualquier otro requisito aplicable, con la mayor eficacia. El Sistema de Gestión de la Calidad debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas conforme a las propuestas acordadas con los mismos. El personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad tiene la suficiente libertad y autoridad organizativa para:

- Iniciar acciones para prevenir la aparición de incidencias o alertas relativas al servicio (fechas, funcionalidad de la solución a implementar, costes, etc.) e identificar y registrar cualquier problema de la calidad de los servicios.
- Comprobar que se ponen en práctica las soluciones adoptadas.
- Controlar el tratamiento, la entrega o la instalación en los servicios con incidencias hasta que se haya corregido la deficiencia o la situación no satisfactoria.

Además, el sistema es revisado por la Dirección General tantas veces como sea necesario.

### Política Ambiental

LOGICALIS, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación es consciente de la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y protección del Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Para ello se desarrollan unos objetivos Ambientales medibles y cuantificables acordes con la Política Ambiental.

Los beneficios que se obtienen con la implantación de la Política de Gestión Ambiental son:

- Alinear los compromisos ambientales con las necesidades de negocio.
- Aportar un valor añadido de confianza, mejorando su imagen respecto a otras empresas y convirtiéndose en un factor de decisión frente a la competencia.
- Aumentar la satisfacción de los clientes.
- Proteger el Medio Ambiente, reduciendo los impactos ambientales de nuestra organización sobre el medio.

La protección del Medio Ambiente requiere de un esfuerzo conjunto y por ello es necesario la implicación de todos los empleados con la Política Ambiental y su documentación asociada.

Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas.

### **Política de Gestión de Servicios**

LOGICALIS, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, aporta una visión de la tecnología basada en las necesidades de los clientes y en los compromisos de calidad y nivel de servicio. Este enfoque pretende romper con la práctica habitual de organizar los servicios TI como unidades independientes estructuradas de manera jerárquica. Por lo tanto, su implantación puede evitar el rechazo en la organización y ha de planificarse cuidadosamente para garantizar su éxito.

Los beneficios que se podrán obtener con la implantación de la Política de Gestión de Servicios serán la posibilidad de alinear los servicios de TI a las necesidades de negocio, mejorar la provisión del servicio y la atención a los clientes y usuarios, aportar un valor añadido de confianza, perfeccionar la imagen corporativa respecto a otras empresas y aumentar la satisfacción de los clientes por los servicios que recibe de LOGICALIS.

Esta política está basada fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Toda actividad llevada a cabo por la organización a sus clientes desde el departamento de Soporte Remoto debe orientarse a un servicio gestionado, de modo que pueda aplicarse una mejora continua del servicio ofrecido independiente de cada cliente.
- La relación completa de servicios bajo el alcance del Sistema de Gestión del Servicio debe mantenerse actualizada en un catálogo de servicios que debe ser público y conocido por todos los miembros de la organización.
- El Sistema de Gestión de Servicios está definido y basado en las buenas prácticas de ITIL.

Asimismo, y desde el más alto nivel, LOGICALIS ha manifestado siempre su interés por la mejora continua asociada tanto a los servicios TI que se ofrecen a los clientes como a los procesos internos que dan soporte a la misma.

Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas.

### **Política de Seguridad de la Información**

LOGICALIS, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, es responsable de desplegar los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de toda la información que pueda llegar a manejar.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), establece una estructura organizativa basada en la asignación de objetivos y responsabilidades con el fin de establecer un proceso de mejora continua en la gestión de la seguridad de la información, conforme a la ISO/IEC 27001. Con el impulso de Dirección, como máximo responsable del

SGSI, se llevarán a cabo las acciones necesarias que permitan alcanzar los objetivos definidos.

Una violación de la Política de Seguridad de la Información de Logicalis y de los documentos de la política de apoyo será investigada y, en consecuencia, puede dar lugar a una acción disciplinaria que podría incluir la terminación del empleo, la terminación de las relaciones contractuales en el caso de terceros, contratistas o consultores.

Logicalis puede, a su discreción, emprender acciones legales contra un individuo u organización que se encuentre infringiendo sus políticas de seguridad.

## ESG

Nuestras prioridades en cada uno de los pilares ESG son:

- 1. Environmental (Ambiental):** ser protagonista, protegiendo proactivamente el medio ambiente y utilizando la tecnología de forma sostenible y eficiente.

Para el FY24 Logicalis se ha propuesto los siguientes compromisos medioambientales:

1. Estableceremos una agenda de sostenibilidad clara y seremos transparentes sobre cómo avanzamos hacia ella a través de las acciones y los mensajes de nuestra empresa.
2. Estableceremos un objetivo de reducción de carbono que nos lleve a cero emisiones netas.
3. Informaremos sobre nuestro alcance uno, alcance dos y alcance tres como organización global.
4. Ayudaremos a nuestros clientes a identificar formas de incorporar prácticas de sostenibilidad en su negocio.
5. Nos asociaremos y colaboraremos con otros dentro de nuestra órbita (incluidos clientes, socios y competidores) para promover y apoyar mejores prácticas de sostenibilidad.
6. Fomentaremos alternativas bajas en carbono a través de nuestra nueva Política de Viajes.
7. Trabajaremos para conseguir lugares de trabajo sostenibles que hagan de Logicalis un lugar para trabajar y apoyen las acciones de nuestros empleados que reduzcan su propia huella de nuestra empresa.
8. Seguiremos defendiendo los proyectos de sostenibilidad a través de nuestro desafío anual de sostenibilidad.

9. Prestaremos en nuestros servicios gestionados una puntuación de impacto medioambiental para ayudarles a comprender sus emisiones de TI, junto con recomendaciones sobre cómo mejorar.
  10. Proporcionar pruebas objetivas de los compromisos.
- 2. Social:** educar a las personas a través de la tecnología, capacitándolas para transformar positivamente sus vidas y sus comunidades. Para ello Logicalis trabaja los siguientes puntos:
- Elaboración de un Plan de igualdad
  - Protocolo de acoso por razón de sexo y acoso sexual
  - Protocolo por acoso laboral/*mobbing*
  - Guía lenguaje no sexista y comunicación inclusiva
  - Protocolo LGTBI

Por parte de la inclusión de personas con discapacidad, Logicalis se rige por la Ley General de discapacidad (antigua LISMI), en nuestro caso al no cumplir con la contratación del 2% de la plantilla de trabajadores discapacitados, tenemos en vigor el certificado de excepcionalidad de medidas alternativas para el cumplimiento de la cuota de reserva en favor de los trabajadores con discapacidad.

- 3. Governance** (Gobernanza): ejecutar, medir y gestionar nuestras iniciativas empresariales y ampliar las prácticas de buena gobernanza en nuestro ecosistema de grupos de interés. Logicalis cuenta con un Código de Conducta y una Política Anticorrupción.

## Competencia y partners

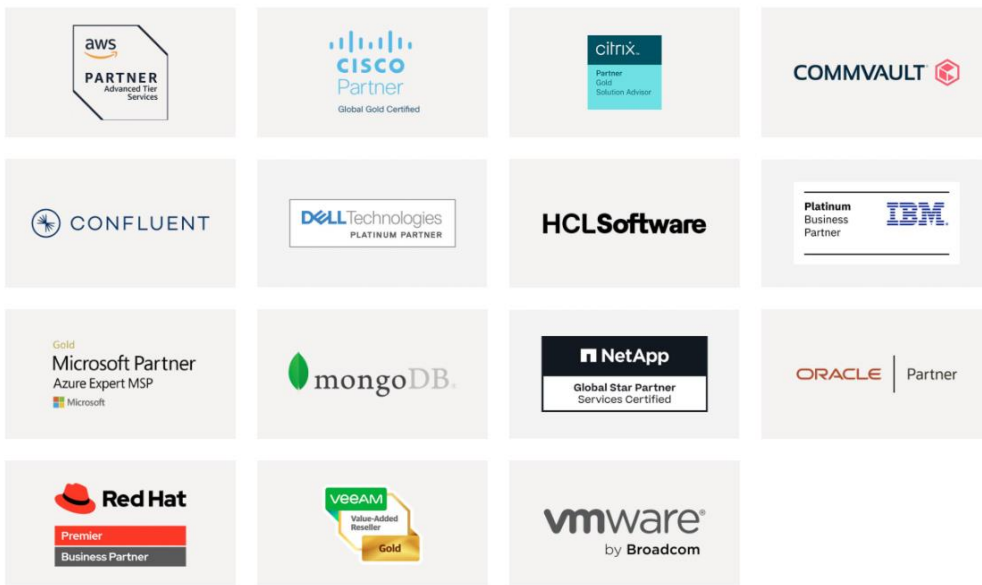
Logicalis como integrador tecnológico lleva en el mercado español más de 30 años (desde sus orígenes como ISASA y Morse). Entre sus empresas competidoras del sector actualmente están: Inetum y Seidor, y Evolutio en cuanto a tamaño. Principalmente destacamos por nuestra gran orientación a satisfacer las necesidades particulares de los clientes a través de nuestros Servicios Gestionados.

Cada vez hay más clientes y proveedores que nos demandan requisitos de sostenibilidad. Implicando un mayor esfuerzo en este ámbito para la organización.

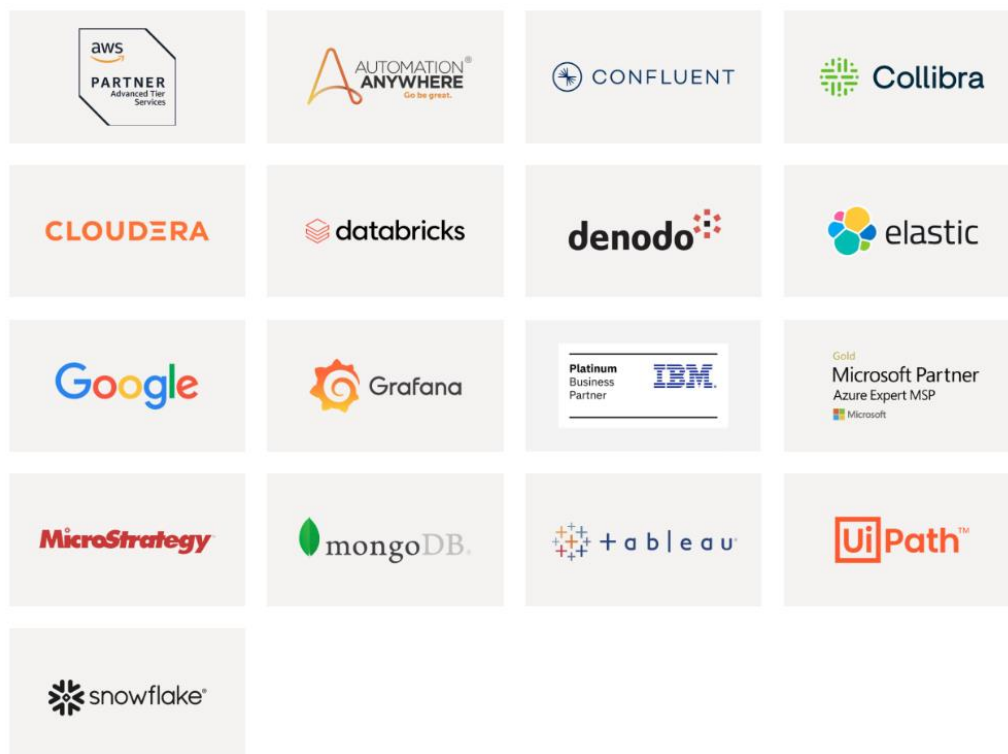
Logicalis como empresa integradora de servicios mantiene una fuerte relación con partners y clientes. Se observa un incremento de requisitos de seguridad y medioambientales por parte de clientes y proveedores en nuestro sector.

Desde Logicalis, estamos orgullosos de las estrechas relaciones y credenciales que se mantiene con algunos de los líderes tecnológicos mundiales. Estos son algunos de nuestros partners más destacados:

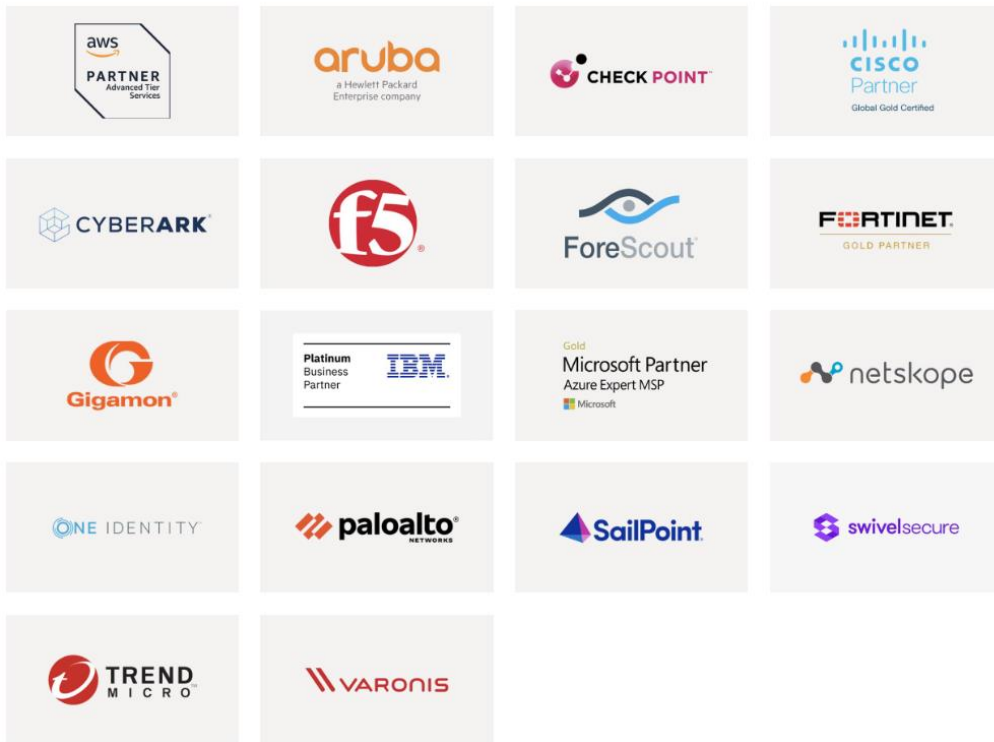
Partners de Infraestructura de Sistemas



Partners de Data & Analytics



Partners de Seguridad



Puede encontrar el listado de partners siempre actualizado en nuestra web: [Partners - ES | Logicalis](#)



## Tendencias e innovaciones

En Logicalis damos respuesta a las principales tendencias tecnológicas, dividiendo nuestras unidades de negocio en 3 verticales o BUs: **Systems** (incluido el desarrollo SW), **Data&Analytics** (análisis en real time), y **Seguridad**. De forma transversal a las 3 BUs se aportan soluciones en Cloud (pública, privada, híbrida y multinube), tanto en Proyectos como en Servicios Gestionados.

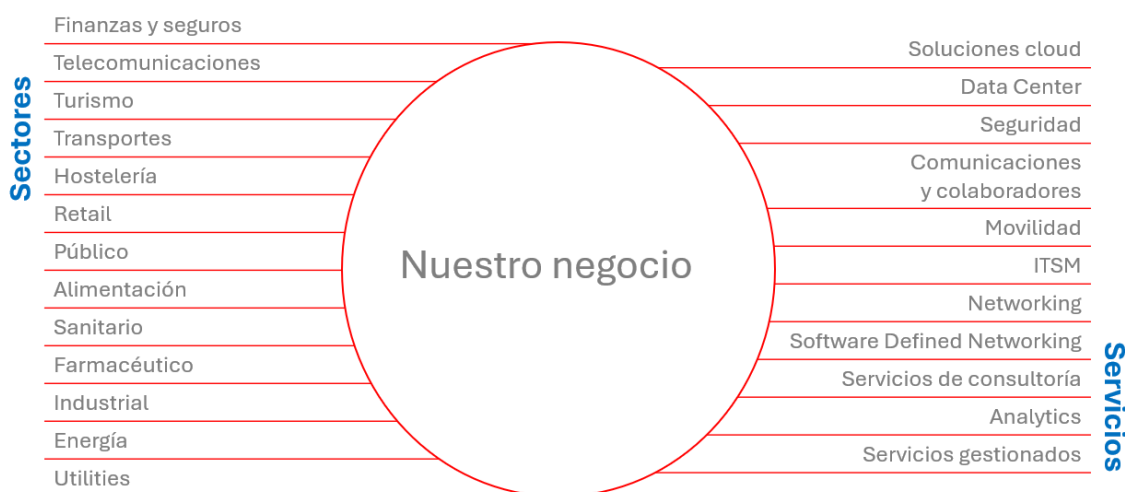
los servicios Cloud cada vez son más demandados, por sus ventajas de pago por uso y medioambientales. Esto mismo hace que el cliente necesite a un integrador tecnológico para que acompañe el día a día de las operaciones y migraciones con experiencia en el mercado y últimas tecnologías. Siendo a la vez de valor de intermediación y soporte entre clientes y fabricantes de tecnología.

## Clientes

En Logicalis Spain, ayudamos a las organizaciones a alcanzar el éxito en un mundo digitalizado. Aprovechamos nuestra experiencia tecnológica para ayudar a nuestros clientes a construir un proyecto de éxito, de manera que puedan ofrecer resultados sostenibles significativos. Nuestros ciclos de vida de los servicios Cloud, conectividad, colaboración y seguridad están diseñados para ayudar a optimizar las operaciones, reducir el riesgo y capacitar a los empleados.

Como proveedor de servicios TI, ofrecemos servicios gestionados para proporcionar a nuestros clientes visibilidad en tiempo real y conocimientos prácticos sobre el rendimiento de su ecosistema digital, incluidos disponibilidad, experiencia de usuario, seguridad, rendimiento económico y sostenibilidad.

Logicalis es una compañía de referencia presente en todo el territorio español y Andorra, ya que cuenta con una amplia y estable base de clientes, compuesta por compañías líderes en cada uno de sus sectores, pudiendo destacar:



Logicalis cuenta con una amplia y estable base de clientes, tanto en proyectos como en servicios, con diferentes requisitos y expectativas en materia de calidad, medio ambiente

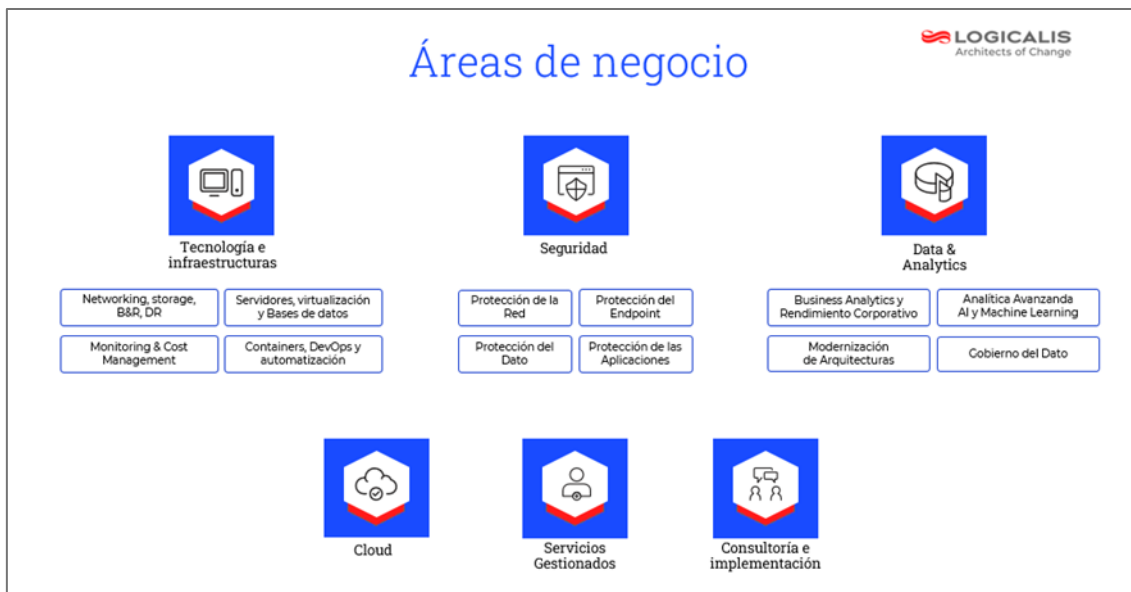
y seguridad. A estas necesidades se da respuesta con los sistemas de gestión certificados, así como con un enfoque totalmente orientado al cliente. Algunos de los elementos que forman parte de este enfoque de gestión son:

- Informes mensuales a los clientes en servicios, con los aspectos de servicio más relevantes.
- Revisiones periódicas de aspectos de seguridad, medio ambiente, evolución de problemas, etc.
- Inclusión de aspectos metodológicos en las propuestas a cliente.
- Realización periódica de encuestas.
- Automatismos y campos adicionales desarrollados en Service Now para facilitar la gestión.
- Realización de auditorías anuales y controles trimestrales de seguridad, en continua actualización, donde se revisan todos los aspectos considerados como relevantes: accesos al CPD, sistemas y repositorios de información, comunicaciones, monitorización, internal systems, etc.
- Actualización continua de los distintos aspectos, a través de la mejora continua en la gestión, apoyada en el análisis de datos e indicadores de los sistemas de gestión.

Por último, Logicalis dispone del **Procedimiento de Gestión de reclamaciones de clientes incidencias internas de proveedores y del Sistema de Calidad (PC 01-04)**. Su objeto es gestionar las incidencias de forma que satisfaga al cliente y su alcance es todas las incidencias de clientes y proveedores, así como las internas que pudieran llegar a impactar.

## Servicios

La experiencia de Logicalis cubre el espectro de soluciones de tecnología que se requieren en los distintos sectores del mercado. Esto permite diseñar las arquitecturas y los servicios gestionados que mejor se ajustan a las necesidades de negocio de los clientes, en el siguiente gráfico se muestran las principales áreas de negocio de la empresa.



En base a esto, Logicalis proporcionar una amplia cartera de servicios, entre los que cabe mencionar los siguientes:

<b>Soluciones Cloud</b>	La cloud se está convirtiendo rápidamente en el modelo de TI dominante, ya que proporciona la posibilidad de elección, la eficiencia y la flexibilidad que son necesarias para dar respuesta a los cambios y el rápido crecimiento de las organizaciones. Para ayudar a sus clientes en esta adaptación, Logicalis ha desarrollado un modelo de adopción por etapas apoyado en una arquitectura de referencia utilizando productos de software y hardware de primer nivel.
<b>Data Center</b>	Las grandes empresas se encuentran en proceso de transformación o han transformado ya sus centros de datos. Esta transformación se producirá en la mayoría de las organizaciones de menor tamaño durante los próximos tres a cinco años. Logicalis ayuda a sus clientes tanto en la transformación de los centros de datos como a la hora de implantar un centro de datos desde cero, con el objetivo de que sea un activo totalmente equipado y operacionalmente eficiente.
<b>Seguridad</b>	La ciberseguridad es uno de los retos más grandes a los que se enfrentan las organizaciones y todas ellas, en todos los sectores, están bajo amenaza de un ciberataque. Logicalis apoya a sus clientes al diseñar la estrategia de seguridad e implantar las soluciones de seguridad más adecuadas a cada caso.
<b>IT Service Management</b>	La gestión del servicio de TI proporciona un control mediante herramientas y procesos a medida que pueden ayudar a desarrollar nuevas iniciativas, lo que va unido a reducciones en los costes operacionales, incrementos de eficiencia y mejoras en la capacidad de gestión.
<b>Network Solutions</b>	Logicalis se encarga de la renovación de las infraestructuras de redes, para que puedan soportar un mayor número y tipo de dispositivos, mayor volumen de datos, nuevas tecnologías, y mejorar la seguridad de estas redes.
<b>Software Defined Infrastructure</b>	Con esta solución Logicalis apoya a sus clientes en el proceso de transformación hacia una empresa definida por el servicio Service Defined Everything, mostrando las ventajas en términos de agilidad y de una mayor alineación entre la organización de TI y el servicio que apoya.

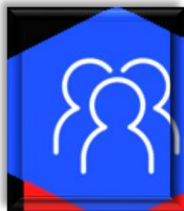
	<p>Esta solución va a transformar las infraestructuras de redes y centros de datos, siendo la base sobre la que se van a construir las organizaciones definidas por el servicio.</p>
<b>Analytics y Big Data</b>	<p>Los datos son el nuevo petróleo; el nuevo oro. Las plataformas inteligentes, la evolución tecnológica y la transformación digital han aumentado exponencialmente el potencial valor de los datos. Logicalis ayuda tanto a medianas como grandes empresas a planificar y a gestionar este viaje de transformación con datos enriquecidos, unas capacidades mejoradas y un mayor rendimiento organizacional.</p>
<b>Servicios</b>	<p>Los servicios de Logicalis comprenden la consultoría, el diseño e implementación de las soluciones, el servicio técnico, los servicios gestionados y el resourcing flexible. Cabe destacar que en la oferta de prestación de sus servicios Logicalis Spain cuenta con los siguientes partners y marcas: IBM, Cisco, NetApp, VMware, Red Hat, Microsoft, F5, Lenovo, Oracle.</p>
<b>Servicios profesionales- Consultoría</b>	<p>En esta área se incluyen todos los servicios asociados al asesoramiento y consultoría que están relacionados con cualquier ámbito de IT. Desde servicios de consultoría para auditar una plataforma con el objetivo de mejorar el rendimiento de un servicio IT, pasando por los servicios de auditoría para mejorar la seguridad de la plataforma IT, hasta el desarrollo de una consultoría para la implementación de un plan de continuidad de negocio.</p>
<b>Servicios profesionales- Diseño e implementación</b>	<p>En esta sección se detallan todas las tipologías de proyectos llave en mano asociados al diseño e implementación de soluciones IT. El origen de este tipo de proyectos suele ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante una necesidad en cliente: Se propone una solución específica basada en una infraestructura HW y los servicios profesionales, diseño detallado de la solución, implementación y puesta en producción.</li> <li>• Como resultado de proyectos de consultoría, a la finalización de este el cliente confía en Logicalis para la puesta en marcha de las recomendaciones realizadas (implantación/ampliación de HW, migraciones, etc....).</li> </ul>

## Nuestras personas

En Logicalis Spain compartimos nuestro nuevo compromiso con las personas que forman parte de Logicalis, así como los valores de la compañía. Queremos dejar huella, causar impacto en nuestros clientes y plantilla ya que, sin las extraordinarias personas que trabajan en la organización, Logicalis no sería el gran lugar para trabajar que es hoy.

Vamos a centrar nuestros esfuerzos en asegurarnos de que todas las personas tienen la oportunidad de construir una carrera profesional exitosa y satisfactoria. Es por ello que hacemos todo lo que está en nuestra mano para que las personas sientan que Forman parte, Crecen y Prosperan.

Cada pilar representa una prioridad en nuestro compromiso con las personas, los clientes y las comunidades:



### **Formar parte**

Cada persona es única, los diversos puntos de vista hacen de Logicalis lo que es hoy.

Todas las voces son escuchadas y las contribuciones valoradas y apoyadas.



### **Crecer**

Nuestro plan para el éxito depende de que todas nuestras mentes más brillantes se unan y den lo mejor de sí mismas, para crear un ecosistema global de personas que puedan inspirarse mutuamente para hacer crecer sus carreras con Logicalis



### **Prosperar**

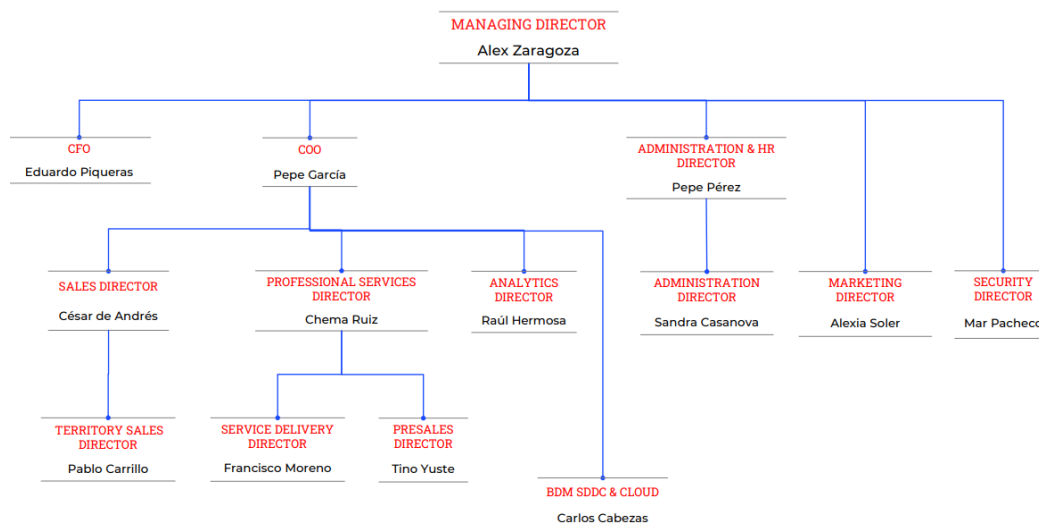
Nuestros más de 7000 *Architects of Change* son la clave de nuestro éxito. Contamos con una cultura centrada en crear y mantener un entorno dinámico y de colaboración, en el que las personas puedan lograr una vida laboral feliz y equilibrada y prosperar en todo lo que Hacen.

Para dar un paso más y reforzar aún más nuestro compromiso y nuestra cultura inclusiva, hemos revisado nuestros Valores para que apoyen nuestra misión de conseguir que todas las personas Formen parte, Crezcan y Prosperen. Estos valores destacan una serie de comportamientos que queremos asumir y hacer valer.

Nuestros cinco valores son:



## Organigrama de la compañía

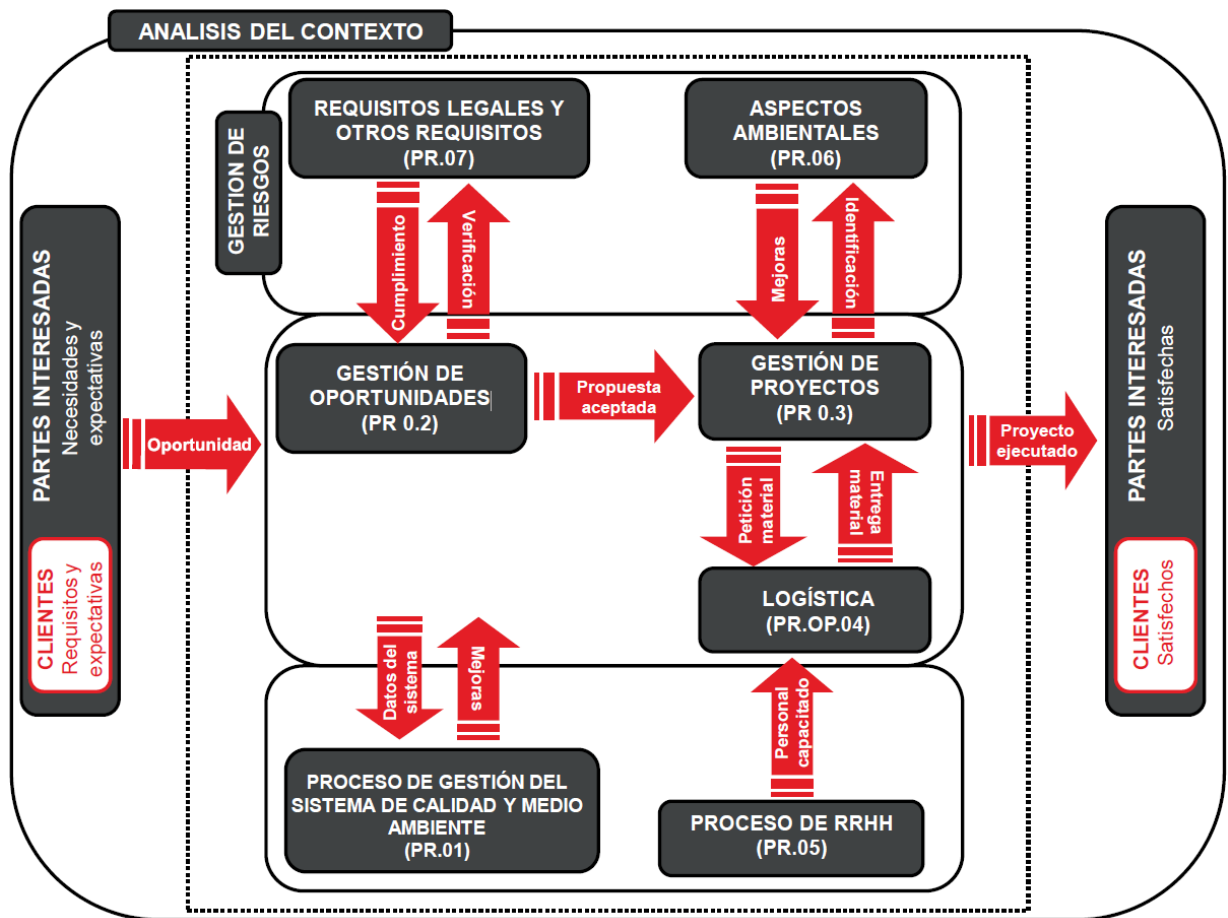


El modelo de gobernanza de Logicalis Spain se estructura mediante cinco divisiones principales que dependen de la Dirección General. Cabe destacar que la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa es liderada por la dirección de Administración y Recursos Humanos.

Además de la estructura definida, como ya veremos en el apartado social, la organización cuenta con 5 comités de negocio, responsables de gestionar y tomar decisiones oportunas referentes a los distintos aspectos, tal como vienen definidos en las actas de constitución de estos Comités.

El Consejo de Administración de la organización puede verse en la última hoja de la Memoria Anual de Cuentas.

## Mapa de procesos de la compañía



## Hitos, premios y reconocimientos FY24

A continuación, se recogen los premios y reconocimientos recibidos durante el último ejercicio, que suponen una motivación adicional para seguir creciendo, invirtiendo e incorporando a su porfolio las tecnologías más avanzadas, para poder contribuir con ellas al crecimiento de sus clientes.

Puede acceder al vídeo resumen del año en el siguiente enlace:

<https://www.es.logicalis.com/es/perspectivas/noticias/lo-mejor-de-2023>

Entre los premios obtenidos por Logicalis en el FY24, se destacan los siguientes:

- En abril, Logicalis Spain recibe la certificación **Advanced EMEA de CyberArk** después de un trabajo intenso con el equipo y las tecnologías de Cyber Ark. 2022 fué un año de grandes retos cibernéticos y muchas organizaciones sufrieron algún ataque o amenaza. La evolución de estos ataques no deja de avanzar y, por ese motivo, nuestro equipo de expertos ha estado al pie del cañón trabajando en grandes proyectos de seguridad para ayudar a nuestros clientes a navegar en entornos tan impredecibles y de alto riesgo.



- Logicalis Spain en junio de 2023 fue galardonado como **Partner del Año** (España y Portugal) **por Varonis** en la primera edición del Partner Summit Iberia en Madrid. Como partners de Varonis, ofrecemos a nuestros clientes la tecnología líder que ofrece visibilidad y protección del dato independientemente del repositorio (On-premise, Cloud, SaaS...), estableciendo controles para evitar la sobre-exposición de la información y posibles ataques, y facilitando el cumplimiento normativo.



- En octubre, Logicalis Spain es reconocido como Partner del año en Data & IA 2023 por IBM. En Logicalis disponemos de un equipo de profesionales certificados que ayudan a las compañías españolas que buscan implementar e integrar fácilmente la inteligencia artificial en la totalidad del negocio, brindando la capacidad de aprovechar el poder de los datos y la IA para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.



- Ya en enero del 2024, la compañía se destaca en el primer año de los premios recibiendo el premio **Socio de Sostenibilidad Global del Año en Cisco Partner Summit 2023** por sus iniciativas de sostenibilidad y su éxito al ayudar a los clientes a reducir el impacto ambiental de sus infraestructuras de TI en todo el mundo.



- Uno de los principales partners de Cisco en el mundo, Logicalis, proveedor global de servicios y soluciones tecnológicas innovadoras, fue premiado en 14 categorías en el Cisco Partner Summit, evento anual en el que se presentan las principales innovaciones y partners con mejor desempeño en todas las áreas y regiones del mundo.



Ilustración 3. Entrega del premio Socio de Sostenibilidad Global del Año a Logicalis.

- También en febrero del 2024, Logicalis ha recibido en el marco de FITUR el premio “Los+Ecoistas” de Grupo Piñero, por su desempeño sostenible de la mano de la entidad turística española referente del sector a nivel internacional. Un reconocimiento destinado a destacar la excelente labor de aquellos proveedores, colaboradores y socios nacionales e internacionales del Grupo que no solo le ayudan a llevar a cabo sus operaciones diarias cumpliendo con elevados estándares de calidad, sino que también le aportan un valor añadido en términos de sostenibilidad.



Ilustración 4: Entrega del premio “Los+Ecoistas” a Logicalis.

- En marzo del 2024 Logicalis Spain consigue la calificación **Ecovadis Gold**, estas medallas y distintivos de EcoVadis reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y completado el proceso de evaluación de EcoVadis, habiendo demostrado la existencia de un sistema de gestión sólido que aborda los criterios de sostenibilidad.



Otros premios:

### Primer trimestre

<b>Enero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logramos la Certificación Great Place to Work 2023 por segundo año consecutivo</li> <li>• Fuimos partícipes del Sales kick-off de IBM</li> <li>• Fuimos partícipes de las XVI Jornadas STIC CCN-CERT junto a Áudea para hablar de la toma de decisiones basadas en la simulación</li> </ul>
<b>Febrero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistimos al Cisco Live EMEA 2023 de Ámsterdam</li> <li>• Celebramos encuentros tecnológicos Purview Microsoft en las oficinas de Madrid y Barcelona para explorar los retos de las empresas en la gestión de sus datos.</li> <li>• Participamos junto a voluntarios de Microsoft y otros partners en una jornada de reforestación en San Sebastián de los Reyes (Madrid).</li> <li>• Obtuvimos la máxima certificación como partners de AWS (Partnership Advanced AWS)</li> </ul>
<b>Marzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participamos en el IBM Technology Summit de Barcelona</li> </ul>

### Segundo trimestre

<b>Mayo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participamos en el Trail Walker 2023 de Oxfam Intermón en Barcelona para luchar con un mundo más igualitario.</li> <li>• Junto a IBM presentamos el IBM Databand que ayuda a las empresas a afrontar desafíos como la protección de datos y continuidad del negocio.</li> <li>• Con Confluent demostramos su plataforma para resolver los retos actuales en materia de datos en el Confluent Event Driven Architectures en Madrid, Barcelona y Palma de Mallorca.</li> <li>• Patrocinadores Silver del Encuentro Evolve 2023 de Cloudera</li> <li>• En el Fortiner Security Day mostramos que el combo Fortinet y Logicalis Sapin es garantía de éxito.</li> <li>• EMEA Logicalis Leadership celebrado en Barcelona</li> </ul>
<b>Junio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento Datacenter and Cloud Partner of the year y Sustainability Partner of the year Logicalis Spain en los premios Cisco Partners Awards FY22.</li> <li>• Presentamos el proyecto de transición al Cloud de Grupo Piñero en el Red Hat Open Tour 2023 donde optamos por OpenShift en Azure.</li> <li>• Estuvimos presentes en el Mongo DB Innovation Day Madrid 2023</li> <li>• Celebramos varios Workshop i2 para presentar las novedades en i2.</li> <li>• Presentamos el Informe del CIO Summit Connect 2023: Logicalis Global CIO report “The meteoric reise of the CIO”.</li> </ul>

### Tercer trimestre

<b>Julio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner del Año 2023 España de Microsoft Inspire en la categoría de Migración a Azure.</li> </ul>
<b>Septiembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibimos la competencia en Storage de AWS con el premio AWS en la Excelencia en Almacenamiento de Datos en la nube.</li> </ul>

### Cuarto trimestre

<b>Octubre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junto a Audea presentamos en Securmática el caso de éxito con AVANCA y participamos en el ISE, organizado por el INCIBE</li> <li>• Participamos en el Red Hat Summit Connect 2023 de Madrid con ponencias sobre el futuro del gobierno de la automatización en entornos cloud e híbridos</li> <li>• Presentes en el TechShow con IBM DataBand</li> <li>• Presentes en el Data In Motion Tour 2023 e Madrid con ponencias sobre modernización de aplicaciones y arquitecturas de microservicios.</li> </ul>
<b>Noviembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner del año en Data &amp; IA por IBM en el IBM Ecosystem Summit 2023</li> <li>• Estuvimos en la conferencia DevOps y en el VMware Explore 2023, ambos celebrados en Barcelona.</li> <li>• Junto a IBM respondimos a la pregunta ¿Cómo proteger los datos en una organización y recuperarse de un ciberataque? en el Data Resilience IBM celebrado en Madrid</li> <li>• Almuerzo CXOs Logicalis donde reunimos a gran parte de nuestros clientes para compartir las tendencias más innovadoras del sector.</li> <li>• Recibimos a más de 100 personas en la II edición del Logicalis Innovation Challenge un evento que apuesta por el talento y la innovación apoyando a las nuevas generaciones, dando visibilidad a sus proyectos fundamentados en una base tecnológica.</li> </ul>
<b>Diciembre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro con Microsoft IA, en el que compartimos nuestras experiencias y mejores prácticas para garantizar que las organizaciones aprovechas al máximo las capacidades de inteligencia artificial.</li> <li>• Este año hemos participado en acciones como Apadrina TIC.</li> <li>• Además, hemos realizado más de una treintena de campañas digitales junto a nuestros valiosos partners.</li> </ul>

## Premios y reconocimientos



### IBM

- ▶ Partner del Año en Data & AI de IBM 2023.
- ▶ Partner del año de IBM en España en la categoría SELL. 2021.
- ▶ Partner del año de IBM en España en 2015, 2016 y 2018.
- ▶ Premios a la Excelencia Técnica y al Partner más relevante en SaaS en España en 2017.
- ▶ Mejor Partner en Seguridad de IBM en España en 2016.
- ▶ Mejor Partner en Social Business de IBM en España en 2015.



### Cisco

- ▶ Premio Enterprise Networks & Meraki Partner of the Year en el Cisco Partner Awards 2023
- ▶ Partner del Año en Sostenibilidad en los Partner Summit Awards de Cisco 2023.
- ▶ Data Center & Cloud Partner del Año 2022.
- ▶ Partner del año en Sostenibilidad 2022.
- ▶ South EMEAR Architectural Excellence Data Center Partner of the Year. 2021.
- ▶ Cisco Technology Excellence Partner of the Year Spain: Data Center. 2020.
- ▶ Cisco Global Gold Partner. Certificación obtenida en 2017.
- ▶ Cisco Architectural Data Center Partner of the Year en España. 2016.



### Otros premios

- ▶ Premio "Los+Ecoistas" por su desempeño sostenible de la mano de Grupo Piñero - Enero 2024
- ▶ Competencia Storage por AWS 2023.
- ▶ Certificación Advanced por AWS 2023.
- ▶ V-Valley - Premio Red Hat a la excelencia en la ejecución. 2022.
- ▶ Partner del Año por Cyberark 2022.
- ▶ Partner Del Año por Varonis 2022.
- ▶ Microsoft – Mejor partner en Venta Conjunta. 2021.
- ▶ MicroStrategy – Partner del año en Europa 2018.
- ▶ Channel Partner Awards: Premio al mejor Proyecto de Seguridad integral.
- ▶ INGECOM Awards: Mejor partner de Sealpath en 2018.
- ▶ Premio SIC 2018.

## Cadena de suministro

Logicalis trabaja con diferentes tipos de proveedores:

- Vendors y Distribuidores de Producto Hardware, Software y material informático que suministran a Logicalis los productos principales del negocio, como pueden ser servidores y licencias de software, de las principales marcas como IBM, CISCO, DELL, VMWARE, REDHAT.
- Proveedores de material de oficina.
- Proveedor de subcontratación de Personal Técnico: Logicalis gestiona la subcontratación de servicios para la ejecución de algunos proyectos
- Proveedor de Servicios de Mantenimiento de Limpieza y Oficina
- Proveedores de servicios de gestoría y notaría.
- Proveedores de telefonía.

La mayoría de estos proveedores están ubicados en España, si bien se aprovechan las sinergias con distintas entidades de Logicalis en otros países para trabajar con sus proveedores locales, permitiendo así, el ahorro de parte del coste, así como de las emisiones de CO<sub>2</sub> derivados del transporte.

En relación con estos proveedores Logicalis ha identificado los siguientes riesgos:

- Falta de cooperación.
- Precios o logística no alineados con necesidades de la propuesta.
- Errores en la logística.
- Retrasos en entrega de material.
- Fallos en entrega de material.
- Errores en las entregas.
- Desconocimiento de normativas.

Estos riesgos, de materializarse, pueden llegar a tener un impacto considerable sobre la actividad de Logicalis, especialmente si proviene de un proveedor esencial para el negocio. Para evitar y controlar estos riesgos Logicalis ha desarrollado el Procedimiento de

selección y evaluación de proveedores, en el que se define el sistema utilizado por la organización para llevar a cabo la evaluación y selección inicial y la reevaluación de sus proveedores, con el fin de asegurar que los pedidos contienen los requisitos que definen el servicio.

A la hora de seleccionar un nuevo proveedor, algunos de los requisitos a analizar son: la capacidad del proveedor para según que soporte se contratase, la disposición de certificados que verifiquen aspectos de calidad, medio ambiente, servicios y seguridad, experiencia positiva anterior, el estado financiero, las referencias, la calificación de crédito, cadena de suministros y compras, medidas de prevención contra el fraude, la disposición de políticas anticorrupción y antisoborno propias del Grupo, comprobación de conflictos de interés, cumplimiento de determinadas leyes internacionales, código de conducta del Grupo Datatec, coordinación de actividades empresariales y posibles sanciones comerciales, entre otros.

Una vez analizados estos requisitos, la segunda fase pasaría a formar parte de la selección del proveedor según la competencia, precio y condiciones de pago.

Relacionado con el compromiso de creación de valor en las comunidades locales donde opera Logicalis, en torno al 85% de la cuantía<sup>1</sup> total destinada durante el periodo de reporte a proveedores fue a proveedores nacionales.

**TABLA 1.** Aprovisionamiento y servicios otras empresas

	FY24	FY23
Total Nacional	35.057	29.477
Total intracomunitario	1.963	8.076
Total Importación	3.887	2.876
<b>Total Aprovisionamientos y Servicios otras empresas</b>	<b>40.908</b>	<b>40.431</b>

Desde septiembre de 2023 Logicalis cuenta con una **Política de Compras Sostenibles**. Nos encontramos en el proceso de implantación para la adopción de prácticas de contratación sostenibles, Logicalis pretende minimizar su impacto medioambiental, promover la responsabilidad social y apoyar la viabilidad a largo plazo de nuestras operaciones empresariales.

Esta política sirve de marco para garantizar que Logicalis siga satisfaciendo la demanda de productos y servicios de una manera que genere valor para la organización, todo ello minimizando el impacto medioambiental y contribuyendo a un futuro sostenible.

Los tres principios básicos que guían nuestro proceso de toma de decisiones son:

- Esforzarnos por **minimizar nuestro impacto medioambiental** adquiriendo bienes y servicios respetuosos con el medio ambiente, eficientes energéticamente y con una huella de carbono mínima.

<sup>1</sup> Datos en miles de euros

- Dar prioridad a los proveedores que demuestren **prácticas laborales justas**, promuevan la diversidad y la inclusión, respeten los derechos humanos y garanticen unas condiciones de trabajo seguras.
- Llevar a cabo nuestras actividades de adquisición con **integridad y transparencia**, y cumpliendo todas las leyes y normativas aplicables.

En Logicalis, nuestro compromiso con la sostenibilidad medioambiental se ejemplifica en nuestro ambicioso objetivo de lograr cero emisiones netas para 2050. Por tanto, nuestros proveedores desempeñan un papel fundamental para hacer realidad nuestro objetivo de emisiones netas cero, mejorando el Alcance 3.

### 3. ESTRATEGIA ESG: TRES PILARES QUE NOS HACE SER MEJORES

Logicalis Spain quiere seguir creciendo,  
pero en un mundo cada vez mejor



## Análisis de materialidad

Logicalis realiza un Análisis de Materialidad en el FY24, el objetivo de este documento es describir el proceso de doble materialidad que ha llevado a cabo Logicalis Spain, S.L. para determinar, a partir de un catálogo de asuntos o temas iniciales, los temas materiales en sostenibilidad que se plantea gestionar y sobre los que centrará su gestión en sostenibilidad y su rendición de cuentas a través de su Estado de Información No Financiera.

La metodología descrita en este documento contempla las actividades, productos y las relaciones comerciales que establece Logicalis a lo largo de su cadena valor.

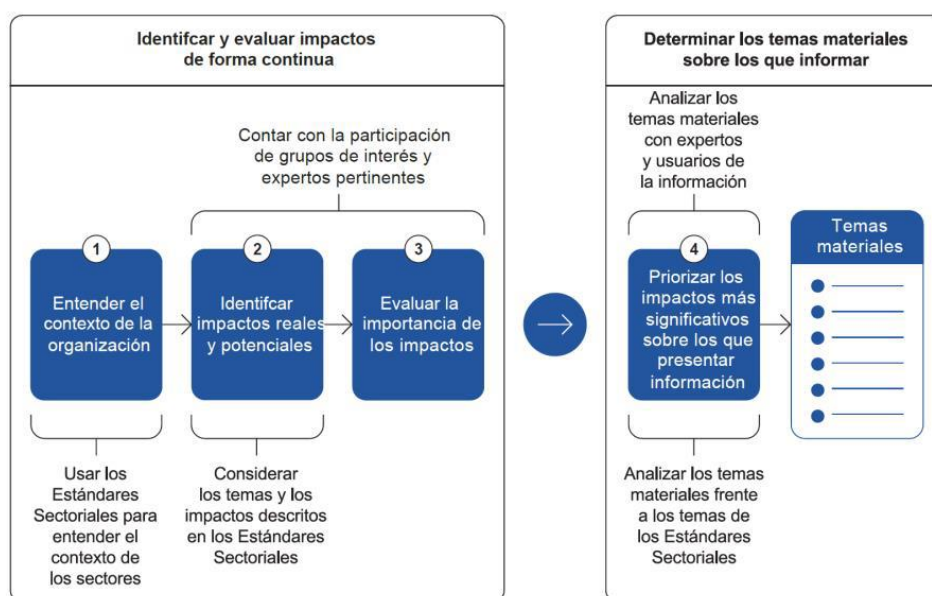


Ilustración 5: Proceso para la determinación de los temas materiales de Logicalis.

Tras este análisis del contexto de sostenibilidad de LOGICALIS, se ha obtenido un catálogo inicial tentativo de 30 temas materiales que tras la revisión por la alta dirección y el equipo de sostenibilidad de LOGICALIS se ha determinado un catálogo inicial definitivo de 7 temas materiales, todos ellos alineados con las tendencias sectoriales y los objetivos estratégicos de LOGICALIS. Este catálogo inicial ha sido revisado por el máximo responsable de la organización y aprobado finalmente por el Comité de Dirección de LOGICALIS. Concretamente, los 7 temas materiales resultantes del proceso de doble materialidad en 2024 son:

### TEMAS MATERIALES LOGICALIS 2024

- Conducta ética y cumplimiento: anticorrupción y soborno
- Productos y servicios responsables y sostenibles
- Ciberseguridad y confidencialidad
- Gestión económico-financiero
- Capital humano: inclusión
- Formación y desarrollo
- Economía circular



Este es el segundo catálogo de temas materiales que realiza Logicalis. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el primer análisis de materiales de Logicalis, del año 2019, con el fin de comparar los resultados obtenidos en ambas mediciones.

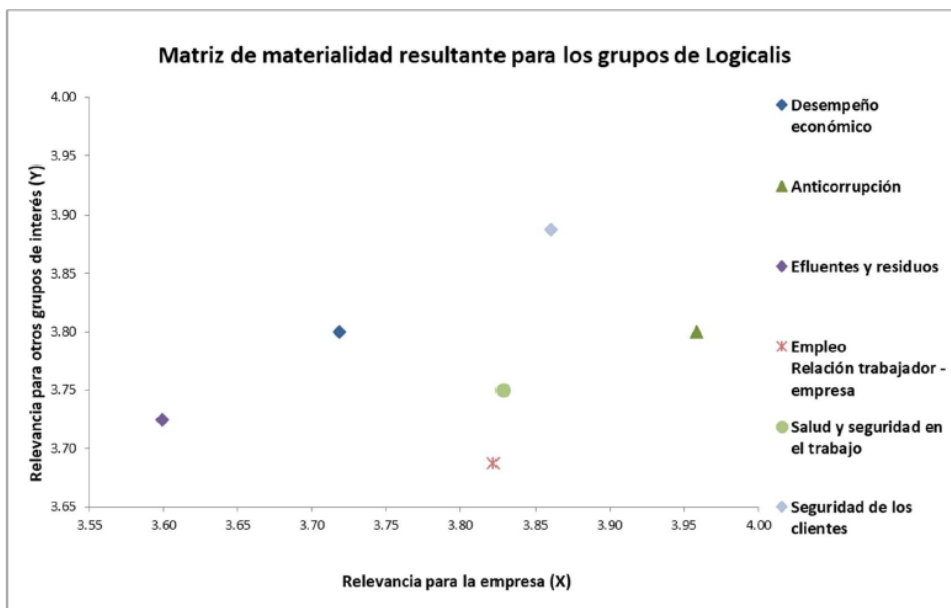


Ilustración 6: Resultados análisis de materialidad Logicalis 2019.

Los resultados de este año han sido:

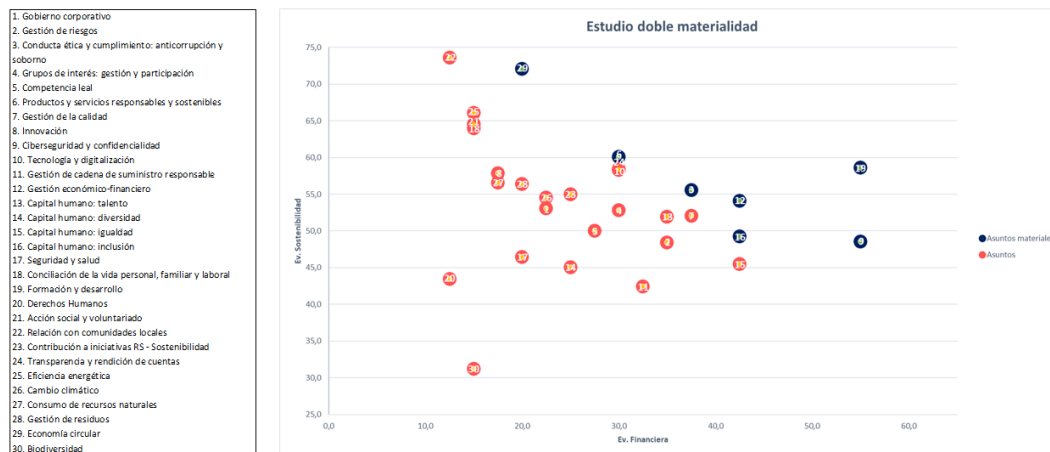


Ilustración 7: Resultados análisis de doble materialidad Logicalis 2024.

## Identificación de impactos

La aplicación de la perspectiva de materialidad de dentro hacia fuera se inicia llevando a cabo un ejercicio de identificación de los impactos asociados a cada uno de los temas (categorías y temas) incluidos en el catálogo inicial de asuntos. En este paso, LOGICALIS identifica sus impactos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en sus derechos humanos, a través de sus actividades, productos y relaciones comerciales.

Logicalis considera la identificación de los impactos negativos reales y potenciales que causa, o a los que con-tribuye a través de su toma de decisiones y actividades, así como los impactos reales y potenciales que están directamente relacionados con sus operaciones o servicios por sus relaciones de negocio. En este sentido, cabe precisar que:

- Logicalis causa un impacto negativo si sus actividades por sí solas generan el impacto.
- Logicalis contribuye a un impacto negativo si sus actividades lideran, facilitan o incentivan a otra entidad para que cause el impacto. La organización también puede contribuir a un impacto negativo si sus actividades en combinación con las actividades de otras entidades causan el impacto. LOGICALIS contribuye a un impacto negativo a través de sus acciones, así como por la falta de acción (por ejemplo, la falta de prevención o mitigación de un posible impacto negativo).
- Las operaciones, productos o servicios de LOGICALIS pueden estar directamente relacionados con un impacto negativo por sus relaciones comerciales. Es importante aclarar que la vinculación directa no se define por el vínculo entre la organización y la otra entidad y, por tanto, no se limita a las relaciones contractuales directas.

La forma en que la organización está involucrada con los impactos negativos determina cómo debe abordar los impactos y si tiene la responsabilidad de proporcionar o cooperar en su remediación.

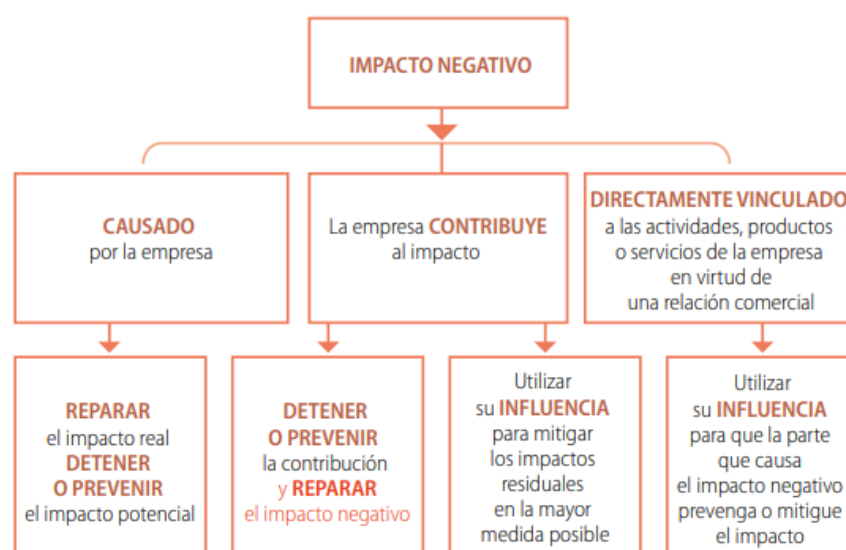


Ilustración 8: Cómo abordar los impactos negativos. Guía De La OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable.

Asimismo, LOGICALIS identifica sus impactos positivos, reales y potenciales, de acuerdo con su valor contributivo al desarrollo sostenible y su impacto en la Agenda 2030 establecidos.

## Estrategia y objetivos para el futuro

Dentro de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, Logicalis Spain establece tres pilares que considera fundamentales para que ayuden a la organización a alcancen sus compromisos públicos, aporten una ventaja competitiva y proporcionen una visión global.



### Environmental

Logicalis Spain se compromete a ser neutro en carbono de Alcance 1 y 2 para el 2025, reducir a la mitad sus emisiones de Alcance 1 y 2 para 2030, y eliminar el 90% de nuestras emisiones para 2050.

#### **Plan de descarbonización**

Gracias al Inventariado anual de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y obtención del Certificado ISO 14064-1:2019, hemos desarrollado objetivos a corto y largo plazo.

#### **Evaluación de Proveedores**

Con la Política de Compras Sostenibles y el cuestionario asociado integramos las prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, productos y servicios, lo que nos permite satisfacer la demanda de nuestros clientes de una forma más responsable.

#### **Economía circular**

Potenciamos la reutilización siempre que sea posible, y fomentamos reducción y su valorización.



### Social

Logicalis Spain maximiza su contribución al desarrollo y a la sociedad. Promovemos el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades para alcanzar niveles satisfactorios en calidad de vida, sanidad y educación.

#### **Empleados**

En Logicalis Spain impulsamos acciones que garanticen un entorno de trabajo seguro, inclusivo, diverso y formado, con el objetivo de lograr que los equipos humanos alcancen su máximo potencial.

#### **Comunidad**

En Logicalis Spain impulsamos iniciativas que contribuyen al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes.



### Governance

En Logicalis Spain creamos políticas y procedimientos que den prioridad a la ética, la transparencia y, por consiguiente, a la confianza y credibilidad, y, sobre todo, la responsabilidad.

#### **Integración ESG**

Los aspectos de ESG son compartidos por nuestros empleados y *partners*.

#### **Transparencia**

Compartimos nuestros avances a través de la Responsabilidad Social Corporativa y en el *ranking* EcoVadis.

## Modelo de negocio responsable

Ayudamos a nuestros clientes a construir sus propias fórmulas de éxito

Logicalis es una compañía de referencia presente en todo el territorio español y Andorra, ya que cuenta con una amplia y estable base de clientes, compuesta por compañías líderes en cada uno de sus sectores.

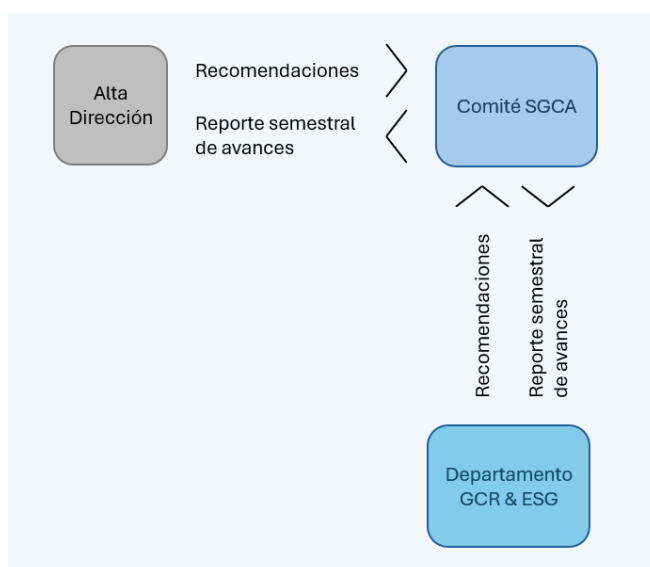
La experiencia de Logicalis cubre el espectro de soluciones de tecnología que se requieren en los distintos sectores del mercado<sup>2</sup>. Esto permite diseñar las arquitecturas y los servicios gestionados que mejor se ajustan a las necesidades de negocio de los clientes, y proporcionar una amplia cartera de servicios.

La Alta Dirección de Logicalis Spain, como máximo órgano de gestión, involucrado en la estrategia de la compañía, analiza el avance de las líneas estratégicas de sostenibilidad y revisa tanto la consecución de los objetivos como los compromisos adquiridos.

Desde el año 2019, Logicalis Spain cuenta con un Comité de Calidad y Ambiental (Comité SGCA), como órgano delegado de la Alta Dirección, que supervisa y regula las propuestas en materia de sostenibilidad, fomentando el compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y dirigiendo la relación con los grupos de interés en este ámbito.

Por debajo de la Alta Dirección y el Comité SGCA, en materia de sostenibilidad, se encuentra el departamento de *Compliance, Quality and Sustainability* (en adelante, Departamento *GRC & ESG*), que se responsabiliza de los avances del plan de acción ESG y en identificar oportunidades de mejora y nuevas líneas de actuación.

El Departamento de *GCR & ESG* reporta semestralmente a la Alta Dirección a través de dos cuadros de manos, los principales KPIs no financieros y la evolución del cumplimiento de los objetivos marcados a corto y medio plazo.



<sup>2</sup> Cabe señalar que en ningún caso Logicalis Spain oferta servicios o productos que estén prohibidos en otros mercados y menos en los relacionados con el sector IT.

## Alineados con la Agenda 2030 y sus ODS

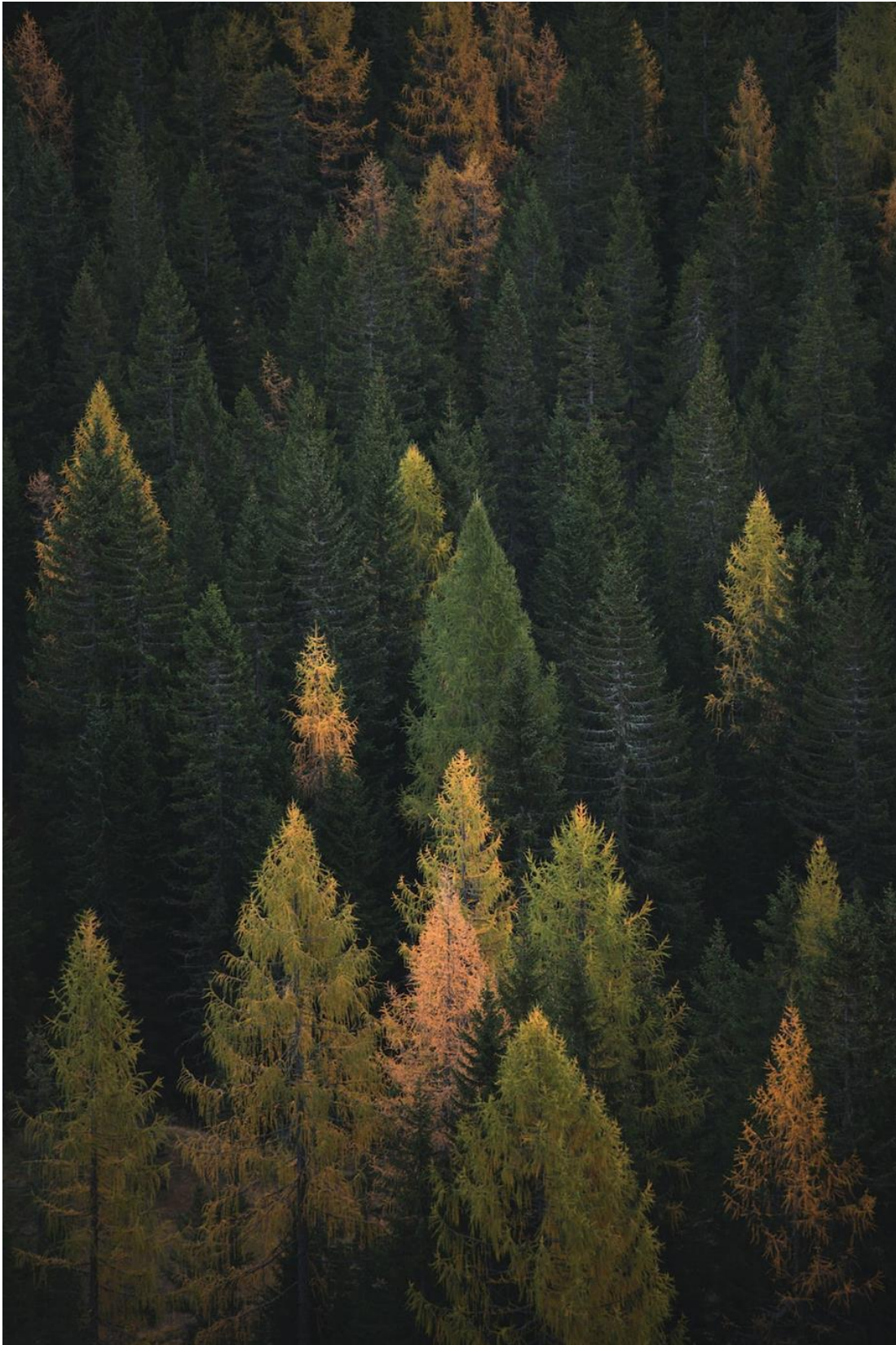
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son medidas adoptadas por los líderes mundiales para proteger el planeta, luchar contra la pobreza y tratar de erradicarla con el objetivo de construir un mundo más próspero, justo y sostenible para las generaciones futuras. Estos objetivos se fijaron dentro de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible.



Los ODS son una guía que permitirá a Logicalis identificar si su impacto social, económico y medioambiental aporta valor a la sociedad, y en consecuencia fortalecer su reputación y sus relaciones con los distintos grupos de interés.

La política de sostenibilidad de Logicalis está comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el [ANEXO II](#), se muestra su nivel de compromiso de la organización con cada uno de dichos objetivos.

## 4. ENVIROMENTAL



## Lucha contra el cambio climático

Logicalis es una empresa de servicios tecnológicos que realiza todos sus trabajos en oficinas, por lo que su actividad no implica excesivos impactos ambientales. Aun así, Logicalis está comprometida a proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, reducción de residuos y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.



Debido a este compromiso con el medio ambiente, Logicalis implantó en marzo de 2017 un sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015, para el diseño y prestación de Servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información que es auditado anualmente tanto de forma interna, como externa.

Desde 2019 posee la certificación GRI (Global Reporting Initiative) como elemento de credibilidad para las partes interesadas, de cara a demostrar de forma transparente el desempeño de la compañía en materia de sostenibilidad.

Además, en 2023 Logicalis ha pasado a calcular por primera vez el Alcance 3 de la huella de Carbono y ha obtenido la certificación ISO 14064-1 sobre los datos del año 2021, un estándar de carácter internacional que establece las bases para acreditar y garantizar los cálculos realizados para el reporte de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de las organizaciones. Dado que al finalizar el presente informe todavía no están calculadas las emisiones de Alcance 3 para los años 2022 y 2023, los datos de este informe no incluirán el Alcance 3.

En el año 2024 Logicalis ha obtenido la Calificación EcoVadis con medalla de oro, proporcionando fiabilidad en el desempeño de la sostenibilidad de la organización.



Logicalis, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación es consciente de la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y protección del Medio Ambiente, para ello, ha implementado una Política Ambiental de la empresa, actualizada por última vez en agosto de 2023 en su versión 1.0, que establece una serie de objetivos generales para los centros de trabajo incluidos en el alcance de la certificación:

- Medir, reportar y reducir la Huella de Carbono de la organización.

- Implantar y mejorar la política de las 3 erres (Reducir, Reciclar y Reutilizar) como buena práctica ambiental.
- Mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental.
- Cumplir todos los requisitos empresariales, legales y reglamentarios, así como las obligaciones contractuales.
- Trabajar de forma conjunta con nuestros proveedores externos con el fin de mejorar sus actuaciones ambientales, que repercutan en una mayor eficiencia ambiental de la actividad de la organización.
- Proporcionar una formación y una comunicación interna adecuada con los empleados para que desarrollen buenas prácticas ambientales.
- Desplegar los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar la protección del Medio Ambiente y el cumplimiento de sus políticas al respecto, teniendo en cuenta los requisitos legales, reglamentarios y contractuales con clientes y colaboradores.

La protección del Medio Ambiente requiere de un esfuerzo conjunto y por ello es necesario la implicación de todos los empleados con la Política Ambiental y su documentación asociada. Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas en la página web de la organización.

Dentro de Logicalis Spain se dispone del Departamento de ESG & RSC que se encarga de todo lo relacionado con la gestión ambiental dentro de la organización. En dicho departamento, además del Manager, hay un empleado dedicado a todo lo relacionado con la gestión ambiental que se encarga de los diferentes sistemas de gestión y del reporte de datos necesarios para tomar las decisiones oportunas, que permitan la definición de objetivos de gestión, la revisión de indicadores y requisitos legales respecto a la normativa ISO 14001 y la identificación de riesgos ambientales.

A este respecto, se realiza anualmente una evaluación y gestión de riesgos y oportunidades mediante análisis DAFO, diferenciando las oficinas de Barcelona y Madrid. Estos análisis nos permiten realizar una evaluación de los impactos ambientales asociados a las actividades, con el objetivo de poner en marcha acciones para eliminar el riesgo, mitigarlo o evitar su aparición.

Los principales riesgos ambientales identificados en las oficinas de **Barcelona** son:

- Emisiones de CO<sub>2</sub>e a la atmósfera por combustión de fuentes móviles privadas de técnicos asignados a proyectos: durante el año natural 2023 se ha observado un aumento de 0,56% con respecto al año natural 2022. Aunque el aumento no es significativo el Aspecto Ambiental si se considera, dado que no tenemos conocimiento del tipo de vehículo que están utilizando los técnicos (por Protección de Datos) y no podemos actuar sobre ello al tratarse de un vehículo personal.
- Emisiones de CO<sub>2</sub>e a la atmósfera por combustión de vehículos de renting de Logicalis: aunque los valores obtenidos durante el año natural 2023 se mantienen



igual que en el año natural 2022, se considera significativo porque el porcentaje de vehículos de combustión diésel es significativamente mayor que los vehículos híbridos o eléctricos.

- Emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera por el transporte de distribución: se considera significativo porque las empresas de logística no nos proporcionan estos datos.
- Pilas y baterías consumidas: se ha dado un aumento del 23,64% con respecto al año natural 2022 porque durante el año natural 2023, con la aplicación de la Política e-waste por parte del Grupo Logicalis, se ha tenido que inventariar y hacer una retirada de equipos (cuya titularidad se ha cedido a una empresa para valorar reutilización/reciclaje de estos), los cuales muchos de ellos (ratones y teclados) aun tenían las pilas puestas.
- Consumo de agua: durante el año natural 2023 ha habido un aumento del 23,91% con respecto al año natural 2022.

Los principales riesgos ambientales identificados en las oficinas de **Madrid** son:

- Emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera por el transporte de distribución: se considera significativo porque las empresas de logística no nos proporcionan estos datos.
- Emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera por el transporte in itinere: se ha hecho una encuesta de movilidad a los empleados en la que se ha visto que, aunque el 95% sigue en modalidad de teletrabajo, la mayoría de los empleados siguen utilizando vehículos de combustión diésel para llegar a las oficinas de Madrid, las cuales no son tan céntricas ni están tan bien comunicadas por transporte público como las oficinas de Barcelona.
- Equipos informáticos transferido en Madrid: con la entrada de la Política e-waste del Grupo Logicalis, se ha tenido que inventariar y transferir a una empresa de evaluación de reutilización y reciclaje todos los aparatos electrónicos en desuso de Logicalis Spain. Esta retirada, de momento, únicamente se ha hecho en las oficinas de Madrid (pendiente de realizar este año para las oficinas de Barcelona), ha sido de 387,25 kg y no se hacía una retirada desde el año natural 2018.
- Luminarias sustituidas: durante el FY24 se han realizado obras en las oficinas de Madrid con el objetivo de sustituir todas las luminarias fluorescentes de las oficinas por pantallas de tipo LED.

Estos aspectos afectan de manera directa al medio ambiente y a las personas, por la contaminación del aire a raíz de las emisiones, deterioro del paisaje, alteración del ciclo de vida en los seres vivos y la contaminación del suelo y agua debido a la generación de residuos.

En materia de ruido ambiental, Logicalis Spain, no genera ningún tipo de ruido al exterior, debido a que realiza trabajos de oficina. No obstante, con motivo de la legislación municipal de la Comunidad de Madrid (Decreto 55/2012), se ha realizado en 2023 una

medición del ruido en el interior de las oficinas con el fin de corroborar el cumplimiento de los valores límite establecidos en la zona en la que se encuentra.

En dicho informe se concluye que el ruido de las oficinas es debido a las conversaciones de los trabajadores al realizar tareas en grupo o llamadas de teléfono/Teams, y se procede a tomar una serie de medidas preventivas:

- Campañas de concienciación y de formación sobre ruido ambiental.
- Establecer normas de trabajo, por ejemplo, cuando se han de realizar tareas en grupo o llamadas telefónicas se ha de hacer en zonas cerradas, alejados de la zona diáfana de puestos de trabajo fijos.

Además, Logicalis Spain cuenta con una Política de Viajes y una Política de Compras Sostenibles, que velan por una mayor sostenibilidad en los viajes y compras realizados por la compañía. Logicalis Spain colabora con los principales fabricantes tecnológicos que están tomando medidas para reducir su huella ecológica.

Los recursos económicos empleados por Logicalis Spain en el año 2023 para el área de medio ambiente son los siguientes:

- En consultoría ambiental se invirtió un total de 10.208 €
- Para auditorías y certificaciones se invirtieron 7.825 €

En Logicalis Spain no se han recibido multas y/o sanciones de carácter ambiental durante el FY24, la empresa cuenta con un seguro de responsabilidad legal para pagar daños y costos del reclamante como consecuencia de lesiones a terceros, la responsabilidad ambiental del seguro cubre una cantidad máxima de 100.000 £ (116.971,97 €), para cualquier tipo de contaminación producida por la empresa.

## Estrategia de reducción de emisiones<sup>3</sup>

Reducimos y hacemos frente a nuestra  
Huella de Carbono Organizacional

En Logicalis Spain, como *Architects of Change*, estamos comprometidos con la reducción de las emisiones atmosféricas de gases de efecto invernadero, con minimizar los riesgos de los efectos adversos de las condiciones climáticas y con la conservación de los recursos naturales. Para ello, hacemos una medición de nuestra Huella de Carbono Organizacional (HCO) en base a la Norma ISO 14064-1:2019. Si bien el Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en base a la actividad de 2021 fue verificado durante el FY24, a cierre del presente documento, están pendientes de terminar los cálculos y la verificación de los resultados correspondientes a los años 2022 y 2023. La intención de Logicalis Spain es reducir el periodo de tiempo que hay entre el cálculo y la verificación, consiguiendo así verificar en un año los cálculos del año anterior, obteniendo el certificado de la Norma correspondiente y registrando la huella de carbono en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD).

Los objetivos de reducción de emisiones que nos hemos marcado nos hacen que llevemos a cabo acciones para disminuir progresivamente nuestra ratio de emisiones originadas por la actividad de la compañía.

Los objetivos de reducción y nuestro afán de mejora continua hacen que cada año nos esforcemos un poco más, mejorando el proceso de recopilación de datos, forma de cálculo y presentación.

Adicionalmente, como parte del Grupo Logicalis, todos los resultados de Logicalis Spain se ponen de manifiesto en el *rating* CDP (*Carbon Disclosure Project*), organización sin ánimo de lucro que puntúa a las empresas por su estrategia de descarbonización y política ESG a través de la divulgación transparente de la estrategia de la compañía. En 2022 la puntuación obtenida por el Grupo Logicalis ha sido B.

El Grupo Logicalis también se encuentra comprometido con la iniciativa SBT (*Science Based Targets*), que permite evaluar el alineamiento de las estrategias del Grupo con los principios fijados por esta iniciativa: limitar el aumento de la temperatura terrestre por debajo de los 2 °C respecto a la era preindustrial, según el Acuerdo de París.

Paralelamente, Logicalis Spain está trabajando junto con el Grupo en la planificación y estrategia para fijar el objetivo NetZero 2050.

En Logicalis Spain somos conscientes de que, para conseguir un impacto positivo real en el cambio climático, debemos conocer cómo estamos (medir), tomar acciones (reducir) y tomar decisiones (prevenir) a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Realizando todo ello, compensaremos aquellas emisiones que por el momento no podemos reducir.

---

<sup>3</sup> Todos los datos que se vean en este apartado serán dados en año natural, ya que Logicalis Spain hace su reporte de Estimación de Emisiones de GEI y, por tanto, la verificación de los mismos en año natural.

### Prevenimos

Debido a la actividad de Logicalis Spain, en la que suministramos productos, contactamos con proveedores que tengan una política ESG o que apliquen estrategias de sostenibilidad en la fabricación de sus productos y empaquetados, acciones que afectan directamente a la huella de carbono. Además, la realización de la estimación de emisiones por cada uno de los servicios y/o proyectos a realizar por la compañía, no sólo ayuda al cliente a conocer una estimación de las emisiones por el servicio prestado, sino que no puede llegar a permitir tomar decisiones que haga que disminuyan las emisiones de carbono.

### Medimos

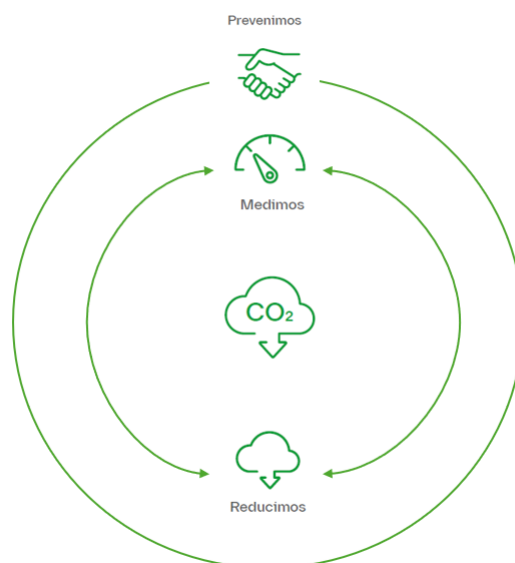
Calculamos las emisiones directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2 y 3) de CO<sub>2</sub>e para conocer anualmente cómo evolucionamos. Esto nos ayuda a conocer cuáles son los principales focos de emisión y, con ello, fijar estrategias de actuación, que en algunos casos tenemos que trasladar a nuestros proveedores.

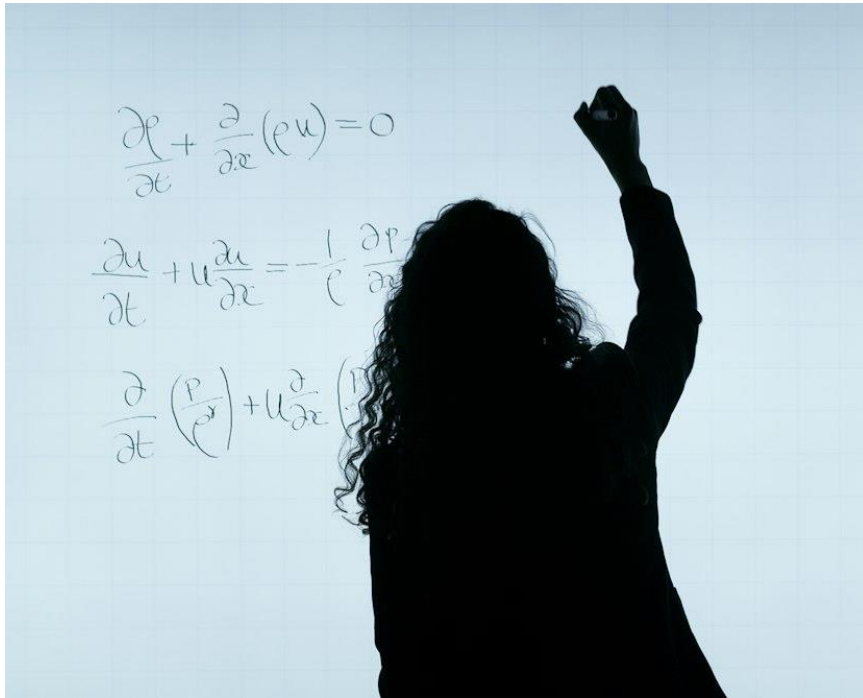
### Reducimos

Conocidas nuestras emisiones, actuar en consecuencia es vital para mejorar nuestro comportamiento y alcanzar los objetivos de reducción establecidos por la compañía. Fomentar la movilidad sostenible o impulsar la economía circular dando una segunda vida a los aparatos electrónicos en desuso, son algunos ejemplos de acciones que realizamos.

### Compensamos

Hacemos frente a las emisiones que no podemos reducir por el momento a través de proyectos socio-ambientales de compensación de emisiones en países en vías de desarrollo.





**TABLA 2.** Emisiones GEI Alcance 1 y Alcance 2

	2021	2022	2023
<b>Alcance 1</b>			
Emisiones directas procedentes de fuentes controladas por la organización (t CO <sub>2</sub> e)	68,55	91,70	92,26
<b>Alcance 2</b>			
Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica comprada y consumo de calefacción (t CO <sub>2</sub> e)	204,28	153,12	71,20

## Alcance 1

Las emisiones de Alcance 1 de Logicalis Spain son las emisiones directas por la combustión de fuentes móviles y por emisiones fugitivas. Si bien de las primeras hablaremos a continuación, las primeras no se consideran en el presente reporte porque no se han dado recargar en los últimos tres años (2021-2023).

Si analizamos las emisiones directas por combustión de fuentes móviles a lo largo de los tres últimos años vemos lo siguiente:

**TABLA 3.** Emisiones directas por combustión de fuentes móviles en el tiempo

	2021	2022	2023
Emisiones directas por combustión de fuentes móviles (t CO <sub>2</sub> e)	68,55	91,70	92,26

Se debe tener en cuenta que las emisiones generadas de forma directa por la combustión de fuentes móviles incluyen a todos los vehículos cuyo combustible corre a cuenta de la compañía, por lo que hay vehículos, tanto de *renting*, como vehículos propios de los técnicos. Así pues, los datos de la anterior tabla se entienden mejor si tenemos en cuenta estos otros datos:

**TABLA 4.** Número de vehículos con combustible proporcionado por Logicalis

	2021	2022	2023
Vehículos de <i>renting</i>	20	25	33
Vehículos particulares	74	105	91

Con respecto a los vehículos propios de los técnicos, Logicalis Spain no tiene poder de actuación. Sin embargo, mientras que en 2022 hubo un incremento del 41,89% en la cantidad de vehículos particulares (sobre los que Logicalis Spain no tiene un control), durante el 2023 la cifra ha disminuido un 13,34%, pero sin llegar a alcanzar los niveles de 2021. Esto es debido a que, durante 2021, debido a la situación de pandemia originada por la Covid-19, todavía muchas acciones se hacían en remoto; mientras que en 2022 y 2023 muchas acciones ya vuelven a realizarse de forma habitual, lo que incluye ir a cliente a hacer reuniones que antes se hacían en remoto.

En cuanto a los vehículos de *renting* (sobre los que Logicalis Spain sí tiene un control), se observa que año tras año hay un incremento: del 25% en 2022 con respecto al año base 2021, y del 65% en 2023 con respecto al año base 2021. Adicionalmente al incremento de vehículos de *renting*, se observa que el 87,88% de dichos vehículos durante el 2023 son vehículos de combustión diésel

**TABLA 5.** Vehículos renting y tipo de combustible empleado

	2021	2022	2023
Vehículos combustión diésel	20	19	25
Vehículo híbrido enchufable de gasolina	-	5	6
Vehículo mild hybrid con diésel	-	1	1
Vehículo 100% eléctrico	-	-	1

En Logicalis Spain somos conscientes del impacto ambiental que conllevan las emisiones asociadas al transporte realizado por nuestra actividad. Por ello, se está trabajando en diferentes acciones para fomentar la movilidad sostenible y así reducir las emisiones directas generadas por la combustión de fuentes móviles.

Acciones llevadas a cabo para mejorar la movilidad sostenible:	Proyectos futuros de mejora de la movilidad sostenible:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de un aparcamiento verde, con la instalación en abril de 2023 de 5 puntos dobles adicionales de recarga para coches eléctricos y/o híbridos enchufables, libres y gratuitos.</li> <li>● Encuesta a todos los empleados con vehículo de <i>renting</i> para ver quién está interesado en cambiar el vehículo de combustión de tipo diésel a vehículo eléctrico/híbrido. Resultados: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El 12% está dispuesto a cambiar a vehículo 100% eléctrico.</li> <li>○ El 33% cambiaría a un vehículo híbrido.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tras la realización de las encuestas, a los empleados que están dispuestos a cambiar sus vehículos de combustión diésel a eléctrico y/o enchufables, se le dará prioridad a la hora de cambiar su vehículo según vayan finalizando los contratos de los mismos.</li> </ul>

## Alcance 2

Desde julio de 2022 Logicalis Spain trabaja con energía que proviene de fuentes renovables certificadas con Garantía de Origen (GdO)

Si bien es cierto que las emisiones generadas de forma indirecta por la energía importada en el año natural 2021 fueron de 204,28 t CO<sub>2</sub>e, desde julio de 2022 las oficinas de Logicalis Spain funcionan con energía de origen 100% renovable. Es por ello que, a falta de la verificación de nuestros cálculos por un tercero, se espera una reducción de las emisiones para el año natural 2022 con respecto al año natural 2021 y que, por lo tanto, para el FY en estudio las emisiones procedentes del consumo eléctrico en las oficinas de Logicalis Spain sea cero; aunque se mantendrán las emisiones que se estiman por teletrabajo (consumo eléctrico más calefacción en el hogar):

**TABLA 6.** Evolución en el tiempo de las emisiones indirectas

	2021	2022	2023
Emisiones indirectas por energía eléctrica importada (t CO <sub>2</sub> e)	147,29	91,75	8,17
Emisiones indirectas por energía importada a través de una red física (t CO <sub>2</sub> e)	56,99	61,38	63,03
TOTAL (t CO <sub>2</sub> e)	204,28	153,12	71,20

La reducción de las emisiones indirectas por la energía eléctrica importada está directamente relacionada con el uso de energía de origen 100% renovable por parte de Logicalis Spain, no obstante, también se está dando una disminución del consumo en las oficinas de Logicalis Spain: de un 21,90% en el año natural 2023 con respecto al año natural 2022. Sin embargo, las emisiones no son cero al tener que considerar aquellas que se están dando por teletrabajo: por la energía eléctrica consumida en los hogares y por la estimación de consumo en calefacción (gas natural).

**TABLA 7.** Consumo energético

	2021	2022	2023
Consumo energético (kWh)	540.605	513.126	400.726



---

Acciones llevadas a cabo para mejorar la eficiencia energética:

- Cambio de todas las fluorescentes de las oficinas de Madrid por luminarias de tipo LED.
  - Realización de Auditorías Energéticas cada cuatro años según la legislación vigente.
  - Acciones de concienciación a todos los empleados en materia de ahorro energético.
- 

## Compensación

La medición de la Huella de Carbono en todas las actividades de la empresa nos permite establecer objetivos públicos de reducción de las emisiones a corto y largo plazo. Aquellas emisiones que no se puedan reducir se compensan a través de proyectos ambientales, tecnológicos y sociales.

En el FY24 compensamos nuestras emisiones certificadas en 2021 (441 t CO<sub>2</sub>e) colaborando en el proyecto *5 MW Solar Photovoltaic based Power Generation in Jodhpur, Rajasthan (India)* de Naciones Unidas que está en marcha desde diciembre de 2012 y que estima una reducción media anual de 8.177 t CO<sub>2</sub>e de emisiones de GEI. El objetivo del proyecto es el de generar energía eléctrica a partir de energía solar y exportar la electricidad generada a la red local que, sin este proyecto, sería electricidad generada por centrales eléctricas que utilizan combustibles fósiles para la generación de dicha energía. Así pues, el proyecto evita que se den emisiones de GEI y contribuye a mitigar el calentamiento global.

Para más información sobre el proyecto puede clicar [aquí](#).

## Uso sostenible de los recursos

Los consumos de Logicalis Spain están condicionados por su actividad de oficina, al igual que el resto de los impactos ambientales de la organización. En las oficinas de Logicalis podemos encontrar los siguientes consumos: energía, agua, productos y materias primas. Dentro de la apuesta de la organización por una gestión responsable de los aspectos ambientales y con la definición de objetivos ambientales de la certificación ISO 14001, la organización al completo está comprometida en la optimización en el uso de estos recursos.

Para el FY24, Logicalis Spain se ha planteado los siguientes **objetivos globales en materia de sostenibilidad**:

- 1. Residuos electrónicos.** Recientemente hemos lanzado una política de residuos electrónicos y planes regionales hacia nuestro compromiso de desviar un mínimo del 50% de los residuos generados por nuestro vertedero en los próximos 3 años.
- 2. Viajes globales.** En colaboración con el grupo climático RouteZero implantado una nueva política de viajes sostenibles, orientada a ayudarnos a tomar decisiones de viaje más reducir nuestras emisiones de Alcance 3.
- 3. Reducción del consumo energético.** Dado que las oficinas de Logicalis Spain ya trabajan con energía de origen 100% renovable, nuestro nuevo objetivo es seguir reduciendo el consumo anual en, mínimo, un 2%.
- 4. Política ambiental.** Tenemos Política Ambiental, que establece un marco claro y completo para el compromiso de Logicalis con la sostenibilidad medioambiental.
- 5. Política de compras sostenibles.** Integrar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, productos y servicios, ahora tenemos un marco y un cuestionario que nos permite satisfacer la demanda de productos y servicios que minimice el impacto medioambiental."

## Consumos

Todos los datos de consumos que se van a ver a continuación se han calculado en año fiscal (FY).

### *Consumo de agua*

El consumo de agua procede de la red general de saneamiento público de las localidades donde las oficinas de Logicalis Spain están presentes. Se realiza un registro y control del consumo de agua, en la siguiente tabla podemos observar los consumos de los últimos tres años fiscales:

**TABLA 8.** Consumos de agua

EMPLAZAMIENTO	FY24	FY23	FY22
Barcelona (m3)	147,72	142,43	96,11
Madrid* (m3)	548,24	528,61	208,07

**\* Estimación del consumo de agua en Madrid:**

En el caso de las oficinas de Madrid, la factura de consumo del edificio entero (compartido con otras dos empresas) es gestionada por la Propiedad quien, a final de año, simplemente hace llegar a Logicalis Spain el importe del consumo de agua y basuras, sin indicar en ningún momento cuánto ha sido el consumo.

Lo que hacemos es una estimación en base a los puestos de trabajo disponibles en cada una de las sedes:

$$(consumo\ BCN\ (m3) \cdot puestos\ MAD) / (puestos\ BCN) = consumo\ MAD\ (m3)$$

De este modo tenemos que:

Para FY22:

$$(96,11\ m3BCN \cdot 210\ puestos\ MAD) / (97\ puestos\ BCN) = 208,07\ m3MAD$$

Para FY23:

$$(142,43\ m3 \cdot 360\ puestos\ MAD) / (97\ puestos\ BCN) = 528,61\ m3\ MAD$$

Para FY24:

$$(147,72\ m3 \cdot 360\ puestos\ MAD) / (97\ puestos\ BCN) = 548,24\ m3\ MAD$$

Tal y como podemos observar en la tabla de consumos de agua, tanto en Barcelona, como en Madrid, hay un incremento del consumo en el FY23 y FY24 con respecto al FY22, esto se debe a que durante el FY22 únicamente iban a la oficina aquellos departamentos que si o si tenían que trabajar de forma presencial. Desde el 2023, otros departamentos han empezado a acudir a las oficinas o a juntarse una/dos veces por semana, por lo que, aunque predomina la modalidad de teletrabajo, hay más trabajadores por la oficina.

En las oficinas de Logicalis Spain se cuenta con fuentes de agua instaladas por “AguaLife”, estas cuentan con un sistema de purificación del agua a través de filtros. Esta innovadora tecnología elimina los contaminantes y agrega minerales y nutrientes para mejorar el agua. Estas fuentes no suponen un consumo adicional, ya que el agua de estas proviene de la red general de saneamiento, pero sí que ayudan a disminuir los residuos generados por las botellas de plástico al poder rellenar ahí las botellas reutilizables o los vasos/tazas de los empleados.

### Consumo de productos y materias primas

Se lleva a cabo un registro y control del consumo de papel de los dos centros de Logicalis Spain.

**TABLA 9.** Consumo de papel

EMPLAZAMIENTO	FY24	FY23	FY22
Papel Madrid (kg)	0,00	0,00	145,50
Papel Barcelona (kg)	87,50	125,00	15,00

Si bien durante el FY23, en la oficina de Barcelona, hubo un aumento significativo del consumo de papel con respecto al FY22, debido a que durante este último periodo no fue necesario hacer una gran compra de papel, puesto que había suficiente ya que durante la pandemia originada por la Covid-19 no hubo gasto ya que la oficina permaneció cerrada durante tres meses; durante el FY24 ha habido una disminución en la compra de papel del 30%.

Por otro lado, en las oficinas de Madrid se hizo una compra importante en el FY22 y, de momento no, se han tenido que hacer compras posteriores puesto que toda la información está digitalizada y los empleados concienciados en no imprimir lo que no sea necesario.

### Consumo energético

Si bien ya se han visto los consumos de electricidad en el apartado de Alcance 2, cabe mencionar que, desde julio de 2022, en ambas oficinas de Logicalis Spain se opera con energía de origen 100% renovable. Además, durante el FY en estudio se ha cambiado la comercializadora de Iberdrola S.A. a Juan Energy, la cual destina el 100% de su beneficio a proyectos sociales.

**TABLA 10.** Consumo eléctrico

	FY22	FY23	FY24
Consumo energético (kWh)	493.936,49	491.944,44	416.213,06

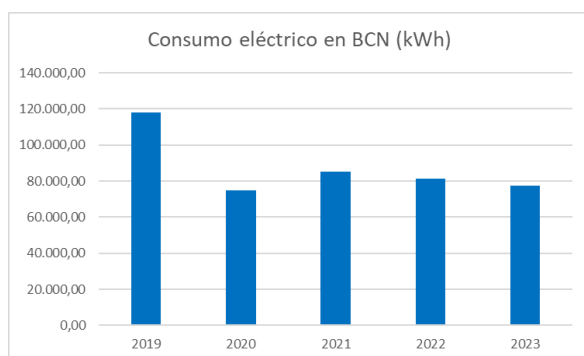


Ilustración 8: Consumos de electricidad en Barcelona

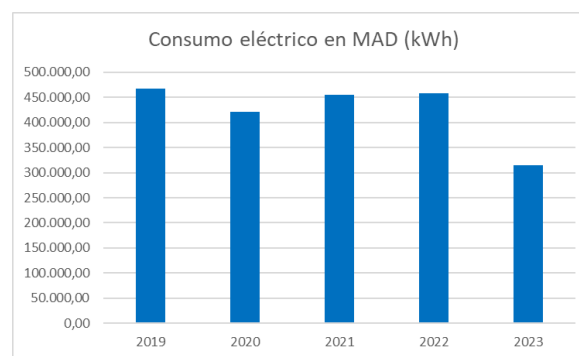


Ilustración 9: Consumos de electricidad en Madrid

En las oficinas de Madrid se consume aproximadamente el triple de electricidad que en las de Barcelona. Esto es debido a su mayor extensión, ya que las oficinas de Madrid cuentan con 2.464,76 m<sup>2</sup> frente a los 240 m<sup>2</sup> de la oficina de Barcelona. Además, cabe destacar que en las oficinas de Madrid el Centro de Procesamiento de Datos (CPD), es mucho más grande, con aparatos de refrigeración también más grandes y potentes.

Como podemos observar en la siguiente tabla, la tendencia a largo plazo es la reducción del consumo eléctrico, tanto en las oficinas de Barcelona, como en las de Madrid. Es por eso que la organización tiene como objetivo, en consonancia con los objetivos del Grupo Logicalis, la reducción del consumo energético anual en un  $\geq 2\%$ .

**TABLA 11.** Consumo eléctrico segregado por sedes

EMPLAZAMIENTO	FY24	FY23	FY22
Madrid (kWh)	328965,69	416045,97	412997,29
Barcelona (kWh)	87247,37	75898,47	80939,20

## Economía circular y gestión de residuos

Logicalis Spain no está adherida al Pacto de Economía Circular, pero es una empresa que está totalmente comprometida en este ámbito. Durante el periodo en estudio la compañía ha desarrollado diferentes acciones que se han sumado a las que ya se iban realizando desde periodos atrás para fomentar la economía circular. Algunas de estas acciones son:

- En Logicalis Spain, cuando un/a empleado/a deja la empresa, su material es evaluado, limpiado y preparado para que pueda ser reutilizado por otro empleado de la compañía.
- Cuando hay que retirar equipos desactualizados o en desuso de la organización, se transfiere la titularidad de los equipos a una empresa que los evalúa para reutilizar, tanto completos, como sus piezas, siendo la última opción el reciclaje de estos.
- Algunos de los equipos obsoletos, pero que están en buenas condiciones, se han donado a una fundación de vecinos de Vallecas, donde uno de nuestros trabajadores está impartido cursos a jóvenes en riesgo de exclusión social.
- Cuando se da servicio a un cliente al que se le iba a proporcionar un material hardware que al final no ha querido/necesitado, se revende ese material a otro cliente.
- Logicalis Spain tiene acuerdos con algunos de sus partners, como CISCO, que recompran el material hardware obsoleto que se vaya a sustituir en cliente para darle una segunda vida.

En Logicalis Spain no se realizan acciones para combatir el desperdicio de alimentos, ya que la compañía no dispone de un comedor como tal, sino de un espacio habilitado para que los empleados puedan comer alimentos que provienen de fuera de la organización.

En el ámbito de los residuos, Logicalis tiene como objetivo implantar y mejorar la política de las 3 R's (Reducir, Reciclar y Reutilizar) como buena práctica medioambiental. Logicalis Spain cuenta en sus dos sedes con gestores autorizados para la gestión de los residuos generales que se generan por su actividad de oficina. Además, cuenta con una Política e-waste para la correcta gestión de los aparatos electrónicos que ya no tienen uso en la empresa.

Al igual que para los consumos, debido a la actividad de Logicalis, la producción de residuos se limita a los generados en oficinas, que pueden clasificarse en dos tipos; peligrosos, donde estaría incluido el consumo de pilas y fluorescentes, y no peligrosos, donde quedaría incluido el resto de los consumos de papel, cartón, vidrio, orgánico, plástico, "tinta" (tóner) y RAEES. Según de qué residuo se esté hablando, hay que diferenciar el método de eliminación.

A este respecto, debido al limitado impacto y ámbito de actuación por la tipología de actividad de la empresa, las acciones que se pueden tomar al respecto son enfocadas a la distribución de puntos de deposición y reciclaje de residuos, y concienciación de los empleados para la reducción en el consumo y correcto reciclaje, por lo que Logicalis centra sus esfuerzos en estos ámbitos.

## Residuos no peligrosos

En el caso de estos residuos, son gestionados por una empresa subcontratada especializada en limpieza de oficinas y depositados en contenedores, para su posterior transporte a las plantas de tratamiento y vertederos correspondientes.

- **Materia orgánica:** El principal volumen de residuos orgánicos proviene de la actividad diaria de los empleados, como pueden ser restos de comida, servilletas o pañuelos. La organización mantiene prácticamente el volumen de este tipo de residuos respecto al FY anterior. Este residuo no plantea dificultades en su recogida o eliminación al ser un residuo común y destinado en su mayor parte a vertedero
- **Papel y cartón:** Los residuos de papel y cartón se tratan principalmente de papel de oficina utilizado en el desarrollo de los proyectos y cartón referente a embalajes, por lo que va en gran medida vinculado a su consumo. Parte de este papel es clasificado como papel confidencial, para el que se cuenta con una subcontrata especializada en recoger, transportar, eliminar y reciclar aquella información considerada como confidencial, utilizando métodos de destrucción aprobados por los estándares europeos (UNE 15713). Respecto el consumo del FY anterior, se ha generado prácticamente el mismo volumen de residuos.
- **Plásticos y envases:** Los datos de estos residuos son los que nos aportan los proveedores de limpieza, la organización, respecto al año FY23, ha incrementado ligeramente la generación de este tipo de residuos en un 10% aproximadamente.
- **Vidrio:** los principales residuos de vidrio provienen de algunos zumos que se encuentran disponibles en la máquina dispensadora que vienen envasados en cristal. Para este tipo de residuos, los datos se obtienen a través de los proveedores de limpieza, como ocurre con los plásticos y envases. Durante el FY24 se ha observado un aumento muy significativo de generación de este residuo con respecto al FY23.

Como ya se ha indicado con anterioridad, los datos de cuatro residuos son proporcionados por las empresas de limpieza contratadas por Logicalis Spain. De forma trimestral, durante 10 días laborales, las compañeras de la limpieza nos completan un registro en el que

indican cómo de lleno se encuentra el cubo durante ese día, teniendo la opción de decir si está vacío, medio lleno o lleno. Por tanto, los datos que obtenemos son muy subjetivos, ya que a nada que en el cubo haya una botella de vidrio de las de zumo, las compañeras considerarán que el cubo está medio lleno y, para nosotros, el peso equivalente es al del cubo medio lleno.

Los encargados de la limpieza de estos residuos no peligrosos en las oficinas de Madrid son la empresa subcontratada “La Unión”, encargada de la retirada de material orgánico, restos, plástico, papel, cartón y vidrio de dichas oficinas. Para la oficina de Barcelona, se subcontrata a la empresa “ISS World” y a “Mullor”.

Por otro lado, en el caso de las pilas, en las oficinas de Madrid se tiene a la empresa Dataeraser como gestor autorizado para la retirada y reciclaje de estos residuos. Sin embargo, en la oficina de Barcelona, al encontrarse en el Centro Comercial L’Illa y disponer en él de contenedores para el reciclaje de este tipo de residuos, es la recepcionista la encargada de llevar estos residuos directamente hasta el contenedor.

- **Pilas alcalinas y salinas:** este tipo de residuo incrementa prácticamente a el doble del generada en el periodo anterior. Esto es debido a que durante este FY24 se ha hecho retirada de equipos en desuso, cuya titularidad se transfirió a Foxway; pero antes de hacer la retirada, el material fue revisado y, entre los teclados y ratones inalámbricos, todavía quedaban algunos con las pilas puestas.

**TABLA 12.** Residuos no peligrosos generados

RESIDUOS NO PELIGROSOS	FY24	FY23	FY22
Materia orgánica (kg)	699,14	652,67	659,53
Papel y cartón (kg)	498,84	480,53	480,79
Plástico (kg)	240,19	228,02	208,12
Vidrio (kg)	96,72	4,37	125,02
Pilas alcalinas y salinas (kg)	28,76	9,46	4,59

La retirada de documentación confidencial requiere un tratamiento especial, cualquier tipo de residuo que contenga información confidencial debe ser retirado por empresas especializadas en este ámbito. Para ello Logicalis Spain subcontrata a la empresa “SafetyDoc”, tanto para las oficinas de Madrid, como para las de Barcelona.

**TABLA 13.** Papel confidencial generado

PAPEL CONFIDENCIAL (kg)			
Emplazamiento	FY22	FY23	FY24
Madrid	279	132	107
Barcelona	101	83	117

Desde diciembre de 2022 (FY23), la política de la empresa “SafetyDoc” cambió, obligando a todos sus clientes a hacer una recogida trimestral en vez de a demanda. Esto supone que, en el caso de Logicalis Spain, pasamos de hacer una o dos recogidas al año de los contenedores, a cuatro recogidas de forma obligatoria. Es por este motivo que se observa esa discrepancia de datos, que se espera que se normalicen en periodos posteriores.

Por último, de la retirada de tóners se encarga la empresa “Integra PMC”, tanto en las oficinas de Barcelona, como en las oficinas de Madrid. Sin embargo, dado al proceso de digitalización llevado a cabo en el FY20 y que apenas se imprime nada, no ha sido preciso hacer retirada de tóners desde el FY20, ya que el contenedor no está lleno y no son residuos peligrosos.

## Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos generados en las instalaciones de Logicalis son elementos de oficina que contienen o pueden contener sustancias químicas peligrosas, actualmente, en Logicalis solo se puede considerar los fluorescentes y el material eléctrico obsoleto como residuos peligrosos. Estos residuos debido a su tipología son tratados, recogidos y gestionados por gestores autorizados, de acuerdo con la normativa nacional.

**TABLA 14.** Residuos peligrosos generados

RESIDUO	FY24	FY23	FY22
Material eléctrico obsoleto (kg)	357,59	0,00	0,00
Fluorescentes (ud.)	243,00	23,00	12,00

Tal y como vemos en la tabla, la cantidad de fluorescentes retiradas durante este periodo en estudio ha sido significativamente mayor en comparación con el FY23. Esto es así porque, mientras que en las oficinas de Barcelona ya se cambiaron todas las luminarias fluorescentes por luminarias tipo LED en el FY20; durante el FY24 se sustituyeron en las oficinas de Madrid todos los fluorescentes por iluminación de tipo LED. Por lo tanto, las luminarias de tipo LED dejan de considerarse residuo peligroso, debido a la ausencia de mercurio en su tecnología y, en consecuencia, Logicalis Spain pasará a no generar apenas residuos peligrosos en sus oficinas durante el FY25.

Por otro lado, a diferencia de periodos posteriores, durante el FY24 se ha realizado la transferencia de material eléctrico y electrónico a la empresa “Foxway”. La cantidad total del material transferido ha sido de 357,59 kg; pero se debe tener en cuenta que no se hacía una transferencia desde el FY19.



## 5. SOCIAL



## Empleo de calidad

Logicalis tiene por objetivo, en concordancia con sus valores y su compromiso con la mejora continua, ofrecer las mejores condiciones laborales a sus empleados, en términos de igualdad de oportunidades, no discriminación y con el objetivo de crear empleo de valor y de calidad. También pretende transmitir a todos sus trabajadores sus valores de igualdad, integridad, honestidad, transparencia, innovación y excelencia, transportándolos a cada una de las áreas que constituyen la compañía. Estos principios están apoyados por el **Código de Conducta** y el **Plan de Igualdad** de Logicalis.

Para reforzar el compromiso con un empleo de calidad, Logicalis obtiene en el año 2023 la **Certificación Great Place to Work**, sello que da fe de que esa empresa es, en efecto, un gran lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente.

Para ello, se hizo un feedback de los empleados a través del cuestionario “Trust Index”, que es la herramienta de diagnóstico principal de la metodología de Great Place to Work. Se trata de un cuestionario que contiene 60 afirmaciones y determina el nivel de confianza que los empleados tienen en la organización; para ello, cada empleado que responde analiza 3 relaciones: con sus managers/empresa, con otros empleados y con su propio trabajo.

A través de estas afirmaciones podemos analizar la percepción que tienen los empleados y nos permiten conocer los aspectos que tiene que experimentar un empleado o empleada para considerar que su empresa es un Excelente Lugar para Trabajar.

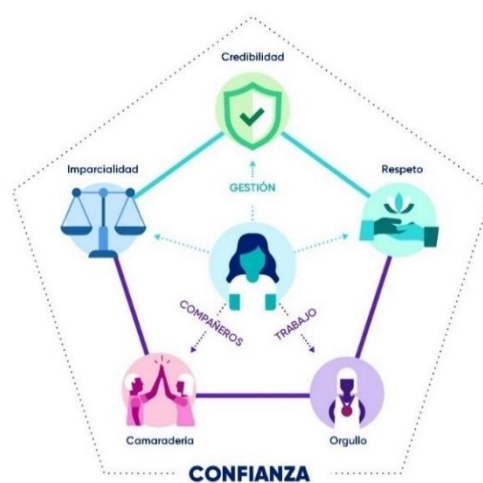


Ilustración 9: Metodología Trust Index.

Una vez realizado este cuestionario obtuvimos los siguientes resultados:

**85%**

de los colaboradores opina que este es un excelente lugar para trabajar

**94%**

de los colaboradores afirma recibe un buen trato, independientemente de su posición en la empresa

**90%**

de los colaboradores afirma que puede contar con la colaboración de los/as demás

**90%**

de los colaboradores se siente orgulloso/a cuando ve lo que logran

Comprometidos en ofertar un empleo de calidad, Logicalis cuenta con Política de Desconexión digital, en esta, promueve la importancia de que los empleados tengan una buena desconexión digital que favorezca una conciliación de vida laboral y familiar, por ello es necesario disponer de una política que refleje la desconexión digital, respetando el tiempo de descanso de los empleados y respetando la vida privada, fuera del horario laboral.

Logicalis reconoce la importancia de aprobar y aplicar una política de desconexión digital mostrándose de esta manera a favor del respeto de la intimidad de sus empleados y consecuentemente del descanso fuera del horario laboral, teniendo en cuenta que el teletrabajo se ha implantado en Logicalis casi en un 98% en la compañía como modalidad de trabajo.

En Logicalis Spain hemos identificado cuáles son nuestras fortalezas, nuestro valor para las personas que trabajan con nosotros y lo que nos distingue como organización. Estas fortalezas son una parte integral de nuestra cultura:

- **Trayectoria profesional:** Podrás avanzar en tu trayectoria dentro de la empresa, adquiriendo nuevos conocimientos y creciendo como profesional.
- **Competencia y profesionalidad:** Uno de los factores más valorados en Logicalis es la competencia y profesionalidad de todas las personas que forman parte de la empresa.
- **Autonomía:** La autonomía y la flexibilidad para decidir la forma de realizar el trabajo son muy valoradas.
- **Crecimiento y estabilidad:** Somos más de 700 empleados en España y más de 7.000 a nivel global. Hemos seguido creciendo de forma continua a lo largo de los años, tanto en número de empleados como en facturación.
- **Calidad de proyectos y servicios:** Somos una empresa muy reconocida por la calidad de nuestros servicios y de los proyectos que realizamos. Esto también constituye parte fundamental de nuestra formación y aprendizaje.
- **Experiencia de empleado:** Queremos que tu experiencia sea óptima durante todas las etapas de tu carrera profesional con nosotros.
- **Programa de bienestar y RSC:** Tenemos un programa de bienestar y colaboramos con varias asociaciones y organizaciones dedicadas a la formación de los nuevos arquitectos del cambio. Además, nuestro objetivo es tener una huella neutra en carbono en 2025.

## Equipo

Logicalis cuenta con un total de 743 empleados, los cuales se pueden clasificar según el rango y sus funciones dentro de la organización en: directivos, administrativos, comerciales y técnicos.

**TABLA 15.** Número total de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

Clasificación profesional y edad	Hombre	Mujer	Total
<b>Dirección</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	3	1	4
Mayores de 50 años	7	1	8
<b>Administrativos</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>64</b>
Menores de 30 años	2	7	9
Entre 30 y 50 años	10	35	45
Mayores de 50 años		10	10
<b>Comerciales</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
Menores de 30 años	2	1	3
Entre 30 y 50 años	4	8	12
Mayores de 50 años	4	2	6
<b>Técnicos</b>	<b>569</b>	<b>77</b>	<b>646</b>
Menores de 30 años	78	12	90
Entre 30 y 50 años	392	50	442
Mayores de 50 años	99	15	114
<b>Total:</b>	<b>601</b>	<b>142</b>	<b>743</b>

Esta tabla muestra un desglose detallado de la composición de la plantilla, del que se puede apreciar que la categoría laboral más representativa en la compañía es la de técnicos, conformada por aquellos departamentos de la compañía enfocados a desarrollar las soluciones y servicios, y en términos de edad, el grupo más representativo es el de empleados entre 30 y 50 años.

**TABLA 16.** Distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

Clasificación profesional y edad	Hombre	Mujer	Total
<b>Dirección</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,00%</b>
Menores de 30 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 30 y 50 años	30,00%	50,00%	80,00%
Mayores de 50 años	70,00%	50,00%	120,00%
<b>Administrativos</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,00%</b>
Menores de 30 años	16,67%	13,46%	30,13%
Entre 30 y 50 años	83,33%	67,31%	150,64%
Mayores de 50 años	0,00%	19,23%	19,23%
<b>Comerciales</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,00%</b>
Menores de 30 años	20,00%	9,09%	29,09%
Entre 30 y 50 años	40,00%	72,73%	112,73%
Mayores de 50 años	40,00%	18,18%	58,18%
<b>Técnicos</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,00%</b>
Menores de 30 años	13,71%	15,58%	29,29%
Entre 30 y 50 años	68,89%	64,94%	133,83%
Mayores de 50 años	17,40%	19,48%	36,88%
<b>Total:</b>	<b>400%</b>	<b>400%</b>	<b>800%</b>

Como podemos observar en la tabla de porcentajes de distribución de empleados, la categoría predominante de edad es el rango de 30 y 50 a excepción de los directivos, donde predominan los mayores de 50. En cuanto al sexo hay una distribución desigual, en la categoría de directivos y comerciales son más jóvenes las mujeres, en la de administrativos los hombres, y en la de técnicos están prácticamente igualados entre ambos sexos.

**TABLA 17.** Número total de modalidades de contrato de trabajo

Edad y tipo de contrato	Técnicos			Administrativos			Directivos			Comerciales			TOTAL
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	
<b>Menores de 30 años</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>124</b>
<b>Indefinidos</b>	<b>89</b>	<b>12</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>116</b>
Tiempo Completo	89	12	101	3	10	13	0	0	0	1	1	2	114
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temporales</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Tiempo Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Tiempo Parcial	6	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>Entre 30 y 50 años</b>	<b>375</b>	<b>49</b>	<b>424</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>481</b>
<b>Indefinidos</b>	<b>375</b>	<b>50</b>	<b>424</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>481</b>
Tiempo Completo	373	47	438	9	32	41	3	1	4	4	8	12	465
Tiempo Parcial	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Temporales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tiempo Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mayores de 50 años</b>	<b>99</b>	<b>15</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>138</b>
<b>Indefinidos</b>	<b>99</b>	<b>15</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>138</b>
Tiempo Completo	99	15	114	0	10	10	7	1	8	4	2	6	132
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temporales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tiempo Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>569</b>	<b>77</b>	<b>646</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>743</b>

Observamos que solo existen contratos temporales en la categoría de edad de menores de 30 años, aun así, hay más del 90% de contratos indefinidos en este rango, lo que indica que Logicalis ofrece un empleo de calidad, confiando en sus trabajadores y apostando por contratos indefinidos.

Otro indicador de la calidad del empleo de Logicalis es el porcentaje de contratos a tiempo completo frente a los de tiempo parcial, superando los primeros el 90% de los contratos.

**TABLA 18.** Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.

MEDIA	Técnicos			Administrativos			Directivos			Comerciales			TOTAL
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	
<b>Edad y tipo de contrato</b>													
<b>Menores de 30 años</b>	83	9	92	3	9,5	12,5	0	0	0	1,5	1	2,5	107
<b>Indefinidos</b>	78	8,5	0	2	8,5	0	0	0	0	1	1	0	0
Tiempo Completo	78	8,5	0	2	8,5	0	0	0	0	1	1	0	0
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temporales</b>	5	0,5	0	1	1	0	0	0	0	0,5	0	0	0
Tiempo Completo	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Parcial	5	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0
<b>Entre 30 y 50 años</b>	368,5	45,5	414	10	33	43	3	1	4	4,5	7	11,5	472,5
<b>Indefinidos</b>	367,5	45,5	0	10	32	0	3	1	0	4,5	7	0	0
Tiempo Completo	365,5	43,5	0	10	32	0	3	1	0	4,5	7	0	0
Tiempo Parcial	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temporales</b>	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Completo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Parcial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mayores de 50 años</b>	94	13,5	107,5	0	10	10	7	1	8	4	2	6	131,5
<b>Indefinidos</b>	94	13,5	0	0	10	0	7	1	0	4	2	0	0
Tiempo Completo	94	13,5	0	0	10	0	7	1	0	4	2	0	0
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temporales</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>	545,5	68	613,5	13	52,5	65,5	10	2	12	10	10	20	711

**TABLA 19.** Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.

Edad y clasificación profesional	Hombre	Mujer	Total
<b>Directivos</b>	0	0	0
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Administrativos</b>	0	2	2
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	1	1
Mayores de 50 años	0	1	1
<b>Técnicos</b>	22	2	24
Menores de 30 años	5	0	5
Entre 30 y 50 años	12	1	13
Mayores de 50 años	5	1	6
<b>Comerciales</b>	0	0	0
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Total:</b>	22	4	26

El mayor porcentaje de despidos ha ocurrido en la categoría profesional de técnicos, el 92% de los trabajadores despedidos en Logicalis se encuentran en dicha categoría. También

apreciamos que el 84% de los empleados despedidos son hombres, y la mayoría de estos se encontraban en la franja de edad de 30 y 50.

En el FY24 no se ha despedido ningún trabajador de la categoría comercial ni directivos.

**TABLA 20.** Número de bajas por sexo, edad y clasificación profesional.

Edad y clasificación profesional	Hombre	Mujer	Total
<b>Directivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Administrativos</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	3	4	7
Mayores de 50 años	0	2	2
<b>Técnicos</b>	<b>129</b>	<b>24</b>	<b>153</b>
Menores de 30 años	38	2	40
Entre 30 y 50 años	90	13	103
Mayores de 50 años	1	9	10
<b>Comerciales</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	2	1	3
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>134</b>	<b>31</b>	<b>165</b>

Del total de bajas que se han producido en la organización en el FY24, la mayoría se han solicitado por hombres, un 81% de las bajas corresponden al género masculino, frente al 19% al género femenino.

La mayoría de las bajas provienen del rango de edad entre los 30 y los 50 años, seguida de los mayores de 50 años; los menores de 30 apenas han solicitado dos bajas en este periodo.

**TABLA 21.** Número de altas por sexo, edad y clasificación profesional.

Edad y clasificación profesional	Hombre	Mujer	Total
<b>Directivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Administrativos</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
Menores de 30 años	0	1	1
Entre 30 y 50 años	2	5	7
Mayores de 50 años	0	1	1
<b>Técnicos</b>	<b>191</b>	<b>34</b>	<b>225</b>
Menores de 30 años	62	10	72
Entre 30 y 50 años	109	21	130
Mayores de 50 años	20	3	23
<b>Comerciales</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
Menores de 30 años	1	0	1
Entre 30 y 50 años	1	3	4
Mayores de 50 años	0	0	0
<b>Total:</b>	<b>195</b>	<b>44</b>	<b>239</b>

La gran mayoría de incorporaciones a la organización en el FY24 son trabajadores de la categoría de técnicos, el 94% de los nuevos empleados. En esta categoría la mayoría de las incorporaciones son del género masculino, al contrario que ocurre con la categoría de administrativos y comerciales donde se han incorporado más mujeres que hombres.

**TABLAS 22.** Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.

Clasificación profesional y edad	Remuneraciones FY23	Remuneraciones FY24		
	Media	Hombre	Mujer	Media
<b>Directivos</b>	<b>177.242 €</b>	<b>183.952 €</b>	<b>123.247 €</b>	<b>153.600 €</b>
Menores de 30 años		0 €	0 €	0 €
Entre 30 y 50 años	177.242 €	144.682 €	130.494 €	137.588 €
Mayores de 50 años		223.222 €	116.000 €	169.611 €
<b>Administrativos</b>	<b>39.776 €</b>	<b>37.255 €</b>	<b>30.362 €</b>	<b>33.809 €</b>
Menores de 30 años		24.371 €	27.308 €	25.840 €
Entre 30 y 50 años	39.776 €	50.139 €	31.068 €	40.604 €
Mayores de 50 años			32.709 €	32.709 €
<b>Técnicos</b>	<b>39.628 €</b>	<b>39.557 €</b>	<b>37.541 €</b>	<b>38.549 €</b>
Menores de 30 años		27.325 €	25.340 €	26.333 €
Entre 30 y 50 años	39.628 €	43.293 €	41.232 €	42.263 €
Mayores de 50 años		48.053 €	46.052 €	47.053 €
<b>Comerciales</b>	<b>87.809 €</b>	<b>78.701 €</b>	<b>75.983 €</b>	<b>77.342 €</b>
Menores de 30 años		15.530 €	33.160 €	24.345 €
Entre 30 y 50 años	87.809 €	95.126 €	69.903 €	82.515 €
Mayores de 50 años		125.448 €	124.887 €	125.168 €

En las remuneraciones medias de la organización podemos observar que las categorías de administrativos y técnicos son las que tienen remuneraciones medias inferiores, superados en más del doble por la categoría de comerciales y más del triple por la de directivos.

También se puede apreciar un ligero porcentaje mayor en las remuneraciones de hombres frente a mujeres, reflejado más adelante en la tabla de brechas salariales de la compañía.

**TABLA 23.** Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.

Categoría profesional	Salario bruto por hora hombre	Salario bruto por hora mujer	Brecha salarial entre mujeres y hombres
Directivos	104,40€	69,95€	33,00%
Administrativos	21,14€	17,23€	18,50%
Técnicos	22,45€	21,31€	5,09%
Comerciales	44,67€	43,12€	3,45%

Como podemos observar, no hay grandes porcentajes de brecha salarial en Logicalis, excepto en la categoría profesional de directivos, donde supera el 30% de brecha salarial. En la categoría de técnicos y en la de comerciales no supera el 10%.

Desde Logicalis, anualmente se realiza un registro retributivo acompañado de una auditoría salarial, para seguir trabajando en la posible brecha salarial que pueda existir, con



el objetivo de reducirla progresivamente hasta su desaparición y por tanto conseguir la igualdad en términos retributivos.

En la tabla se pueden ver los datos con mayor detalle, calculados en base a los salarios brutos de mujeres y hombres, equiparados a jornada completa y desglosados por categorías profesionales.

En general, la diferencia salarial ea favor de los hombres, se puede explicar por la ausencia de mujeres entre las categorías profesionales y su falta de presencia en la Dirección y Gerencia, que presenta los salarios más elevados.

## Comités de empresa, diálogo social

Además de la estructura anteriormente definida, la organización cuenta con 5 comités de negocio, responsables de gestionar y tomar decisiones oportunas referentes a los distintos aspectos, tal como vienen definidos en las actas de constitución de estos Comités.

- **Comité de Calidad y Medio Ambiente:** Constituido por 5 miembros entre los que se encuentran directores y responsables de varios departamentos. Tienen como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.
- **Comité de Empresa:** Formado por 13 representantes elegidos por los trabajadores, encargado de la negociación colectiva y resolución de conflictos laborales.
- **Comité de Seguridad y Servicios:** Constituido por 6 responsables de departamentos, y tiene como función garantizar el correcto desempeño de los sistemas de gestión de seguridad y servicios.
- **Comité de Seguridad y Salud:** Formado por 6 miembros, divididos entre 3 representantes de la empresa y 3 delegados de prevención, controla y regula las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.
- **Comisión negociadora del Plan de Igualdad:** Este comité está compuesto por miembros de la representación de la empresa y 4 miembros de la representación de los trabajadores, La función que tiene este comité es revisar, proponer mejoras y medidas para llevar a cabo la aplicación correcta del plan de igualdad. Por parte del protocolo de acoso sexual por razón de sexual y acoso laboral, contamos con una comisión instructora para este tipo de casos, compuesto por 3 miembros de la compañía. Esta comisión será la responsable de levantar acta recogiendo con todo detalle la queja o denuncia recibida y de elaborar los informes de conclusiones una vez finalizado el proceso de instrucción.

El consejo de administración de Logicalis está integrado por 5 miembros, de los cuales dos son empleados de Logicalis Spain S.L.U. y tres son empleados de Grupo Logicalis, constituyendo así el órgano de gobierno y ejercen los cargos de MD y CFO.

Existe Comité de Empresa desde el 12/07/2007, este comité cuenta con 13 representantes de la organización. Periódicamente, el comité organiza reuniones trimestrales, aparte, puede organizar reuniones extraordinarias bajo petición. Existe CSS que será el que mantenga dichas reuniones trimestrales y la comisión de igualdad.

La totalidad de los empleados de la plantilla de Logicalis Spain se encuentran cubiertos por acuerdos de negociación colectiva de ámbito provincial.

Los trabajadores del centro de Barcelona lo están, a través del Convenio Colectivo del Comercio del Metal de la Provincia de Barcelona, mientras que los trabajadores del centro de Madrid lo están a través del Convenio Colectivo del Comercio del Metal de la Provincia de Madrid.

En las reuniones de los Comité de Seguridad y Salud del 2023 se han tratado los siguientes temas:

- Se trata el tema del frío/calor en las oficinas, debido a los cambios del nuevo real decreto de eficiencia energética. Además, se trata el tema de las obras en la oficina de Madrid, debido a la remodelación y adecuación de algunas zonas comunes por parte del propietario del edificio.
- Se trata el tema de la próxima visita a las oficinas de Madrid por parte de PRL para la realización de la evaluación de riesgos de las oficinas y además también una evaluación de ruido ambiental. Se trata el tema del próximo simulacro de emergencias.
- Se tratan los resultados de la auditoría reglamentaria del servicio de prevención y las posibles mejoras que se han de aplicar. Se solicita crear una carpeta compartida para los miembros del Comité, donde poner todo lo relacionado. Se informa al Comité que se va a rescindir el contrato con ASPY sobre la higiene industrial y va a pasar a asumirse desde el servicio de prevención propio.
- Se trata la creación de noticias en SharePoint, se comunica al Comité si tuvieran alguna idea sobre que comunicar/informar se puede hacer. Se comunica que a partir de este momento se envía además de la documentación de prevención también la evaluación de riesgos del centro de trabajo y también la del puesto de trabajo correspondiente.

## Igualdad de oportunidades, inclusión y diversidad

### Diversidad e inclusión

Logicalis reconoce que la innovación impulsa la creación de valor para nuestra empresa y para el mundo, y que cuando personas de orígenes diversos trabajan juntas, es más probable que ese equipo sea más innovador y creativo. Nos comprometemos a mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión en Logicalis para crear una cultura diversa, integradora y de alto rendimiento. El Grupo Logicalis cuenta con un Consejo Global de Inclusión que promueve, apoya y fomenta la creación de equipos diversos e inclusivos en todas nuestras operaciones.

Además, estamos invirtiendo en procesos para atraer a más candidatos diversos que faciliten la selección de talentos diversos. Para asegurarnos de que movilizamos eficazmente a nuestra plantilla para impulsar nuestras directivas de DEI, seguimos desarrollando cursos y programas de formación sobre temas como los prejuicios inconscientes, el impacto de los micro comportamientos en el lugar de trabajo, el liderazgo inclusivo y la formación en alianzas.

Desde Recursos Humanos, como parte de la estrategia de DEI (diversidad, igualdad e inclusión) del Grupo Logicalis, se han realizado encuestas para conocer el interés que hay en crear y participar en **Grupos de Recursos para Empleados (ERGs)**.

Estos grupos son iniciativas voluntarias de diversidad e inclusión dirigidas por los empleados y organizados, generalmente, sobre la base de identidades, intereses o antecedentes comunes con el objetivo de compartir experiencias y proponer iniciativas para crear un lugar de trabajo más inclusivo.

## Empleados discapacitados

Actualmente, Logicalis no cuenta con la totalidad de empleados con discapacidad que exige la Ley General de discapacitados, según la total plantilla que Logicalis tiene activa. No obstante, todas las vacantes de Logicalis están abiertas a cualquier persona que cumpla con los requisitos de actitudes y aptitudes independientemente de tener o no discapacidad.

Para cumplir con la Ley General de Discapacidad, Logicalis cuenta con la resolución estimatoria de la dirección general del servicio público de empleo estatal sobre solicitud de declaración de excepcionalidad y adopción de medidas alternativas, para el cumplimiento de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad, solicitud presentada el 01 de abril del 2024, en el registro general del SEPE, por la celebración de un contrato de prestación de servicios con los centros especiales de INTEGRA PMC SL y Fundación XXII.

Cumpliendo con la normativa, cada año se irá presentado ante el servicio de seguimiento de la gestión y apoyo al empleado de personas con discapacidad del servicio público de empleo estatal, la memoria anual justificando las medidas alternativas correspondientes que la compañía realiza anualmente para controlar que se cumple con la Ley General de discapacitados.

En Logicalis se dispone de instalaciones accesibles para personas con discapacidad en los distintos centros de trabajo. En Madrid hay baños para discapacitados en la planta cero del edificio. No hay barreras arquitectónicas para personas con movilidad reducida en todas las plantas de dichas oficinas; En el caso de Barcelona, las personas discapacitadas deben ir al baño del complejo CC L'illa, ya que en los específicos de nuestras dependencias no se disponen dichas instalaciones adaptadas.

## Plan de igualdad

Logicalis, declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Para ello, cuenta con un plan de igualdad, en el que se acordaran una serie de acciones positivas de obligado cumplimiento. El Plan tiene una vigencia de cuatro años y se debe hacer su debido seguimiento, durante ese periodo se deben cumplir todas las acciones destinadas a promover la igualdad dentro de la compañía. Anualmente se prepara un registro retributivo en el cual se analiza si existen diferencias salariales dentro de cada puesto y categoría profesional.

También se hace público en la organización la guía de lenguaje inclusivo, para evitar la comunicación sexista dentro de la compañía y se cuenta con protocolos de acoso sexual, por razón de sexo, protocolo por acoso laboral.

## Protocolos de acoso

En Logicalis, se cuenta con protocolos de acoso sexual y por razón de sexo y se está trabajando de cara al futuro en el protocolo y plan LGTBI.

### **Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo en la empresa Logicalis Spain SLU**

Con el presente protocolo, la organización manifiesta su tolerancia cero ante la concurrencia en toda su organización de conductas constitutivas de acoso sexual o acoso por razón de sexo.

Al adoptar este protocolo, Logicalis quiere subrayar su compromiso con la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo en cualquiera de sus manifestaciones, informando de su aplicación a todo el personal que presta servicios en su organización, sea personal propio o procedente de otras empresas, incluidas las personas que, no teniendo una relación laboral, prestan servicios o colaboran con la organización, tales como personas en formación, las que realizan prácticas no laborales o aquéllas que realizan voluntariado.

El protocolo se aplicará a las situaciones de acoso sexual o acoso por razón de sexo que se producen durante el trabajo, en relación con el trabajo o como resultado del mismo:

- a) En el lugar de trabajo, inclusive en los espacios públicos y privados cuando son un lugar de trabajo.
- b) En los lugares donde se paga a la persona trabajadora, donde ésta toma su descanso o donde come, o en los que utiliza instalaciones sanitarias o de aseo y en los vestuarios.
- c) En los desplazamientos, viajes, eventos o actividades sociales o de formación relacionados con el trabajo.
- d) En el marco de las comunicaciones que estén relacionadas con el trabajo, incluidas las realizadas por medio de tecnologías de la información y de la comunicación (acoso virtual o ciberacoso);
- e) En el alojamiento proporcionado por la persona empleadora.
- f) En los trayectos entre el domicilio y el lugar de trabajo.

Este protocolo da cumplimiento a cuanto exigen los artículos 46.2 y 48 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y el artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.

## Formación y desarrollo profesional

Logicalis es consciente de la importancia que tiene el desarrollo de las capacidades tanto personales como profesionales de sus empleados, ya que se trata de una parte fundamental en la creación de empleo de valor y de calidad. Por este motivo, se han desarrollado diferentes planes de formación personalizados y adaptados a cada departamento, que procuran detectar las necesidades de formación de los empleados y cubrirlas con las correspondientes acciones formativas. El propósito del enfoque de gestión es mejorar los conocimientos de todos los empleados que hay en la compañía, así como disponer de una plantilla lo más cualificada posible, para poder dar un servicio a los clientes de mayor calidad.

Desde Logicalis Spain se facilita formación a sus empleados, independientemente del género o categoría laboral a la que pertenezcan. Cada principio de año, el responsable de cada departamento expone las necesidades generales de formación. Una vez recogida esta información, se solicita la aprobación individualizada de cada una de las formaciones al Director de Recursos Humanos, quien las autorizará o no, caso por caso, comunicándolo al solicitante cuyo responsable lo anotará en el Plan de Formación.

La compañía cuenta con un **Procedimiento de Formación del personal (PC 05-01)**. El objeto de este procedimiento es el de establecer y documentar el sistema utilizado por Logicalis para identificar y satisfacer las necesidades de formación de su personal, conociendo la eficacia de esta.

Con el objetivo de llevar a cabo un seguimiento e identificar de una manera fácil y accesible la formación de cada uno de los empleados y, de esta manera, poder conocer que servicios se podrán asignar a unos u otros empleados, o qué empleados tienen los conocimientos necesarios para poder hacer frente a determinadas tareas, se implementa la herramienta Workday, la cual será controlada por el Dpto. de RRHH, dando al Dpto. de Calidad ciertos accesos para el control de las certificaciones técnicas.

Logicalis es consciente de la importancia que tiene el desarrollo de las capacidades tanto personales como profesionales de sus empleados, ya que se trata de una parte fundamental en la creación de empleo de valor y de calidad. Por este motivo, se han desarrollado diferentes planes de formación personalizados y adaptados a cada departamento, que procuran detectar las necesidades de formación de los empleados y cubrirlas con las correspondientes acciones formativas. El propósito del enfoque de gestión es mejorar los conocimientos de todos los empleados que hay en la compañía, así como disponer de una plantilla lo más cualificada posible, para poder dar un servicio a los clientes de mayor calidad.

Desde Logicalis Spain se facilita formación a sus empleados, independientemente del género o categoría laboral a la que pertenezcan. Cada principio de año, el responsable de cada departamento expone las necesidades generales de formación. Una vez recogida esta información, se solicita la aprobación individualizada de cada una de las formaciones al Director de Recursos Humanos, quien las autorizará o no, caso por caso, comunicándolo al solicitante cuyo responsable lo anotará en el Plan de Formación.

Logicalis dispone de un Procedimiento de Formación de Personal en el que se describe el proceso usado para la detección de necesidades formativas, así como para la provisión de las mismas.

Estas acciones formativas pueden catalogarse dentro de las siguientes áreas:

- Técnicas
- Idiomas
- Management/Desarrollo de Habilidades
- Ofimática
- Calidad
- Financiera
- PRL

Logicalis cuenta con su propia escuela de especialización técnica a través de un programa que consiste en ocho semanas de formación impartidas por algunos de nuestros expertos y complementadas de manera telemática a través de la plataforma de Cloud Gurú.

Durante el FY24, se han ofrecido varias convocatorias con el programa de Gofluent para dar formación de inglés a todos los empleados que estén interesados y quieran mejorar su nivel de inglés.

Además, con el programa de retribución flexible, cualquier empleado puede solicitar a la Dirección de RRHH la aprobación para gestionar el curso/certificación que más le convenga, siempre que tenga que ver con su puesto de trabajo, y facilitar así el pago de dicha formación, ya que Logicalis adelanta el pago y luego se le descuenta cómodamente en los plazos que el empleado ha solicitado a través de su nómina. Creemos que este tipo de acciones favorecen a que los empleados se animen a seguir formándose dentro de la compañía. Se ha iniciado la formación a la plantilla en materia de igualdad.

También desde el departamento de Talento se habilitaron licencias de LinkedIn Learning para departamentos que no requieren de tantas formaciones anuales.

Desde el equipo de Calidad se imparten sesiones de formación en ITIL para el seguimiento de buenas prácticas en la Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información. Además, a través de la plataforma KnowBe4, se imparte anualmente, la formación “The Way We Do Business” donde parte de esta formación consiste en la lectura y aceptación de las políticas relacionadas (Política de Seguridad de la Información, Política de Privacidad, Política Anticorrupción, Código de Conducta).

Desde el área de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), se han realizado formaciones en materia de prevención general, y dos formaciones específicas en primeros auxilios (PPAA) y emergencias.

Hasta febrero de 2024 se trabaja con Workday como herramienta de Recruiting y Talento. Para el FY25 está prevista la implantación del módulo de Recruiting y Talento en Cegid, a

través de la cual se podrá registrar, de una forma centralizada, todas las certificaciones y competencias de los empleados.

Logicalis dispone de mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión mediante la revisión por la dirección prevista en el Sistema de Gestión de Calidad.

**TABLA 24.** La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.

Tipo	Formaciones bonificadas Fundae	Inglés	PRL	KnowBe4	ITIL	Nº de horas de formación
Directivos	65	0	100	22	0	<b>187</b>
Técnicos	3.055	2.946	1.467	1.242	819	<b>9.529</b>
Administrativos	272	211	45	107	42	<b>677</b>
Comerciales	0	57	55	41	0	<b>153</b>
<b>Total</b>	<b>3.392</b>	<b>3.214</b>	<b>1.667</b>	<b>1.412</b>	<b>861</b>	<b>10.546</b>

En el FY24 se realizaron 10.546 horas de formación, un 29 % más que en el año anterior, donde se impartieron 8.125 horas. El tipo de formación que más horas se han impartido ha sido: Formaciones bonificadas por Fundae, seguidas de inglés, PRL, KnowBe4 y, por último, ITIL.

## Colaboraciones en formación

Este año, hemos definido nuevas iniciativas para realizar en las diferentes instituciones educativas:

- Celebración de la II edición de nuestro Innovation Challenge.
- Búsqueda de actividades para poder participar en las instituciones educativas: charlas técnicas como parte de las asignaturas, talleres técnicos, eventos, etc.
- Búsqueda de asociaciones de estudiantes en universidades para mantener un contacto más directo. Participación en eventos que organicen estas asociaciones y analizar posibles sinergias.
- Designación de recursos técnicos con skills para dar formación, incluyendo la mentoría del programa Apadrina TIC.
- Reforzar la presencia en ferias de empleo. Este año hemos participado en ferias de empleo en Barcelona y Madrid, enfocadas para estudiantes de carreras técnicas orientadas a la Informática, Comunicaciones, Seguridad y Datos.

## Prácticas en Logicalis

En Logicalis incorporamos becarios en nuestros diferentes departamentos para que puedan realizar sus prácticas de ciclo formativo o grado universitario con nosotros.

estudiantes que vienen de ciclos formativos tienen marcado el período de prácticas a través de Educación, empiezan en marzo y acaban en junio. Estos estudiantes suelen

realizar sus prácticas en nuestro ServiceDesk, ya que es el departamento que mejor se ajusta a sus necesidades, tanto para por número de horas de prácticas como por conocimientos a consolidar.

Para estudiantes de Universidades, no hay un período establecido, aquí principalmente lo que marca es el número de horas de prácticas que pueden realizar por curso académico. Estos estudiantes pueden incorporarse en cualquier departamento de la compañía, siempre teniendo en cuenta, sus estudios y sus inquietudes.

Para este año 2024, hemos mejorado nuestro plan de estudiantes, creando dos planes, que queremos lanzar para el próximo curso académico:

- **Get Started**
  - Programa enfocado a estudiantes de **Grado Medio/Grado Superior o FP Dual**.
  - Comienzo del programa:
    - Marzo para estudiantes de Grado Medio/Grado Superior.
    - Septiembre para estudiantes de FP Dual.
- **Get Ahead**
  - Programa enfocado para **estudiantes de Universidad**.
  - Comienzo del programa: septiembre de cada año.

En ambos programas, se van a seguir las mismas pautas:

- **Seguimiento**
  - Los estudiantes tendrán un seguimiento por parte del mentor y de RRHH. Desde rrhh consistirá:
    - **Primera semana:** reunión de seguimiento presencial con cada estudiante.
    - **Una vez al mes:** catch up con los estudiantes
- **Evaluación**
  - Habrá una plantilla común basada en las competencias definidas por Grupo Logicalis y se evaluarán una semana antes de terminar el programa.



## Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable

### Seguridad y salud

La modalidad preventiva adoptada por Logicalis Spain en materia de SST es un servicio de prevención propio, asumiendo todas las especialidades salvo la especialidad de Vigilancia de la Salud. Dicha especialidad está subcontratada a un servicio de prevención ajeno ASPY PREVENCIÓN, que está debidamente especializado y autorizado para realizar dicha actividad.

La empresa cuenta con un **Plan de Prevención** donde se desarrollan todas las actividades a realizar por el departamento de prevención, además también se establecen todas las responsabilidades tanto del personal de prevención, como de la dirección y también de los trabajadores. Además, también se detallan todos los procedimientos que existen en prevención.

Los principales puntos tratados durante el FY 24 en el departamento de prevención han sido:

- La incorporación de la especialidad de higiene industrial al servicio de prevención propio.
- La evaluación de ruido de las oficinas de Madrid.
- La evaluación de iluminación de las oficinas de Barcelona.
- La formación de primeros auxilios y emergencias presencial de un trabajador en Barcelona.
- Se continúa con el teletrabajo, y por tanto se continúa evaluando que las condiciones de los trabajadores sean las adecuadas.
- Se continúa actualizado la documentación de prevención necesaria.

Se ha agendado para el próximo FY la realización de una evaluación psicosocial de todos los trabajadores de Logicalis Spain.

Logicalis Spain se dedica a los servicios informáticos y por lo tanto no tiene una actividad de alto riesgo, por lo que sus puestos de trabajo son de bajo riesgo. Los principales riesgos que se han detectado son los siguientes:

- Caídas de personas al mismo nivel, por el desplazamiento de los trabajadores por las instalaciones.
- Sobreesfuerzos por manipulación manual de cargas como podría ser la mensajería o equipos que se soliciten. Además de los RACKS.
- Exposición a contactos eléctricos, ya sea de manera directa o indirecta por la manipulación de aparatos eléctricos.
- Atropellos o golpes con vehículos por el desplazamiento in itinere, al ir o volver al centro de trabajo.
- Fatiga postural por las posiciones forzadas del cuello y espalda durante la utilización de pantallas de visualización de datos o posturas forzadas al sujetar el teléfono de manera inapropiada.

- Fatiga visual por el gran uso de pantallas de visualización de datos durante la jornada laboral. Posible presencia de reflejos o deslumbramientos creados por la luz natural o artificial."

**TABLA 25.** Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.

Tipo	Hombre	Mujer	Total
Nº de Accidentes	2	1	<b>3</b>
Índice de Frecuencia	0	4,57	<b>0,82</b>
Índice de Gravedad	0	0,22	<b>0,04</b>
Enfermedades Profesionales	0	0	<b>0</b>

En el año 2023 (año natural) se sufrió un total de 3 Accidentes laborales, todos fueron in itinere. De estos tres accidentes laborales sufridos, fueron 2 hombres y 1 mujer, solo la mujer causó baja.

Cabe resaltar, que en Logicalis no existen puestos de trabajo de alto riesgo de accidentes y/o enfermedades profesionales

Logicalis cuenta con un departamento de Prevención de Riesgos Laborales, en el que se disponen de los siguientes medios para la información, consulta y participación:

- Un buzón de correo: [prl@es.logicalis.com](mailto:prl@es.logicalis.com)
- Un apartado en el SharePoint para la información a todos los trabajadores.
- Un Comité de Seguridad y Salud para la consulta y participación de todos los trabajadores.

El Comité de Seguridad y Salud de Logicalis se constituyó el 29/10/2019, será el encargado de realizar reuniones en las que se discuta acerca de la seguridad y salud de los trabajadores de Logicalis. La frecuencia de dichas reuniones es periódica, cada 3 meses, es decir, 4 reuniones anuales.

En 2023 se realizaron reuniones en las siguientes fechas: 11/01/2023, 12/04/2023, 12/07/2023 y 18/10/2023. En estas reuniones del Comité de Seguridad y Salud en el 2023 se han tratado los siguientes temas:

- Se trata el tema del frío/calor en las oficinas, debido a los cambios del nuevo real decreto de eficiencia energética. Además, se trata el tema de las obras en la oficina de Madrid, debido a la remodelación y adecuación de algunas zonas comunes por parte del propietario del edificio.
- Se trata el tema de la próxima visita a las oficinas de Madrid por parte de PRL para la realización de la evaluación de riesgos de las oficinas y además también una evaluación de ruido ambiental. Se trata el tema del próximo simulacro de emergencias.
- Se tratan los resultados de la auditoría reglamentaria del servicio de prevención y las posibles mejoras que se han de aplicar. Se solicita crear una carpeta compartida para los miembros del Comité, donde poner todo lo relacionado. Se

informa al Comité que se va a proceder a rescindir el contrato con ASPY sobre la higiene industrial y va a pasar a asumirse desde el servicio de prevención propio.

- Se trata la creación de noticias en SharePoint, se comunica al Comité si tuvieran alguna idea sobre que comunicar/informar se puede hacer. Se comunica que a partir de este momento se envía además de la documentación de prevención también la evaluación de riesgos del centro de trabajo y también la del puesto de trabajo correspondiente."

## Horarios y permisos

Como ya hemos mencionado en apartados anteriores, Logicalis cuenta con un total de 743 empleados, el horario oficial de Logicalis es de 09:00 a 18:30h, los técnicos que se encuentran en cliente tienen el horario que se indica en el servicio. No obstante, es posible la adaptación del horario laboral si existe la solicitud por parte de un trabajador/trabajadora, por motivos familiares y de conciliación laboral.

- **Absentismo**

Durante el año reporte se han registrado un total de 33.488 horas de absentismo, lo que supone más del doble que en el año anterior (ya que no se tuvieron en cuenta las paternidades, solo ITs el año anterior), en su mayoría, las horas de absentismo provienen del resultado de enfermedades comunes.

**TABLA 26.** Horas de absentismo

Total de horas de absentismo	FY23	FY24
	16.392	33.488

- **Permisos parentales**

Durante el FY24, los empleados de Logicalis se han acogido al derecho de permisos por paternidad y maternidad y lactancia, dividido en 17 hombres y 7 mujeres, un total de 24 permisos, cuatro más que el año pasado que fueron 25 permisos.

La tasa de vuelta al trabajo en el FY24 Ha sido del 100%, gran diferencia respecto al FY23 que fue del 76% por parte de los hombres y un 24% por parte de las mujeres.

**TABLA 27.** Permisos parentales segregados por género

Tabla permisos parentales	Hombres	Mujeres
Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	17	7
Número total de empleados que se han acogido al permiso parental	17	7

Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	17	7
Número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	15	6
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100%
Retención de empleados que se acogieron al permiso parental	88%	86%

- **Política de desconexión digital**

Logicalis promueve tal y como refleja en su Política de Desconexión digital (PD-06) la importancia de que los empleados tengan una buena desconexión digital que favorezca una conciliación de vida laboral y familiar, por ello es necesario disponer de una política que refleje la desconexión digital, respetando el tiempo de descanso de los empleados y respetando la vida privada, fuera del horario laboral.

Logicalis reconoce la importancia de aprobar y aplicar una política de desconexión digital mostrándose de esta manera a favor del respeto de la intimidad de sus empleados y consecuentemente del descanso fuera del horario laboral, teniendo en cuenta que el teletrabajo se ha implantado en Logicalis casi en un 98% en la compañía como modalidad de trabajo.

Con la aprobación de esta política Logicalis se ha planteado el objetivo de garantizar a los trabajadores el derecho a la desconexión digital fuera de su horario laboral de modo que no se produzca un impacto negativo en la disposición de su tiempo libre ni, por consiguiente, en el rendimiento laboral del trabajador.

La presente política será aplicable a todo el personal laboral que este contratado bajo la razón social de Logicalis Spain S.L.U.

Esta política será también aplicable a las distintas modalidades de trabajo teniendo en cuenta tanto el lugar físico donde se prestan los servicios como el tipo de contrato. De tal manera que no habrá distinción en la aplicabilidad cuando el trabajo se esté realizando desde las oficinas de Logicalis, desde las oficinas del cliente o desde el propio domicilio. Del mismo modo y según el tipo de relación laboral que pueda existir entre el empleado y Logicalis no habrá distinción cuando se presten los servicios de manera indefinida y temporal o mediante jornadas parciales y completas.

## Programa de bienestar

En el FY24 entre los beneficios que Logicalis ofrece a sus empleados, podemos diferenciar entre retribución flexible, aportando ventajas fiscales a nuestros empleados, a través de tickets restaurantes, tarjeta transporte, guardería y formación, este último permite a los empleados fortalecer sus competencias profesionales de una forma más cómoda y flexible, en términos económicos.

Como beneficios sociales, existe la opción para todos los empleados de Logicalis a adherirse a la póliza de salud, beneficiándose así, del 75% de la cuota, ya que es subvencionada por la compañía.

Y para aquellos empleados que mantengan una antigüedad de más de 2 años, tienen la posibilidad de adherirse al seguro de vida que Logicalis tiene contratado, siendo el coste del seguro de vida subvencionado 100% por la compañía.

Además, contamos con programas de plataformas de bienestar y salud como Gympass con grandes descuentos a través del cual cualquier empleado de Logicalis podrá acceder a diferentes gimnasios, clases en directo, Apps de bienes como psicólogos certificados, nutricionistas, sesiones personalizadas con entrenadores personales...

También se habilitado una web para acceder a todo tipo de productos y servicios, como moda, automóvil, ocio, gastronomía, tecnología... que podrá disponer cualquier empleado/a de Logicalis que proporciona Benefit at Work.

Otro beneficio que se pone a disposición de los empleados es compartir una oferta de Vodafone por ser clientes de la compañía, se trata de un 15% durante 2 años con condiciones especiales.

Todos estos beneficios están a disposición de cualquier empleado/a en la Intranet y se van actualizando para adecuar un mayor confort a nuestros trabajadores.

A continuación, se recogen los beneficios más detalladamente que Logicalis ofrece a sus empleados:



### Retribución flexible

Logicalis ofrece a sus empleados el plan de retribución flexible, gracias al que los empleados pueden contratar productos a través de la plataforma Logiflex. Este sistema retributivo permite a los empleados elegir entre varios productos según sus necesidades (guardería, transporte, comida o formación). Todos los productos tienen un tratamiento fiscal ventajoso para el empleado.



### Guardería

El empleado puede contratar a través de Logiflex este servicio. El importe destinado se descuenta de la retribución bruta del empleado por adelantado durante los meses contratados. En cuanto a la fiscalidad, las cantidades destinadas a pagar este concepto están exentas de tributación por IRPF en su totalidad.



### Transporte

Incentiva fiscalmente la utilización de transporte público por parte de los trabajadores en el desplazamiento habitual del domicilio al centro de trabajo y viceversa. Están exentas de tributación fiscal las cantidades satisfechas a las entidades encargadas de prestar el servicio público de transporte colectivo de viajeros hasta la cuantía máxima de 136,6 euros mensuales por cada trabajador.



#### Comida

El importe máximo destinado a comida es de 220 euros mensuales distribuido en once meses. El importe contratado se descuenta de su bruto mensual. En cuanto a las ventajas fiscales, el límite por día laborable son 11 euros.



#### Formación

Se ofrece al empleado la posibilidad de contratar formación relacionada con su puesto de trabajo, o para el desarrollo de su carrera profesional. Logicalis adelanta el pago del coste de la formación y mensualmente se descuenta al empleado a través de su nómina, siguiendo el modo acordado.



#### Seguro Médico:

Logicalis ofrece un Seguro Médico en el que abona el 75% de la cuota total y el empleado se hace cargo del 25% restante. El seguro médico de salud tiene una desgravación fiscal de hasta 500 euros por cada persona asegurada.



#### Seguro de Vida:

Logicalis dispone de una póliza de Seguro de Vida que cubre a los empleados de Logicalis que hayan superado los dos años de permanencia continuada en la empresa.

## Encuestas Peakon-Workday

Se trata de una encuesta de pulso dirigida a todos los empleados de Logicalis Spain, que se envía mensual. El objetivo es medir el nivel de compromiso, lealtad y otras variables, así como detectar problemas en los diferentes segmentos o a nivel de toda la empresa y poner en marcha planes de acción para mejorar y solucionar los problemas. Además, esta herramienta realiza un análisis sobre el riesgo de abandono que hay en los distintos segmentos.

Los segmentos principales que se analizan son:

- Departamentos
- Edad
- Antigüedad
- Género
- Localización

La herramienta tiene un área de comentarios a través de la cual los empleados pueden aportar más información sobre su valoración de las preguntas del cuestionario, de tal modo que los managers pueden interactuar con los empleados a través de la plataforma, siempre respetando el anonimato del empleado.

A lo largo del último año, se han realizado 222 interacciones en 2023, aproximadamente un 76% menos que en el año 2022, que se hicieron un total de 926 participaciones con comentarios. Además, a raíz de los resultados de la encuesta, hemos organizado varias sesiones de trabajo y reuniones individuales con aquellos departamentos que han obtenido puntuaciones por debajo de la media de Logicalis.

El objetivo de estas acciones es la mejora del compromiso en estos segmentos, así como la reducción del riesgo de abandono.

## Contribución a la comunidad

### Programas y patrocinios

Participamos en diversos programas de asociaciones e instituciones para la formación de los nuevos Arquitectos del cambio y el refuerzo de la presencia femenina en las áreas STEM.

#### Becas Apadrina TIC

Logicalis es uno de los colaboradores de este programa que organiza la asociación CTecno. Contamos con grupos de trabajo específicos para cada ámbito de transformación tecnológica: Talento Femenino, Talento Joven y Talento Sénior, entre otros.



Creamos un programa de becas y mentorías a través de la iniciativa ApadrinaTIC en colaboración con empresas del ecosistema para facilitar la inclusión al mundo laboral de los estudiantes de carreras tecnológicas.

#### Factoría F5

Logicalis colabora con la primera red de escuelas digitales solidarias, inclusivas y gratuitas en España. En Factoría F5 forman a personas en situación de vulnerabilidad en las competencias más demandadas por las empresas del sector tecnológico combatiendo la brecha digital de género. A continuación, se muestran datos del programa F5 en global:



Ilustración 10: Impacto del proyecto Factoría F5 en los últimos 5 años.

En la actualidad, las empresas necesitan talento digital diverso. El sector digital ofrece salarios competitivos, contratos estables y buenas perspectivas de desarrollo profesional. La metodología innovadora de Factoría F5 permite un aprendizaje 100% práctico y enfocado a las tecnologías más demandadas en el mercado laboral.

#### Ligas deportivas interempresas que organiza RC Intersports

Hemos participado en tres ligas: pádel, fútbol 7 y running. Destacamos que el equipo de Logicalis Spain, ha sido campeón de la 22ª edición de la Liga nacional de Padel RC Interempresas.



LIGAS DEPORTIVAS  
**Interempresas**  
Desde 1999

En el siguiente enlace podéis acceder a todas las fotos de este torneo donde se ha vivido un magnífico ambiente entre todos los jugadores participantes:

<https://www.rcsport.es/galerias>

## Donaciones

### Asociación de vecinos Fontarrón (enero 2024) Vallecas, Madrid: 12PCs:

Logicalis Spain ha donado 12 portátiles y otros dispositivos a la asociación Fontarrón. Un empleado de Logicalis Spain, tuvo la iniciativa de crear un aula equipada con PCs y otros dispositivos de red para formar a jóvenes en riesgo extremo de exclusión en Linux y conocimientos básicos de administración informática. Los aparatos se han entregado a la asociación y el curso ya está en marcha.

La asociación está ubicada en el barrio de Fontarrón, una de las zonas más conflictivas de la ciudad de Madrid.

Logicalis Spain ha donado este hardware, necesario para el funcionamiento del proyecto.

### Oxfam: 1.030€ (mayo de 2023) Cataluña, España

El Trailwalker es una marcha deportiva y solidaria por equipos, que consiste en recorrer 100 km en 32 horas, 55 km en 16 horas o 10 km en 4 horas. El objetivo es luchar contra la desigualdad provocada por la crisis climática. Participamos con un equipo en la edición de mayo de 2023 de 12 voluntarios. La siguiente edición tuvo lugar en abril de 2024.



Ilustración 11: Trailwalker edición de mayo de 2023.

### Fundación Juan XIII: 1.220€ (mayo 2023)

La FUNDACIÓN JUAN XXIII RONCALLI, se encuentra incluida entre las entidades beneficiarias de mecenazgo de acuerdo con lo establecido en la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.





Logicalis ha hecho efectiva una donación con fecha 25.05.2023 en la cantidad de 1.220,20€. De conformidad con lo previsto en el artículo 4.2 del Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva en favor de los trabajadores con discapacidad, y en base a las instrucciones recibidas por el donante, dicha donación ha sido destinada al desarrollo de actividades directamente relacionadas con el fin social y en particular con la formación profesional, la inserción laboral y la creación de empleo para las personas con discapacidad, especialmente con discapacidad intelectual. La donación se ha efectuado con carácter irrevocable.

### **Fundación FDI, One Tree Planted & Microsoft, Madrid (voluntariado, mayo 2023):**

Microsoft defendió esta actividad plantando 2.000 árboles en San Sebastián de los Reyes, Madrid. El proyecto pretende mejorar la calidad del agua y la biodiversidad, reducir las emisiones de carbono y crear una nueva zona verde para los vecinos de esta zona. Participaron 3 empleados de Logicalis Spain.



Ilustración 12: Plantación de 2.000 árboles en San Sebastián de los Reyes

### **Logicalis Innovation Challenge (20.000€, noviembre 2023)**

Logicalis Spain premia los mejores Proyectos Fin de Carrera de estudiantes de universidades españolas. Se priorizan los más innovadores, viables y con mayor impacto medioambiental o social.

El panel de evaluadores está formado por varios representantes del Sector de las Tecnologías de la Información.

La primera edición comenzó en octubre de 2021. Esta segunda edición ha comenzado en octubre de 2022. La ceremonia de entrega de premios tendrá lugar a finales de noviembre de 2023. De los 4 finalistas, 2 son mujeres. Contamos como colaborador con Exclusive Networks. Puede ver la noticia del evento aquí: <https://youtu.be/F2JfWuBMq-0>

Este año fue la segunda edición del concurso y se repartieron una serie de premios para los ganadores:



**Fernando Bellido Pazos**, de la Universidad Juan Carlos III de Madrid, por 'BNumMet', una implementación académica de métodos numéricos en Python de código abierto, mejorada con widgets interactivos.

**Roger Pedros**, de la Universidad de Pompeu Fabra, por 'Gestión de la biodiversidad y patrimonio de l'INCASÒL', que aborda el cambio climático al explorar el mercado global de CO<sub>2</sub> usando blockchain para administrar bosques.

**Paula Canora**, de la Universidad Rey Juan Carlos, por 'Diseño y construcción de un electromiógrafo portátil y de bajo coste', que busca resolver el problema de acceso a EMG costosos y voluminosos utilizados para medir la actividad muscular

**María Muñoz**, de la Universidad Autónoma de Madrid, por 'Diseño de una antena leaky-wave sobre guía impresa para comunicaciones y radiolocalización en banda Ku'

## Premios II Edición



Con este premio, Logicalis premia la innovación a través de este concurso dirigido a estudiantes de grado y máster relacionados con las TIC.

La organización quiere brindar la oportunidad a más estudiantes de poner en práctica sus grandes ideas y proporcionarles un escaparate para el mercado laboral. Además, a través de estas certificaciones quiere colaborar y cooperar con las generaciones futuras. De esta forma, a través de este programa, en colaboración con las principales universidades del país, trata de aportar un granito de arena a uno de los grandes desafíos a los que se enfrenta el sector: encontrar a los profesionales del mañana y acabar con la escasez de talento.

Un programa al que pueden acceder estudiantes de facultades y escuelas superiores (Grado, Postgrado y Máster). Asimismo, los proyectos presentados deberán estar basados en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y su objetivo deberá ser la mejora de la eficiencia en la gestión y procesos de las empresas u organizaciones, el impacto positivo sobre la vida de las personas o la resolución de problemas medioambientales o de convivencia.

Con todo ello, esta segunda vuelta se enmarca en la estrategia de Logicalis Spain que pone a disposición de los más jóvenes todas sus herramientas para revolucionar el mercado y favorecer un sistema de captación de talento donde la innovación, la pasión y la excelencia sean los motores principales.

## 6. GOVERNANCE



## Modelo de gobierno corporativo

El ahora y el futuro depende de nosotros

En Logicalis Spain creamos políticas y procedimientos que den prioridad a la ética, la transparencia y, por consiguiente, a la confianza y credibilidad, y, sobre todo, la responsabilidad.

## Ética y valores

### Código de Conducta

Como muestra del máximo compromiso que tiene Logicalis Spain con los más altos estándares de ética y buena conducta empresarial a continuación se pone a disposición el Código de Conducta en el que se articulan cuáles son las formas de trabajar, así como las acciones de las cuales se pueden evidenciar aspectos tales como la integridad, la reputación y el buen trato entre los empleados y terceras partes.

#### Nuestros principios fundamentales

Logicalis Group se compromete a mantener y transmitir los más altos estándares de ética y conducta empresarial. Estos principios están reflejados en todas nuestras relaciones, incluidas las relaciones con nuestros empleados, clientes, proveedores, accionistas, competidores y las comunidades en las que operamos.

Los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (detallados al comienzo de este Código) forman la base de nuestros estándares éticos y nuestra conducta empresarial. La junta directiva apoya inequívocamente los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y da su respaldo a este Código como el medio idóneo para la aplicación de esos principios al negocio de Logicalis, demostrando así nuestro compromiso con una integridad organizacional incuestionable.

El Código de Conducta establece los valores y estándares que nos guían en la gestión de nuestra actividad. Este Código debe aplicarse a todas las divisiones y debe ser una parte integral de nuestras acciones diarias.

#### Directrices del Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta guía nuestras decisiones y acciones. El Código de Conducta es una articulación de nuestra forma de trabajar y representa una estructura para la toma de decisiones.

En última instancia, dependemos de las acciones individuales de todos los empleados de todo el mundo en relación con nuestra integridad, reputación y rentabilidad. Cada individuo es personalmente responsable del cumplimiento de nuestro Código.

Nuestros estándares se aplican por igual a nuestros socios comerciales, por lo que sólo nos comprometemos con socios comerciales que cumplen con los estándares de

conducta requeridos por nuestro Código de Conducta, y tratamos con socios comerciales que comparten la actitud y los estándares consagrados en nuestro Código.

En resumen, mantenemos los más altos estándares de ética y conducta empresarial y estos principios deben fluir a través de todos nuestros tratos, incluyendo nuestras relaciones con nuestros clientes, proveedores (incluyendo consultores, subcontratistas y asesores profesionales), empleados, accionistas, competidores y las comunidades en las que operamos. Aunque trabajamos en varias áreas geográficas, nuestro Código de Conducta tiene una aplicación universal.

Las normas que se exponen a continuación deben ser interpretadas y aplicadas en el marco de las leyes y tradiciones de las jurisdicciones en las que operamos, así como teniendo en cuenta las políticas del Grupo Logicalis y el sentido común. Debemos ser conscientes de evitar cualquier circunstancia y acción que cause o dé la impresión de ser una conducta impropia o incorrecta.

### **Normas de conducta**

El Código establece los comportamientos que todos debemos adoptar y está dividido en seis secciones:

- **Sección 1:** Trabajar en conjunto
- **Sección 2:** Trabajar con nuestros clientes, proveedores y vendedores
- **Sección 3:** El mercado competitivo
- **Sección 4:** Comunidades en todo el mundo
- **Sección 5:** Asuntos de la Compañía - Accionistas, Activos y Registros de la Compañía
- **Sección 6:** Cumplimiento y Denuncia

En Logicalis tenemos un ambiente de trabajo en el que los empleados pueden plantear sus inquietudes directamente a sus gerentes sin ningún tipo de duda o temor. Afortunadamente, es raro que nos enfrentemos a cualquier problema grave que afecte a las malas prácticas, a los riesgos graves, a los peligros o a las malas acciones. Sin embargo, si, como empleado, usted identifica un motivo de preocupación grave, debe comunicarlo. Los empleados deben informar inicialmente de tales violaciones a su gerente, pero hay situaciones en las que esto puede no ser posible.

También alentamos a los fabricantes con los que trabajamos y a nuestros clientes y proveedores a informar sobre violaciones o presuntas violaciones del Código de Conducta por parte de algún empleado de Datatec a través de nuestra plataforma anónima de denuncia de irregularidades.

Por ello, hemos establecido procesos confidenciales para informar de cualquier situación que se crea que es contraria a la forma de hacer negocios de Logicalis.

No habrá sanciones contra ningún empleado que plantee un problema de buena fe. Las represalias contra cualquier empleado por informar sobre asuntos relevantes para el cumplimiento del Código de Conducta están estrictamente prohibidas.

## Política anticorrupción

Es política de Logicalis llevar a cabo todos nuestros negocios de forma honesta y ética. Adoptamos un enfoque de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción y estamos comprometidos a actuar de forma profesional, justa y con integridad en todos nuestros tratos y relaciones comerciales, e implementar y exigir el cumplimiento de sistemas efectivos para prevenir el soborno.

Esta política incorpora como referencia el Código de Conducta de Logicalis. En caso de cualquier inconsistencia entre esta política y el Código de Conducta de Logicalis, se aplicará el documento que requiera del estándar de conducta más alto.

### Propósitos

Los propósitos de esta política son los siguientes:

- a. establecer nuestras responsabilidades y las responsabilidades de quienes trabajan con nosotros para observar y mantener nuestra posición sobre el soborno y la corrupción
- b. proporcionar información y orientación a quienes trabajan con nosotros sobre cómo reconocer y tratar problemas de soborno y corrupción.

En esta política, tercero significa cualquier persona u organización con la que entre en contacto durante el transcurso de su trabajo, e incluye clientes reales y potenciales, proveedores, distribuidores, contactos comerciales, agentes, asesores y organismos gubernamentales y públicos, incluidos sus asesores, representantes y funcionarios, políticos y partidos políticos.

Esta política se aplica a todas las personas que trabajan en todos los niveles y grados, incluyendo directores, directores ejecutivos, empleados permanentes, fijos y temporales, consultores, contratistas, becarios, personal en régimen de adscripción, trabajadores ocasionales y personal de agencias, o cualquier otra persona asociada con nosotros por contrato, o cualquiera de nuestras subsidiarias o sus empleados, donde sea que estén ubicados.

## Derechos humanos

Logicalis no es una empresa de fabricación con control directo sobre las instalaciones o el abastecimiento de materias primas, pero damos prioridad a abordar los riesgos en materia de derechos humanos en nuestras operaciones y cadenas de suministro. Seleccionamos a nuestros proveedores en función de su calidad, sus prácticas empresariales éticas y su compromiso con los derechos humanos, incluida la lucha contra la esclavitud moderna. Nos adherimos a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que hacen hincapié en las cadenas de suministro responsables. Nuestro Código de Conducta, que se aplica en todo el Grupo Logicalis, exige asociaciones éticas, respeto por los empleados, tolerancia cero con la discriminación y procedimientos de denuncia de irregularidades. Aunque no fabriquemos productos, nuestro compromiso con el abastecimiento ético y los derechos humanos se extiende a toda nuestra cadena de suministro, fomentando un entorno empresarial global responsable.

## Identificación riesgos

Debido a la importancia que tiene el controlar y mitigar los riesgos que afectan a la organización, Logicalis ha realizado un proceso de identificación y evaluación de sus principales riesgos, así como de aquellos que pueden tener un gran impacto en el negocio de la compañía, habiendo identificado los siguientes riesgos:

- Phishing y ransomware: ambas prácticas suponen un alto riesgo para la seguridad de la compañía, motivo por el cual se realizan campañas de concienciación con el objetivo de que los errores humanos que puedan dar lugar a la materialización de tales riesgos se reduzcan al máximo posible.
- Rotación de empleados: se detecta un alto nivel de rotación de los empleados de la compañía, siendo este un riesgo común en todas aquellas empresas cuya actividad se encuadra en el mismo sector que Logicalis, donde se requiere de perfiles muy específicos.
- Conflicto Rusia: este conflicto aparte de todas las repercusiones sociales, económicas y logísticas que está provocando como principales riesgos desde Logicalis se ha detectado por un lado la categorización de Rusia como país sensible a la hora de establecer relaciones comerciales y por otro lado se ha alertado a nivel organizativo y sobre todo desde el punto de vista de ciberseguridad del incremento de ciberataques.

Para asegurar que estos riesgos son controlados, se evalúan de forma periódica y se establecen los medios necesarios, tanto internos como externos. Una vez identificados y evaluados se establecen las acciones para su control, minimización y eliminación.

No se identifican riesgos relacionados con el cambio climático. La relación de riesgos ambientales significativos, han sido indicadas en el apartado medioambiental.

Logicalis Spain trabaja por asegurar una correcta gestión de riesgos y cumplimiento de diferentes normativas:

- Desde el punto de vista de la Seguridad de la Información y Protección de Datos contamos con personas especializadas en su cumplimiento y que gestionan cualquier petición y requisito externo sea de clientes o de legislación junto con el departamento legal. Logicalis cuenta con sistemas de gestión estándares y auditados como son las normas ISO 27001, ISO20.000-1, ENS nivel medio, auditorías de GDPR del Grupo Logicalis. Además, dos veces al año tiene lugar el comité de seguridad y servicios para analizar el avance de estos sistemas de gestión con la Dirección de la compañía.
- Desde Calidad y Medioambiente, junto con el departamento Legal, se analiza cualquier petición y requisito externo sea de clientes o de legislación que nos aplique.
- Desde el punto de vista de la Seguridad y Salud, contamos con una persona responsable de dicha gestión y cumplimiento y una auditoría externa anual.
- Desde el punto de vista Social, se trabaja continuamente con diferentes iniciativas para captar talento y retenerlo, el desarrollo de los empleados y diferentes beneficios sociales.

## Auditorías

Logicalis está obligada a auditar sus Cuentas Anuales según el art. 257 de la Ley de Sociedades de Capital según Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio.

La auditoría comprende el balance al 29 de febrero de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha. Dichos estados se prepararon según la legislación mercantil vigente y las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007 y las modificaciones incorporadas a este, siendo las últimas incorporadas mediante el Real Decreto 1/2021.

En este contexto, la auditoría sobre las Cuentas Anuales de Logicalis Spain, S.L.U. ha sido realizada por la firma PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., inscrita en el Registro Oficial de Auditores de cuentas con el nº S0242.

Según los auditores, el resultado de dicha auditoría es que, las cuentas anuales expresan, en todo lo significativo, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 29 de febrero de 2024, sus resultados y flujos de efectivos correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con el marco normativo de información login financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Por último, referente a Prevención de Riesgos Laborales, pasamos la auditoría externa realizada por Adpreven, auditoría reglamentaria inicial dentro del primer año de creación del SPP. Las auditorías reglamentarias se realizan cada 4 años. La primera se realizó en junio de 2023. La auditoría se realiza según el Real Decreto 39/1997 y según este real decreto la auditoría es un instrumento que persigue reflejar la imagen fiel del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa. Valorando su eficacia y detectando las deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos de la normativa vigente para permitir la adopción de decisiones dirigidas a su perfeccionamiento y mejora. Los criterios de realización de esta auditoría se adecuan a los establecidos en el manual de buenas prácticas para la realización de Auditoría Reglamentaria ANEPA. Los puntos evaluados son 17, son los siguientes: Política y compromiso de la dirección, organización preventiva, evaluación de riesgos, planificación de la actividad preventiva, información, formación, consulta y participación, equipos de trabajo, equipos de protección individual, señalización, coordinación de actividades empresariales, seguridad en obras de construcción, empresa usuaria de trabajo temporal, preparación frente a emergencias, riesgo grave e inminente, vigilancia de la salud, investigación de accidente e incidentes, documentación información y comunicación externa. De estos puntos, tan solo 2 han sido no satisfactorios. Formación, ya que ha de darse lo antes posible y ha habido trabajadores que la han realizado un mes después de la fecha de incorporación. Y la Coordinación de Actividades Empresariales con proveedores, ya que hay proveedores antiguos con documentación sin digitalizar aún para comprobar si está recogida toda la documentación correctamente.



## Prevención delitos

A nivel local, contamos con un Comité de Calidad y Ambiental y, de Seguridad y Servicios, revisando los requerimientos tanto normativos, legislativos y contractuales, para asegurar su cumplimiento. A nivel global, el Grupo dispone de un sistema de control en esta materia mediante el Comité de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento junto con el Comité Social y Ético del Grupo Logicalis. Dichos órganos jerarquizados, gestionan el sistema de prevención mediante el reporte semestral de posibles incumplimientos o riesgos no sólo en materia penal, si no en cumplimiento normativo.

Toda la gestión, plazos y documentos, se encuentran procedimentados, estipulando su aplicabilidad a todas las sociedades participadas por el grupo. En este sentido, a Logicalis Spain le aplican tanto la política de anticorrupción como el Código de Conducta de la compañía, junto con los procedimientos de gestión, investigación sobre cualquier infracción que pueda notificarse o detectarse a nivel local, debiendo reportar directamente al personal del grupo nominado en los comités para el cumplimiento en estas materias.

Logicalis Spain, a nivel local, ha implementado un canal de denuncias público de acuerdo con la ley 2/2023 y ha procedido a solicitar que todos sus proveedores procedan a firmar y aceptar tanto la política de anticorrupción como el Código de Conducta como medida preventiva y alineación con los valores de la compañía.

## Canal denuncias

En base al firme compromiso de nuestra compañía con el cumplimiento normativo, ponemos a su disposición un canal de denuncias. A través de este espacio, podrá comunicar cualquier conducta inapropiada que viole o sea contraria a la legislación vigente y/o a nuestro Código de Conducta, y que pueda haber detectado en el curso de la relación que mantiene con nuestra entidad.

El objetivo de este canal es que el trabajador se sienta seguro dirigiéndose a nosotros a la hora de comunicar cualquier conducta de las anteriormente indicadas. Por ello, se ha diseñado para que el informante que desee mantenerse en el anonimato pueda hacerlo con las garantías suficientes para preservar su identidad y garantizar la confidencialidad de los datos que se mencionen en la información suministrada.

Una vez recibida la comunicación, se confirmará su recepción dentro del plazo de siete días naturales establecido por la normativa vigente de aplicación. Asimismo, si hiciera falta ampliar la información para llevar a efecto la comunicación en curso, se requerirá la misma a través del sistema de comunicación interna, garantizando, en todo momento, la confidencialidad del informante y, exclusivamente, para cumplir con los trámites que correspondan para gestionar su comunicación.

En ningún caso se tomarán represalias contra las personas que presenten una denuncia.

## Política del Canal de denuncias

La presente política desarrolla las obligaciones legales exigibles de acuerdo con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (en adelante, “Ley de protección al informante” o “Ley Whistleblowing”) y en virtud de la cual, LOGICALIS SPAIN, S.L.U (en adelante, LOGICALIS) dispone de un Canal de Denuncias que permite que se ponga en su conocimiento cualquier irregularidad detectada en el seno de su organización.

El Objetivo de esta política es declarar el compromiso de la organización y en especial de sus Órganos de Gobierno y Alta Dirección, con la función de cumplimiento normativo y, en concreto, con la Ley de protección al informante.

El Canal de Denuncias establecido por LOGICALIS es accesible a través del siguiente enlace:

<https://logicalisspain.sistemadenuncias.com>

## EcoVadis

Los objetivos de sostenibilidad están firmemente asentados en las agendas de los ejecutivos de alto nivel

Este año Logicalis Spain ha logrado mejorar su rating de sostenibilidad EcoVadis, consiguiendo la medalla de Oro. Esta medalla de oro solo se otorga a las empresas que están dentro del top 5% de la plataforma con mejor marca en Sostenibilidad. Hemos obtenido 75 puntos, lo que nos posiciona en el Top 3% de empresas dentro de la plataforma. Es el segundo año que realizamos este proceso de calificación en EcoVadis. El año pasado conseguimos la medalla de plata con una puntuación global de 69 puntos.



La puntuación de EcoVadis (de 0 a 100) refleja la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa en el momento de la evaluación. Las medallas y distintivos de EcoVadis reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y completado el proceso de evaluación de EcoVadis, además de haber demostrado la existencia de un sistema de gestión relativamente sólido que aborda los criterios de sostenibilidad, de conformidad con la metodología EcoVadis.

21 criterios de sostenibilidad			
MEDIO AMBIENTE	PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS	ÉTICA	COMPRAS SOSTENIBLES
<b>Operaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de energía y GEI</li> <li>Agua</li> <li>Biodiversidad</li> <li>Contaminación local y accidental</li> <li>Materiales, productos químicos y residuos</li> </ul> <b>Productos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso del producto</li> <li>Fin de vida útil del producto</li> <li>Seguridad y salud del consumidor</li> <li>Servicios ambientales y abogacía</li> </ul>	<b>Recursos humanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad y salud del empleado</li> <li>Condiciones laborales</li> <li>Diálogo social</li> <li>Formación y desarrollo profesional</li> </ul> <b>Derechos humanos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo infantil, trabajo forzado &amp; tráfico de personas</li> <li>Diversidad, discriminación y acoso</li> <li>Derechos humanos de terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrupción</li> <li>Prácticas anticompetitivas</li> <li>Gestión responsable de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas medioambientales de proveedores</li> <li>Prácticas sociales de proveedores</li> </ul>

## Adhesión al Pacto mundial

Logicalis Spain está alineada con el compromiso del Grupo Datatec referente al respeto de la Sostenibilidad, incluyendo la adhesión del Grupo a los diez principios del Pacto Mundial, y al Modern Slavery Act de Reino Unido.

Estos 10 principios del Pacto Mundial marcan la base del estándar ético y de conducta del Grupo, y se encuentran apoyados directamente por la Dirección. Se engloban en 4 grandes categorías.

### 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

- **Derechos Humanos**
  - 1) Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
  - 2) No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos
  
- **Normas laborales**
  - 3) Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva
  - 4) Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción
  - 5) Apoyar la erradicación del trabajo infantil
  - 6) Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
  
- **Medio Ambiente**
  - 7) Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente
  - 8) Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

9) Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

- **Anticorrupción**

10) Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

En España, Logicalis cuenta con su código de conducta como principal mecanismo para asegurar el cumplimiento de estos principios por parte de sus empleados. Además, con dicho documento condena cualquier acción que vaya en contra de ellos, imponiendo las responsabilidades que correspondan en cada caso. Asimismo, espera que sus proveedores y socios comerciales respalden del mismo modo el cumplimiento de la normativa internacional en materia de derechos humanos y condiciones laborales. Adicionalmente se han desarrollado diversas políticas y procedimientos que previenen cualquier riesgo en ese sentido, como son:

- El plan de igualdad,
- La política de medio ambiente,
- La política de privacidad y el procedimiento de selección y evaluación de proveedores, poniendo especial atención a los derechos laborales e impactos de su cadena de suministro.

Estos documentos son explicados en mayor detalle en cada uno de los capítulos correspondientes.

Si hubiera algún caso de vulneración de los derechos humanos, se cuenta con un canal de denuncia del grupo. Es responsabilidad de cada empleado identificar y denunciar incumplimientos o sospechas de incumplimientos del Código de Conducta. En Logicalis creamos un ambiente de trabajo en el que los empleados pueden presentar inquietudes en forma directa a sus superiores sin duda o temor alguno. En muy pocas ocasiones hay problemas serios relativos a mala praxis, riesgos, peligros o irregularidades de carácter grave. Sin embargo, si se identifica alguna inquietud seria, los empleados deben informar de ella.

Primero se deben denunciar dichos incumplimientos al superior inmediato, aunque puede haber situaciones en las cuales esto no podría ser posible. Por lo tanto, se han establecido tres procesos confidenciales para la denuncia de toda situación que pudiera considerarse contraria a la forma Logicalis de hacer negocios:

- 1.** En primer lugar, si tiene preguntas o dudas sobre la interpretación o aplicación del Código de Conducta, puede ponerse en contacto con el Group VP HR en el +44 (0) 1753 777394 o con el Director de Riesgos y Legal en el +44 (0) 1753 491033 para discutir sus inquietudes.
- 2.** Si no se siente cómodo con esto, también puede ponerse en contacto directamente con el Director de Riesgos de Datatec, (+971 4446767452), quien manejará el asunto de manera confidencial de acuerdo con la política de Datatec para el manejo de denuncias.

**3.** Si no puede hacerlo, por el motivo que sea, y quiere comunicar algún tema de forma totalmente independiente de Logicalis o Datatec, deberá contactar con la plataforma de denuncias Navex Global en [logicalis.ethicspoint.com](http://logicalis.ethicspoint.com), o bien marcar el 0800 721 0755 si eres un empleado de LATAM.

No se aplicará sanción alguna a un empleado que presente una inquietud de buena fe. Quedan absolutamente prohibidas las represalias contra todo empleado que denuncie cuestiones relevantes para el cumplimiento del Código de Conducta de Logicalis.

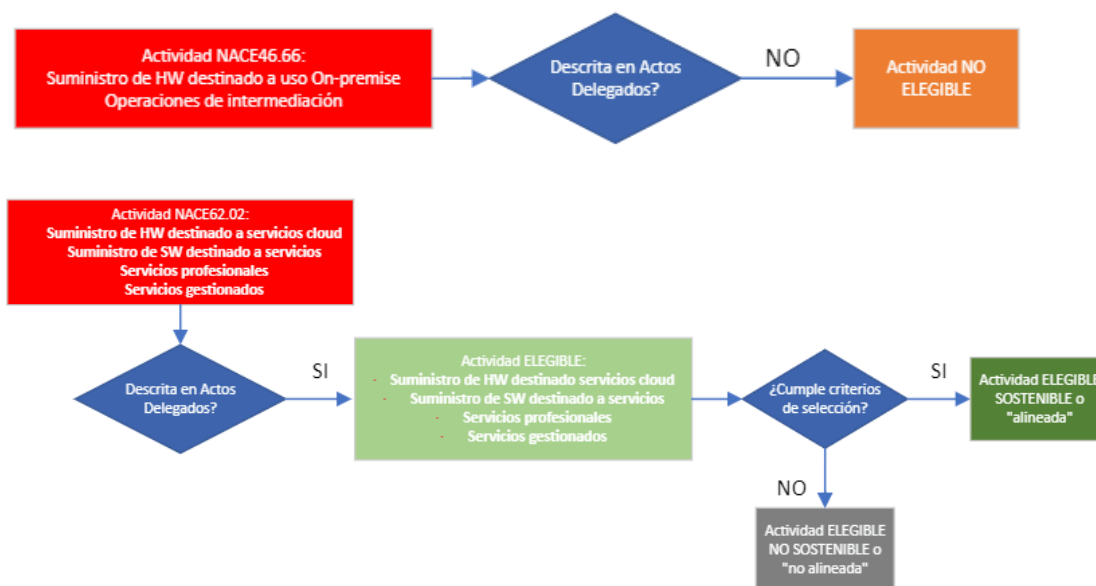
## Fiscalidad responsable

### Taxonomía europea de actividades sostenibles

Logicalis Spain, S.L.U., como entidad no financiera y de acuerdo con los requisitos establecidos por el marco regulatorio vigente [Reglamento (UE) 2020/852], debe reportar la proporción de actividades elegibles y alineadas sobre tres indicadores clave financieros: ingresos, inversiones en activos fijos y gastos operativos.

### Alcance del reporte: análisis de elegibilidad

El alcance para la aplicación del Reglamento de Taxonomía Europea comprende la actividad de Consultoría Informática (CNAE 6202; NACE J.62.0.62.02) de la empresa Logicalis Spain, S.L.U. Si bien es cierto que Logicalis Spain también realiza actividades de comercio al por mayor de otra maquinaria y equipo de oficina (CNAE 4666; NACE C.46.7.46.66), esta actividad no está descrita en el Reglamento Delegado correspondiente, por lo que no se considera una actividad elegible.



Para la actividad NACE J.62.0.62.02 de *Actividades de consultoría informática*, en Logicalis Spain hemos incluido los siguientes servicios:

- Suministro de material *hardware* destinado a servicios *cloud*
- Suministro de *software* destinado tanto a servicios *cloud*, como *on-premise*
- Servicios profesionales (despliegues o llaves en mano)
- Servicios gestionados (soportes o mantenimientos)

## Objetivos ambientales

### 1. [Objetivo de mitigación](#)

La mitigación del cambio climático se define como el proceso de mantener el aumento de la temperatura media mundial por debajo de los 2°C y de continuar con los esfuerzos para limitarlo a 1,5°C respecto a los niveles preindustriales, con arreglo a lo dispuesto en el Acuerdo de París. Para ayudar a alcanzar este objetivo, Logicalis Spain S.L.U. ha incluido actividades que contribuyen a la lucha contra el cambio climático, como es el **uso de energía de origen 100% renovable para llevar a cabo toda su actividad en las oficinas**.

Se incluye en este análisis la actividad de Consultoría Informática (J.62.0.62.02), siendo considerado uno de los sectores que debe descarbonizarse para lograr los objetivos climáticos de la Unión Europea para 2050. La intención es, en última instancia, que la taxonomía ayude a reducir las emisiones de las actividades con alta huella de carbono y a expandir las actividades con bajas emisiones.

Para el análisis de la actividad de Consultoría Informática, se debe valorar si dicha actividad contribuye sustancialmente al objetivo de mitigación y si cumple con los requisitos necesarios para que no perjudique significativamente al resto de los objetivos.

Los criterios de contribución sustancial al objetivo de mitigación tendrán umbrales cuantitativos que se irán modificando con el tiempo con el fin de que haya una tendencia a que las emisiones de CO<sub>2</sub> vayan a cero.

### 2. [Objetivo de adaptación](#)

Las actividades económicas que busquen cumplir con el objetivo de adaptación deben contribuir sustancialmente a reducir o prevenir el impacto adverso del clima actual o futuro, o los riesgos de este impacto adverso. Las actividades de adaptación deben responder a los riesgos físicos derivados del cambio climático, y estos dependerán del contexto y la localización de las actividades.

## Metodologías y resultados

### [Requisitos derivados de la Taxonomía](#)

Según lo indicado en el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, las empresas no financieras a las que resulta de aplicación la Taxonomía Europea, deben divulgar, considerando lo especificado en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, la siguiente información:

- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del volumen de negocio.
- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento de las inversiones en activos fijos (CapEx).
- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento de los gastos operativos (OpEx).

Estos tres indicadores deberán ir acompañador con información explicativa.

Para el presente ejercicio de análisis de elegibilidad y alineamiento, Logicalis Spain ha seguido el siguiente enfoque metodológico para cuantificar su contribución a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático establecido por la Taxonomía Europea:

1. **Análisis de elegibilidad** de las actividades realizadas por la compañía.
2. Evaluación del cumplimiento de los **criterios técnicos de contribución sustancial** establecidos por el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139.
3. Análisis de los **criterios de “No Causar un Perjuicio Significativo”** al resto de objetivos ambientales (DNSH).
4. Evaluación del cumplimiento de las **garantías mínimas sociales**.
5. Cálculo de los porcentajes para cada uno de los **tres indicadores clave** de resultados de lo que suponen las actividades elegibles y alineadas.

#### Consideraciones generales

Para abordar el cálculo de los indicadores de ingresos, CapEx y OpEx de conformidad con el Reglamento, Logicalis Spain, S.L.U. ha tomado la información correspondiente al FY24 con el fin de poder mostrar la comparabilidad con el resto de los puntos del ejercicio actual (el resto del EINF).

Se identifican la **actividad principal elegible** contemplada en la taxonomía:

- Actividad que puede contribuir de forma sustancial a la mitigación del cambio climático:
  - Actividad 8.2. Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Actividad Económica	Actividades de consultoría informática (J.62.0.62.02)
<b>Criterios técnicos de “Contribución Sustancial al objetivo”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo: Mitigación del cambio climático</li> <li>• Criterio técnico: Cuantitativo</li> <li>• Adaptación del cambio climático</li> <li>• Uso sostenibles y protección de los recursos hídricos y marinos</li> </ul>
<b>Criterios técnicos de “No Perjuicio Significativo”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transición hacia una economía circular</li> <li>• Prevención y control de la contaminación</li> <li>• Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas</li> </ul>
<b>Clasificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad facilitadora<sup>4</sup></li> </ul>

<sup>4</sup> Actividades facilitadoras: son aquellas que hacen posible que otras actividades puedan realizar una contribución sustancial a uno o varios de los objetivos medioambientales (en este caso, el objetivo de mitigación) y no dañan en sí

Para reportar el ejercicio de elegibilidad, Logicalis Spain, S.L.U., con el objetivo de aportar la mayor transparencia sobre el análisis realizado, reportará un porcentaje único (sin mínimos, ni máximos) de elegibilidad de su actividad.

## Cumplimiento de los criterios técnicos de selección

Para la actividad identificada como elegible, se ha evaluado los criterios técnicos de contribución sustancial y “No Causar un Perjuicio Significativo” (DNSH) de conformidad con los dispuesto en el Reglamento.

Se resumen a continuación las principales actuaciones y medidas llevadas a cabo por Logicalis Spain, S.L.U.:

- **Contribución sustancial a la mitigación del cambio climático de la actividad 8.2:**

1. Las soluciones de TIC se utilizan predominantemente para proporcionar datos y análisis que permiten reducir las emisiones de GEI.

Existen numerosos estudios que muestran la reducción de emisiones producida por el uso de soluciones digitales. Así, Logicalis Spain, S.L.U. desarrolla servicios basados en infraestructura *cloud*, que tienen el potencial de optimizar el consumo de recursos de nuestros clientes y reducir así su impacto en el medioambiente. Aunque los centros de datos de las *cloud* consuman energía, representan una alternativa mucho más sostenible porque permiten la reutilización y optimización de recursos. Como podemos ver en el informe «The carbon benefits of cloud computing» de Microsoft<sup>5</sup>:

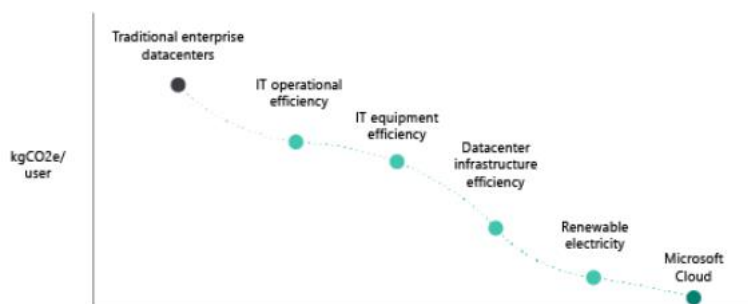


Figure 1\*: The four features of the Microsoft Cloud that reduce environmental impact.  
\*kgCO2e = kilograms of carbon dioxide equivalent

Además, en relación con la actividad 8.2, Logicalis Spain, S.L.U. realiza actividad propia de consultoría. Muchas veces, esta actividad se desarrolla de forma remota mediante soluciones TIC, lo que hace que las emisiones que se generarían por el traslado de los técnicos a los clientes no se den.

2. Si en el mercado ya existe una solución o tecnología alternativa, la solución

---

mismas los objetivos medioambientales.

<sup>5</sup> The Carbon benefits of cloud computing. A study on the Microsoft Cloud in partnership with WSP. Updated 2020: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2220478>



de TIC demuestra que reduce sustancialmente las emisiones de GEI durante su ciclo de vida en comparación con la solución o tecnología alternativa con el mejor desempeño.

Por otro lado, en relación con este segundo criterio técnico, relativo al análisis del ciclo de vida, este no se considera necesario para las soluciones *cloud* ya que no existe una solución alternativa en el mercado. En comparación con la tecnología *on-premise* o local, el *cloud computing* es más eficiente y por tanto sostenible, ya que la tecnología *on-premise* implica un uso no optimizado de los recursos, al utilizar la infraestructura por sólo un cliente (no compartida), de forma que, cuando el cliente no la usa, la infraestructura está infrautilizada, pero sigue consumiendo recursos. La migración a la *cloud* promueve una migración de una estrategia y estructura basada en Capex a Opex; es decir, el cambio de una inversión significativa en *hardware* y su infraestructura a un gasto o suscripción para los clientes.

Además, Logicalis Spain, S.L.U. reporta en las ofertas a clientes una estimación de las emisiones de CO<sub>2</sub>e que se van a generar en los servicios prestados, así como en la fabricación y distribución hasta el punto de venta de los productos *software* que se les venda. Incluso, en algunas ocasiones, se les podría estimar las emisiones por uso anual de dichos equipos multiplicando el consumo a máxima potencia por el Mix Eléctrico Nacional. Esto llevaría al cliente a escoger la solución tecnológica que le ayude a reducir sus emisiones de GEI.

## No Causar Daño Significativo a la adaptación al cambio climático

El principio de no causar daño significativo a la adaptación al cambio climático requiere identificar y evaluar los riesgos climáticos físicos asociados a la actividad de Logicalis Spain, S.L.U. a través de la consideración de escenarios climáticos, con el objetivo de identificar y aplicar soluciones de adaptación que reduzcan sustancialmente los riesgos materiales identificados.

Riesgos climáticos físicos	
Crónicos	Agudos
<p><b>Aumento de temperaturas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor consumo eléctrico en refrigeración de equipos de nuestra red.</li> </ul> <p><b>Variación de precipitaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posible incremento en el precio de la electricidad en periodos de sequía, principalmente en países con alta dependencia de la generación hidráulica.</li> </ul>	<p><b>Incremento de eventos climáticos extremos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentaría el riesgo de continuidad del negocio y el coste de reposición de los activos dañados.</li> </ul>

### Oportunidades del cambio climático

- 
- Crecimiento del negocio de soluciones de conectividad y digitalización que ayudarán a nuestros clientes a descarbonizar su propia actividad.
  - La utilización de energía de origen 100% renovable nos permite reducir las emisiones de carbono.
  - Acceso a fuentes de financiación sostenible.
- 

La evaluación de los escenarios climático permite identificar los riesgos y oportunidades más relevantes para nuestro negocio en términos de impacto, los cuales se presentan a continuación:

### Impacto financiero de riesgos del cambio climático

Categoría	Naturaleza	Riesgo	Descripción	Impacto financiero	Gestión y mitigación del riesgo
<b>Físico</b>	Crónico	Aumento de la temperatura	Aumento de los costes operativos debido al incremento de las necesidades de refrigeración de los equipos de red.	Incremento de los costes operacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir el consumo eléctrico asociado a la refrigeración.</li> <li>• Promover proyectos de eficiencia energética.</li> <li>• Adquisición de equipos que puedan operar a temperaturas más elevadas.</li> </ul>
<b>Físico</b>	Agudo	Eventos climáticos extremos	Aumento de la gravedad y frecuencia de fenómenos meteorológicos extremos, como fuertes precipitaciones, incendios forestales e inundaciones.	<p>Incremento de los costes operacionales por reposición de activos dañados.</p> <p>Descenso en los ingresos por indisponibilidad del servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de Continuidad para gestionar de forma preventiva los riesgos, garantizando la máxima resiliencia de nuestras operaciones ante cualquier posible interrupción.</li> <li>• El seguro de la compañía considera la posible afectación de los activos por la ocurrencia de eventos climáticos extremos.</li> </ul>

### Impacto financiero de oportunidades del cambio climático

Tipo	Descripción de la oportunidad	Impacto financiero	Gestión de la oportunidad
<b>Productos y servicios</b>	La digitalización para la transición a una economía baja en carbono.	Aumento de los ingresos como consecuencia de una mayor demanda de servicios que contribuyen a la descarbonización de la economía.	Logicalis Spain, S.L.U. desarrolla servicios digitales basados en <i>cloud</i> , que tienen el potencial de optimizar el consumo de recursos de nuestros clientes y reducir así su impacto en el medioambiente.
<b>Eficiencia de recursos</b>	La utilización de energía de origen 100% renovable nos proporciona una importante ventaja competitiva, ya que reduce nuestra exposición a la volatilidad de los precios de la energía y prevé, por tanto, un ahorro en el OpEx.	Reducción de los costes operacionales.	<p>Uno de los objetivos estratégicos de Cambio Climático es apostar por las Energías Renovables como fuente sostenible para nuestro negocio.</p> <p>Logicalis Spain, S.L.U. funciona desde junio de 2022 con energía de origen 100% renovable (con garantía de origen), lo que nos permite reducir nuestra exposición a las variaciones del mercado (por ejemplo, energía por generación hidráulica en época de sequía).</p>
<b>Fuentes de Financiación Sostenible</b>	Acceso a nuevas fuentes de financiación sostenible más competitivas.	<p>Reducción de costes de financiación.</p> <p>Ampliación de la base y tipología de inversores.</p>	Logicalis Spain, S.L.U. tiene la oportunidad de obtener financiación bancaria sostenible ligada a objetivos de sostenibilidad, que le permitirán avanzar en la consecución de objetivos corporativos ligados a la reducción de emisiones.

## No Causar Daño Significativo al uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos

El consumo de agua que se da en las oficinas de Logicalis Spain, S.L.U. se debe principalmente al uso sanitario, por lo que no existen vertidos a cauces naturales o marinos que puedan causar perjuicio o impacto negativo significativo.

## No Causar Daño Significativo hacia una economía circular

El trabajo habitual de oficina es la principal generadora de residuos de Logicalis Spain, S.L.U.

En relación con los equipos electrónicos, Logicalis Spain, S.L.U. vende los equipos que ya no le son de utilidad a una empresa que los evalúa para darles un segundo uso. Para el caso del resto de residuos, Logicalis Spain, S.L.U. mantiene contratos para la recogida de residuos y verifica que el gestor de dichos residuos está autorizado y lleva un control adecuado de los residuos.

Además, a la hora de adquirir equipos que forman parte de las operaciones internas de la compañía, Logicalis Spain, S.L.U. comprueba que se den las directivas de aplicación de dichos equipos.

## No Causar Daño Significativo a la prevención y control de la contaminación

No procede.

## No Causar Daño Significativo a la protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas

No procede.

## Salvaguardas Mínimas Sociales

Para considerar una actividad económica como medioambientalmente sostenible, esta debe ser llevada a cabo de conformidad con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos.

Logicalis Spain, S.L.U. está alineada con el compromiso del Datatec con referencia a la Sostenibilidad, lo que incluye estar adheridos a los Diez Principios Rectores del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y al Modern Slavery Act de Reino Unido.

Además, Logicalis Spain, S.L.U. cuenta con un Convenio Colectivo, que fija las condiciones de trabajo y productividad, y un Código de Conducta, que guía el comportamiento de los trabajadores de la organización.

## Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del volumen de negocio

Logicalis Spain, S.L.U. ha realizado un análisis de los diferentes conceptos incluidos en su modelo de ingresos, lo que ha permitido identificar aquellas actividades económicas consideradas elegibles y que se ajustan a la taxonomía. De esta forma, dentro de los ingresos que se ajustan a ambos criterios, se tendrían que tener en cuenta:

- **Ingresos elegibles y alineados - A.1 en la plantilla:** Ingresos procedentes de servicios/soluciones digitales vinculados a la recogida, transmisión y análisis de datos que reducen las emisiones vinculadas a otras actividades; por ejemplo, los servicios cloud. Dentro de esta categoría, incluimos las siguientes actividades:
  - Actividad 1: Suministro de HW destinado a servicios cloud
  - Actividad 2: Suministro de SW destinado a servicios
  - Actividad 3: Servicios Profesionales Cloud
  - Actividad 4: Servicios Recurrentes Cloud
  
- **Ingresos elegibles no alineados - A.2 en la plantilla:** Ingresos procedentes de servicios/soluciones digitales vinculados a la recogida, transmisión y análisis de datos que reducen las emisiones vinculadas a otras actividades. Dentro de esta categoría incluimos la siguiente actividad:
  - Actividad 5: Servicios Profesionales on-premise
  - Actividad 6: Servicios Recurrentes on-premise
  
- **Ingresos no elegibles - B en la plantilla:** ingresos procedentes de actividades de suministro de hardware asociado al on-premise. Actividad:
  - Actividad 7: Suministro de HW on premise
  - Actividad 8: Operaciones de intermediación

La información relativa al volumen de negocios del FY24 se muestra a continuación de acuerdo a la plantilla incluida en el Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de divulgación.

En este segundo año se aprecia que del 100% de nuestro volumen de negocio, el 70% se define como actividades de negocio elegibles bajo la taxonomía sostenible y un 30% no elegible. Del 70% elegible, el 26% está alineado con la sostenibilidad, es decir se deriva de actividades medioambientalmente sostenibles, frente al 44% de actividades no alineadas con la sostenibilidad. Comparando con los datos del año pasado solo podemos apreciar el aumento del 15% de actividades elegibles y alineadas al 26%. No pudiendo comparar el resto de las actividades no alineadas por actualizaciones en los cálculos de reporte de este indicador.

Actividades económicas (FY24) <sup>6</sup>	Códigos	Volumen de Negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")						Garantías mínimas (S/N)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de transición") (T)
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)					
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad 1: Suministro de HW destinado a servicios cloud	8.2	1.995	2%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	2%	15% <sup>7</sup>	F	
Actividad 2: Suministro de SW destinado a servicios	8.2	13.525	14%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	14%		F	
Actividad 3: Servicios Profesionales Cloud	8.2	3.634	4%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	4%		F	
Actividad 4: Servicios Recurrentes Cloud	8.2	5.729	6%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	6%		F	
<b>Volumen de negocio de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1 "alineado"</b>	8.2	<b>24.883</b>	<b>26%</b>	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	26%		F	
<b>A.2 Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad 5: Servicios Profesionales on-premise	8.2	7.299	8%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	8%	NA	F	
Actividad 6: Servicios Recurrentes on-premise	8.2	34.567	36%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	36%	NA	F	
<b>Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2) "no alineado"</b>	8.2	<b>41.865</b>	<b>44%</b>													
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>66.749</b>	<b>70%</b>													
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B) (Suministro de HW non-premise + Operaciones de intermediación)</b>		<b>29.180</b>	<b>30%</b>													
<b>Total (A + B)</b>		<b>95.929</b>	<b>100%</b>													

<sup>1</sup> Datos en miles de euros

<sup>1</sup> No pudiendo comparar el resto de las actividades no alineadas por actualizaciones en los cálculos de reporte de este indicador

## Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del CapEx

Logicalis Spain, S.L.U. ha analizado los diferentes conceptos incluidos en su modelo de CapEx:

- **Inversiones elegibles y alineados - A.1 en la plantilla:** Se ha estimado dentro del porcentaje de cifra de negocio elegible (70%) el, porcentaje que si está alineado por no mencionar en la inversión alguna referencia de etiqueta de sostenibilidad en la fabricación del producto. Inversiones sobre equipos de utilización interna con etiqueta de sostenibilidad y/o que mitiguen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Siendo la mayor parte equipos portátiles de la marca Lenovo.
- **Inversiones elegibles no alineados - A.2 en la plantilla:** Se ha estimado dentro del porcentaje de cifra de negocio elegible (70%) el, porcentaje que no está alineado por no mencionar en la inversión ninguna etiqueta de sostenibilidad.
- **Inversiones no elegibles - B en la plantilla:** Se ha estimado el porcentaje de no elegible en función de la cifra de negocios (30%).

La información relativa al CapEx del FY24 se muestra a continuación de acuerdo a la plantilla incluida en el Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de divulgación. Se ha actualizado el reporte respecto al del FY23 donde no se calculó el porcentaje de inversiones elegibles no alineados ni inversiones no elegibles.



Actividades económicas	Códigos	CapEx absoluto (€)	Proporción del CapEx (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")							Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de transición") (T)
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)				
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad 1: Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero: Gastos de capital de compra de equipos portátiles a fabricantes medioambientalmente sostenibles según criterio.	8.2	152.158,14 €	53,95%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	53,95%	2,54%	F	
<b>CapEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1</b>	<b>8.2</b>	<b>152.158,14 €</b>	<b>53,95%</b>										<b>53,95%</b>	<b>2,54%</b>	<b>F</b>	
<b>A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad 1	8.2	45.281	16,05%										NP			
<b>CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>	<b>8.2</b>	<b>45.281</b>	<b>16,05%</b>										<b>NP</b>			
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>197.439,31 €</b>	<b>70,00%</b>													
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>84.616,85€</b>	<b>30%</b>													
<b>Total (A + B)</b>		<b>282.056,16 €</b>	<b>100%</b>													

NP: No Procede

## Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del OpEx

Logicalis Spain, S.L.U. ha analizado los diferentes conceptos incluidos en su modelo de OpEx:

- **Gastos elegibles y alineados - A.1 en la plantilla:**
  - Actividad 1: Gastos en material software de uso interno o propuesto por el Datatec.
  - Actividad 2: Gastos en consultoría y certificaciones de las distintas normas ambientales: ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2019, EcoVadis, EINF, GRI.
  - Actividad 3: Gastos en el alquiler de las oficinas de la sede de Madrid (con certificación LEED) y vehículos híbridos/eléctricos.
  - Actividad 4: Gastos en el mantenimiento de los aires acondicionados, que evitan las fugas de gases refrigerantes, y fuentes de agua.
  - Actividad 5: Gastos en retiradas de residuos.
  - Actividad 6: Gastos en consumos de papel reciclado y papel blanco con certificado de procedencia de bosques sostenibles.
  - Actividad 7: Gastos en la energía de origen 100% renovable.
  - Actividad 8: Gastos en merchandising para clientes fabricado con materias primas secundarias y que previenen o reducen la generación de residuos.
  
- **Gastos elegibles no alineados - A.2 en la plantilla:** Se ha estimado dentro del porcentaje de cifra de negocio elegible (70%) el porcentaje que no está alineado por no mencionar en el gasto ninguna etiqueta de sostenibilidad.
  
- **Gastos no elegibles - B en la plantilla:** Se ha estimado el porcentaje de no elegible en función de la cifra de negocios (30%).

La información relativa al OpEx del FY23 se muestra a continuación de acuerdo a la plantilla incluida en el Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de divulgación. Se ha actualizado el reporte respecto al del FY23 donde no se calculó el porcentaje de gastos de explotación elegibles no alineados ni inversiones no elegibles.

Actividades económicas	Códigos	OpEx absoluto (€)	Proporción del OpEx (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción del OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de transición") (T)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad 1	8.2	168.576,84 €	1,91%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	1,91%	3,59%	F	
Actividad 2		13.642,80 €	0,15%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	0,15%	0,29%	F	
Actividad 3		693.427,55 €	7,87%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	7,87%	8,34%	F	
Actividad 4		27.932,99 €	0,32%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,32%	0,12%	F	
Actividad 5		75.665,57 €	0,86%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	0,86%	0,70%	F	
Actividad 6		726,07 €	0,01%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,01%	0,00%	F	
Actividad 7		76.030,42 €	0,86%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	0,86%	1,14%	F	
Actividad 8		19.913,35 €	0,23%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,23%	0,15%	F	
<b>OpEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1</b>		<b>1.075.915,59 €</b>	<b>12,21%</b>										<b>12,21%</b>	<b>14,33%</b>		
<b>A.2 Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																
Actividad "resto de actividades elegibles no alineadas"		5.094.112€	57,79%										57,79%	NP		
<b>OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>5.094.112€</b>	<b>57,79%</b>										57,79%	NP		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>6.170.027,86 €</b>	<b>70%</b>													
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																
<b>OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>2.644.298€</b>	<b>30%</b>													
<b>Total (A + B)</b>		<b>8.814.325,52 €</b>	<b>100%</b>													

NP: No Procede

## Principales resultados económicos

### Principales magnitudes

A continuación, presentamos las principales magnitudes de Logicalis Spain de los ejercicios terminados el 29 de febrero de 2024 y 28 de febrero de 2023:

**TABLA 28.** Principales magnitudes de los ejercicios

Principales magnitudes (en €)	29/02/2024	28/02/2023
Facturación bruta a clientes (Nota 22 de las Cuentas Anuales)	190.938.620	161.628.171
Importe neto de la cifra de negocios	95.928.669	87.475.135
Resultado de explotación	4.930.346	2.253.149
Resultado antes de impuestos	5.585.109	2.524.535
Resultado del ejercicio	3.920.429	1.610.953
Capital	9.236.190	9.236.190
Patrimonio neto	19.419.418	15.498.989
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9.897.521	9.747.804
Aumento / disminución del efectivo o equivalentes	149.719	(376.936)
Número de empleados a cierre del ejercicio	743	676

Logicalis Spain es una empresa de Servicios e Integración de tecnologías de la información que cuenta con un portfolio completo de soluciones y servicios en las áreas de tecnología e infraestructura para centros de datos, soluciones de Analytics, y servicios avanzados de seguridad entre otros.

Nuestros servicios para cada una de las áreas comprenden la consultoría, el diseño e implementación de las soluciones, el servicio técnico, los servicios gestionados y el Resourcing flexible con un portfolio especializado en áreas de negocio tales como:

- TLM: Aprovisionamientos y Optimización de Tecnología.
- Data Center Services: Productos y servicios orientados a reducir los costes de explotación, aumentar la productividad y mejorar los niveles de servicio garantizando la continuidad de negocio.
- Service Management: Actividades centradas en incrementar la eficiencia operacional mediante la implantación de mejores prácticas ITIL de Gobierno y Compliance y herramientas de gestión del servicio, automatización y monitorización.
- Security Management: Gama de productos y servicios pensados para mejorar el gobierno de la seguridad de la información, reducir su coste y cumplir las

normativas y estándares mediante un sistema integral GRC y la Gestión de Identidades.

- Business Analytics: Conjunto de productos, aplicaciones y servicios enfocados a la administración, y creación de conocimiento sobre cualquier entorno, a través del análisis de datos existentes en una organización o empresa.

Participamos en proyectos en las áreas descritas prestando servicios que incluyen:

- Proyectos de consultoría, diseño y asesoría.
- Proyectos de implantación de las Soluciones seleccionadas.
- Soporte Técnico especializado.
- Managed Services: Servicios basados en SLA sobre un área específica de negocio.
- Flexible Resourcing: Asistencia técnica con recursos a dedicación plena y continua.

Nuestra actividad se desarrolla dentro de los más altos estándares de calidad exigidos por nuestros clientes. Asimismo, contamos con unas excelentes relaciones con nuestros socios tecnológicos y con los principales desarrolladores de software e infraestructura, y disponemos de los más elevados niveles de calificación profesional, que año tras año, nos permiten situarnos en niveles de excelencia altamente apreciados por nuestros clientes y socios tecnológicos.

Logicalis Spain, S.L., está integrada en la estructura del Grupo Logicalis, lo que permite beneficiarnos de la experiencia internacional de uno de los mayores grupos mundiales en el área de las tecnologías de la información, en constante crecimiento y adaptación a las necesidades de sus clientes, a la vez que representa una garantía de solvencia por la excelente capacidad financiera de la que disfruta.

El Grupo Logicalis es un proveedor internacional de soluciones de servicios digitales con un extenso conocimiento y experiencia en Comunicaciones, Sistemas Colaborativos, Centros de Datos, Seguridad, Business Analytics, Cloud Computing y servicios gestionados. El Grupo está integrado por más de 7.400 personas alrededor de todo el mundo, incluyendo especialistas altamente cualificados que gestionan complejas infraestructuras que cubren las necesidades de cerca de 10.000 corporaciones de todo el mundo.

El Grupo alcanzó en el ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2024 una facturación de 1.722 millones de dólares (1.722 millones en el ejercicio anterior), generados en sus geografías de Europa, Estados Unidos, Asia-Pacífico, Sudáfrica y Latinoamérica, y puede considerarse una de las corporaciones líderes en el ámbito de la integración de soluciones de IT y comunicaciones, especializado en las áreas más avanzadas de tecnologías y servicios.

A su vez el Grupo Logicalis es una división de Datatec Limited, Grupo cotizado en la bolsa de Johannesburgo, especialista en soluciones del sector TI.

Evolución del negocio durante el ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2024

El ejercicio cerrado el 29 de febrero de 2024 está plenamente marcado por la plena integración de estratégicas y coordinación de planes de negocio con Audea Seguridad de

la Información, S.L., sociedad de derecho español, especializada en el Ciberseguridad y cumplimiento normativo, que Logicalis adquirió el 31 de marzo de 2021, y que permite a Logicalis ofrecer un servicio integral en torno a la protección de los datos críticos en nuestros clientes.

En el marco de esta estrategia, Logicalis adquirió, entre el 3 de marzo de 2023 y el 20 de abril de 2023, un 16,15% adicional del capital de Audea, alcanzando en estos momentos el 86,15% del capital social. El Consejo considera un completo éxito la integración a nivel operativo de Audea, con una presencia líder en el mercado español. Después de la adquisición de sociedad el 31 de marzo de 2021, el presente ejercicio ha permitido culminar la integración en el Grupo Logicalis, y consolidarse como especialista de referencia en Seguridad IT y servicios de alto valor añadido, a la vez que ha permitido a Logicalis cubrir la totalidad de las necesidades de sus clientes en esta área de especialización.

Las demandas del mercado actual aceleran la necesidad de contar con sistemas y soluciones de ciberseguridad robustas. Con la introducción de nuevas regulaciones, como GDPR, las empresas están intentando ajustar y mantener sus procesos de seguridad dentro de los límites normativos. Y esta adquisición ha permitido aprovechar las soluciones y experiencia de Audea para ofrecer a nuestros clientes una estrategia de seguridad 360, ajustada a sus necesidades y totalmente personalizada.

Por lo que respecta al análisis económico propio de Logicalis las cifras registradas durante este ejercicio debemos recordar que, desde el ejercicio cerrado el 29 de febrero de 2022, Logicalis adaptó la formulación de sus Cuentas Anuales a los nuevos criterios contables aprobados por el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero de 2021 que modifican el Plan General de Contabilidad. En particular, en dicho Real Decreto se dictan nuevas normas de registro y valoración que afectan directamente al reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

Las nuevas normas definen, entre otros aspectos, las características para considerar una operación de venta como realizada por cuenta propia, en contraposición a una operación de venta realizada por cuenta ajena. Y establecen que, si la operación de venta alcanza los criterios para ser considerada como por cuenta ajena, la Sociedad deberá valorar dicha transacción en sus Cuentas Anuales, por el importe neto de la misma, es decir, deduciendo del importe bruto de venta los costes de aprovisionamiento directamente relacionados con dicha transacción, como si la empresa actuara como un Agente o Comisionista, que recibe una comisión por la intermediación.

Bajo las nuevas normas comentadas, dichas transacciones se han tenido que valorar en estas Cuentas Anuales no por el importe bruto de la venta, sino por el margen neto que arroja dicha transacción. La adopción de este nuevo principio contable supone la reducción de la cifra de negocio, en comparación con la contabilización por el importe bruto como realizábamos hasta el ejercicio cerrado el 28 de febrero de 2021, pasando en el ejercicio que se cierra el 29 de febrero de 2024, de 190,9 millones de euros basado en términos brutos, a 95,9 millones de euros basado en términos netos.

Para facilitar la comprensión del negocio, el Consejo ha decidido realizar su análisis negocio tomando como base de análisis las cifras de negocio bruta, para reflejar el volumen real de ingresos generado.

El ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2024 se ha cerrado con unas ventas brutas de 190,9 millones de euros, mostrando un incremento del 18% respecto del ejercicio previo superando ampliamente nuestras expectativas, y continuando con la senda de crecimiento de los últimos años. A pesar de las incertidumbres con las que se inició el presente ejercicio, la sociedad ha sabido gestionar los riesgos adecuadamente, y ha concluido un año excepcional desde el punto de vista comercial, que incluso se ha situado un 49% por encima de las cifras de ventas alcanzadas en el ejercicio cerrado el 28 de febrero de 2020, ejercicio previo al inicio de la situación de pandemia mundial de Covid-19 causada por el coronavirus SARS-COV-2, lo que permite confirmar que la compañía ha superado con sobresaliente éxito los retos planteados por dicho período de crisis a nivel mundial.

A través de diferentes productos y servicios nuestra organización ha contribuido a fortalecer y desarrollar una forma de hacer negocios basada en la utilización de infraestructura IT de forma remota. Algo que en los últimos años ya formaba parte de nuestra aportación a la sociedad, que definitivamente continuará en el futuro después de los cambios estructurales que se han producido en todo el mundo, y que en nuestro negocio significarán una evolución en la utilización del hardware tradicional hacia modelos con un componente mayor de software, lo que llevará asociado un incremento en los ingresos anuales recurrentes.

Por áreas de negocio, las ventas brutas de producto alcanzaron la cifra de 124,5 millones de euros (101,3 millones en el ejercicio anterior) produciéndose un cierto cambio estructural en el que las ventas de hardware puntuales pierden cierto peso en favor los ingresos recurrentes procedentes de soluciones basadas en Software y en modelos de utilización Cloud, que aportan más estabilidad y recurrencia en el tiempo.

Por lo que respecta al área de servicios profesionales, hemos de destacar que mantenemos, un año más, la senda de crecimiento sostenido, alcanzando una cifra de ventas que se ha situado en 66,4 millones de euros (60,2 millones de euros en el ejercicio anterior), con un crecimiento del 10% sobre las cifras de negocio del ejercicio anterior. En este sentido conviene destacar, un año más, el crecimiento experimentado en la prestación de servicios recurrentes, es decir aquellos servicios en los que se establecen marcos contractuales con clientes a medio y largo plazo, con opciones de renovación.

En cuanto al resultado del ejercicio, cabe mencionar que el año ha transcurrido entre las graves dificultades geopolíticas a las que, a la ya conocida guerra de Ucrania, que cumple ya 2 años de conflicto, y a las no resueltas tensiones entre Estados Unidos y China, se unió en la última parte de nuestro año fiscal el grave conflicto en Oriente Medio centrado en territorio israelí. Todo ello ha dificultado la vuelta a un entorno de los precios energéticos competitivo, manteniendo al mismo tiempo la volatilidad en el mercado de divisas y una coyuntura inflacionista que ha estado manteniendo los tipos de interés en niveles elevados, encareciendo notablemente la financiación, que ha llevado a muchas clientes a adoptar medidas de ahorro, y a impulsar la competencia en el sector. A pesar de todos estos factores el resultado neto del ejercicio se ha situado en 3,92 millones de euros de

beneficios, (1,61 millones en el ejercicio anterior), situándonos muy por encima de los resultados alcanzados en la época anterior a la pandemia, y confirmando una excelente ejecución de la estrategia diseñada por el Consejo.

Por lo que respecta en el ámbito patrimonial, conviene destacar que la sociedad continúa manteniendo una excelente estructura patrimonial y financiera. Al 29 de febrero de 2024 el Patrimonio Neto se ha situado en 19,4 millones de euros (15,4 millones en el ejercicio anterior), representando un 20% del total de Pasivo y Patrimonio Neto al cierre del ejercicio.

Asimismo, en la misma fecha, los fondos disponibles compuestos por Efectivo e Inversiones Financieras Temporales ascendían a 9,7 millones de euros (10,1 millones de euros en el ejercicio anterior), representando el 22% del total de Activos, muestra de la extraordinaria solvencia y liquidez de la compañía.

Desde el punto de vista humano y social, es para nosotros un verdadero orgullo comunicar el mantenimiento de la certificación como Great Place To Work, conseguida en el ejercicio previo. Logicalis siempre se ha caracterizado por promover el bienestar de sus equipos desde el mismo día de su incorporación. Siempre ha sido parte de nuestro compromiso con los empleados hacer que los momentos identificados como clave en su trayectoria, sean experiencias realmente positivas y mejoren su experiencia como empleados. Además, Logicalis se preocupa por conocer cuáles son los aspectos que más preocupan a todos los empleados, lo que nos permite introducir mejoras continuas de una forma ágil.

No podemos finalizar nuestro análisis sobre la evolución del ejercicio, sin agradecer a cada uno de los 743 empleados que formaban parte de Logicalis al cierre del ejercicio (676 empleados al cierre del ejercicio anterior) su continuado esfuerzo y compromiso a lo largo del período analizado, gracias al cual, ha sido posible alcanzar las cifras comentadas. En este apartado, conviene recordar que uno de los objetivos de Logicalis es incorporar a los mejores profesionales del mercado como factor diferenciador y entendemos que el conocimiento es una clave importantísima para alcanzar nuestros objetivos.

Finalmente, también en el área de recursos humanos queremos destacar que nuestras prácticas, en línea con las políticas internacionales de salud y seguridad en el trabajo, aseguran que cada empleado, cualquiera que sea el rol que desempeñe, es tratado con igualdad, de forma honesta y respetuosa en todo momento, manteniendo políticas activas de fomento de la diversidad como un pilar de nuestra organización.



## Acontecimientos posteriores al cierre

Los Administradores de la Sociedad no tienen conocimiento de ningún hecho posterior adicional que haga necesario modificar el contenido de las presentes cuentas.

## Perspectivas del negocio para el ejercicio iniciado el 1 de marzo de 2024

El ejercicio que se inicia el 1 de marzo de 2024 mantiene buena parte de las incertidumbres que dominaron el ejercicio anterior. Si bien es cierto que recientemente la Organización Mundial de la Salud ha declarado oficialmente el final de la situación de pandemia de COVID-19 que vivimos desde 2020, existen todavía importantes elementos en el contexto económico internacional que mantienen importantes focos de riesgo, como son la situación de guerra en Ucrania, el conflicto en Oriente Medio sobre territorio israelí, la volatilidad en el mercado de divisas, la coyuntura inflacionista propiciada por todos esos elementos, el incremento del coste de financiación y la todavía presente crisis en las cadenas de suministro internacionales y específicamente de chips.

Aunque la actual coyuntura económica internacional presenta un panorama complejo, con un elevado grado de incertidumbre, creemos que la Sociedad ha realizado en los ejercicios precedentes las inversiones y los ajustes adecuados para afrontar el futuro con moderado optimismo, estando presente en la actualidad en mercados con alto potencial de desarrollo que nos permitirán consolidarnos como una referencia absoluta.

Nuestra visión de la tecnología que dominamos hoy nos permite conducir los cambios que se producirán mañana. Este siempre ha sido nuestro espíritu y una de las claves de nuestro éxito, y sin duda continuará dirigiendo nuestro futuro, moviéndonos a través de la complejidad de las TI para ayudar a nuestros clientes a conducir transformaciones reales de negocio en una amplia variedad de sectores desde telecomunicaciones o el sector financiero pasando por la industria, los medios de comunicación, la distribución o el comercio y abarcando sectores de plena actualidad como pueden ser el sector sanitario o educativo.

La integración de nuestra Sociedad en el Grupo Logicalis proyecta sobre nuestras actividades una visión internacional y global, que nos permite ofrecer una valiosa ventaja competitiva a nuestros clientes. Nuestra plataforma de servicios tecnológicos internacional ofrece a nuestros clientes una consistencia real de servicios, independientemente de la geográfica en la que las filiales de nuestros clientes desarrollan sus actividades. De la misma forma, nuestros clientes con necesidades más locales se benefician de la implantación de los centros de excelencia del Grupo Logicalis que aseguran la replicación del conocimiento y experiencia del Grupo internacional a nivel local.

En un mundo cada día más complejo y competitivo y en el que la aparición de nuevas tecnologías es una constante, creemos que la habilidad de competir en el mercado depende cada vez más de la capacidad para adaptarse y de invertir en IT con el objetivo de anticiparse al futuro y obtener o maximizar ventajas competitivas. En este sentido,

Logicalis se encuentra en posición inmejorable para ayudar a nuestros clientes en la consecución de sus objetivos y con este objetivo, continuaremos, un año más, adaptando y optimizando las actividades de nuestra organización a las necesidades de nuestros clientes trabajando desde el área comercial y técnica en el estudio de las soluciones tecnológicas que más puedan adaptarse a nuestros clientes, al mismo tiempo que consolidaremos y estrecharemos la base de socios tecnológicos con los que trabajamos, convirtiéndonos en auténticos arquitectos del cambio.

## Investigación y desarrollo

Logicalis invierte activamente en la formación de sus empleados para dominar todas las tecnologías con las que trabajamos a través de formación interna y externa, colaborando con otras entidades del Grupo, participando en los centros de excelencia del Grupo e intercambiando experiencias a través de la “Technology Academy” del Grupo.

Asimismo, la Sociedad ha realizado también valiosas inversiones en nuestros centros de desarrollo y demostraciones para permitir a nuestros equipos situarse en los focos más avanzados de la tecnología y de la innovación en servicios, construyendo soluciones prácticas para nuestros clientes.

## Gestión de los riesgos

La Sociedad tiene los riesgos propios a su actividad y los controles para mitigarlos, tal como se indica en la Nota 8 de la memoria.

## Periodo de pago a proveedores

El periodo medio de pago de la Sociedad para los pagos del ejercicio terminado el 28 de febrero de 2024 es de 72 días.

La Sociedad, continuará adoptando las medidas que sean necesarias para adaptarse al cumplimiento de la ley de morosidad, teniendo en cuenta, en cualquier caso, de un lado los acuerdos suscritos con proveedores, y de otro que la Sociedad con el objetivo de simplificar la gestión administrativa e incrementar la eficiencia tiene definido como día de pago el día 25 de cada mes.

## Actuaciones Medioambientales

En Logicalis, queremos hacer del mundo un mejor lugar, y nuestro papel como proveedor global de tecnologías nos proporciona la oportunidad y la responsabilidad para construir soluciones para construir un futuro sostenible. Cada año nos esforzamos por mejorar nuestro desempeño ambiental y contribuir a alcanzar un planeta más limpio y saludable, y estamos trabajando arduamente para posicionar nuestra organización como una empresa responsable líder.

Como un responsable proveedor internacional de soluciones de IT, desde hace ya años Logicalis trata de minimizarla el impacto que sus actividades comerciales puedan tener en

el medioambiente. Adicionalmente, Logicalis también está comprometido con suministrar a sus clientes asesoramiento y consejos prácticos para incorporar en sus decisiones de inversión criterios que conduzcan a estrategias limpias y verdes.

Logicalis promueve de forma activa, en las soluciones que comercializa, la adopción de estándares que reduzcan el consumo energético de los equipos gestionados por sus clientes, así como el uso de tecnologías que contribuyan a reducir el consumo energético, la utilización del carbón, y la emisión de gases generadores del efecto invernadero.

En este conjunto de políticas y estrategias, que cada año cobran mayor importancia, merece la pena destacar que Logicalis ha logrado mejorar su rating de sostenibilidad Ecovadis en España, consiguiendo la medalla de Oro. Esta medalla de Oro sólo se otorga a las empresas que están dentro del top 5% de la plataforma con mejor marca en Sostenibilidad. Hemos obtenido 75 puntos, lo que nos posiciona en el Top 3% de empresas dentro de la plataforma.

Esta certificación refleja la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad, y las medallas y distintivos de Ecovadis reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y completado el proceso de evaluación de Ecovadis, además de haber demostrado la existencia de un sistema de gestión sólido, midiendo el desempeño en 4 áreas: medio ambiente, prácticas laborales, y derechos humanos, ética y compras sostenibles.

Logicalis continuará trabajando durante el próximo año en políticas activas de sostenibilidad en cada una de las áreas, destacando especialmente el compromiso adoptado por la dirección de Logicalis de conseguir ser neutro en las emisiones de carbón en los alcances 1 y 2 para 2025, y alcanzar las 0 emisiones de carbón para 2050.

## Adquisición de acciones propias

Durante el ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2024 no se han producido adquisición de acciones propias, ni recíprocas, ni se han efectuado ningún tipo de negocio sobre acciones propias.

## Uso de instrumentos financieros

Durante el ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2029 la Sociedad no ha formalizado contratos de cobertura a través de instrumentos financieros distintos de los descritos en la memoria adjunta.

## Información no financiera

En relación con la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y aplicación de los requisitos sobre divulgación de información no financiera, se hace constar que el Estado de información no financiera correspondiente al ejercicio anual finalizado el 29 de febrero de 2024 forma parte del presente Informe de Gestión y se incluye

en un informe separado bajo el título “Estado de Información no financiera de Logicalis Spain 2024”.

## Gestión económica

Desde el 4 de marzo de 2013, la Sociedad forma parte del grupo de derecho británico Logicalis, perteneciendo el 100% de su capital a Logicalis Group Limited, quien tiene fijado su domicilio fiscal y social en Reino Unido. La empresa matriz del Grupo Logicalis es Datatec Limited, quien presenta cuentas anuales consolidadas siguiendo la normativa internacional para empresas cotizadas. De acuerdo con el art. 13.1 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Sociedad fue inscrita en el Registro Mercantil como sociedad unipersonal.

A su vez el Grupo Logicalis es una división de Datatec Limited, Grupo cotizado en la bolsa de Johannesburgo, especialista en soluciones del sector TI. Por este motivo, Logicalis está sujeta a las normativas y procedimientos establecidos por el Grupo Logicalis y a su vez por el Grupo Datatec Limited.

Logicalis Spain aplica el marco normativo español de información financiera establecido en:

- El Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Ley de Modificaciones Estructurales y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 y sus Adaptaciones Sectoriales, así como el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre y el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, por los que se introducen algunas modificaciones al Plan General de Contabilidad.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

Logicalis está sujeta a auditoría externa de cuentas anuales realizada por auditores independientes. Además de pertenecer al Grupo Logicalis, está sujeta a la política financiera de Datatec Group y continuamente se rinden cuentas al Grupo Logicalis y a su vez estos reportan consolidado a Group Datatec Limited, de acuerdo con el marco normativo de los estándares IFRS para dar transparencia, rendición de cuentas y eficiencia a los mercados financieros de todo el mundo.

Al final del ejercicio fiscal Logicalis está obligada por el Grupo a auditoría externa de la información enviada durante el ejercicio al Grupo Logicalis y una o dos veces al ejercicio el Grupo Datatec Limited obliga a pasar auditoría del grupo, para detectar posibles fallos y proponer mejoras.

**TABLAS 29 y 30.** Balance de situación al 28 de febrero del 2023 y al 29 de febrero del 2024.

<b>ACTIVO</b>	<b>28/02/2023</b>	<b>29/02/2024</b>
Activo No Corriente	4.849.998,02	5.880.113,77
Activo Corriente	72.144.005,75	83.853.859,12
<b>Total Activos</b>	<b>76.994.003,77</b>	<b>89.733.972,89</b>

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>28/02/2023</b>	<b>29/02/2024</b>
Patrimonio neto	15.498.989,51	19.419.418,48
Pasivo No Corriente	5.785.087,17	4.732.168,55
Pasivo Corriente	55.709.927,09	65.582.385,86
<b>Total Activos</b>	<b>76.994.003,77</b>	<b>89.733.972,89</b>

**TABLA 31.** Compras del FY24 nacionales vs internacionales

	<b>FY24</b>	<b>FY23</b>	<b>FY22</b>
Total Nacional	35.057.430,10	29.477.473,89	24.317.994,51
Total intracomunitario	1.963.564,85	8.076.993,48	2.003.096,11
Total Importación	3.887.643,78	2.876.623,18	1.182.905,74
<b>Total Aprovisionamientos y Servicios otras empresas</b>	<b>40.908.638,73</b>	<b>40.431.090,55</b>	<b>27.503.996,36</b>

## Información fiscal y económica

Logicalis ha obtenido un total de 3.920.428,97 euros de beneficios después de descontar los impuestos sobre beneficios pagados, un total de 563.835,74 euros. Cabe destacar que no se ha recibido ninguna subvención pública.

**TABLA 32.** Desglose Facturación por línea de actividad (en miles de €)

	<b>Actual FY24</b>	<b>Actual FY23</b>
Ventas de Producto	36.342	35.941
Ingresos por Servicios Profesionales	10.933	8.354
Ingresos por Servicios Recurrentes	40.296	36.886
Ingresos por operaciones de Intermediación	8.358	6.294
<b>Total Cifra de Negocio</b>	<b>95.929</b>	<b>87.475</b>
Ventas de Producto	38%	41%
Ingresos por Servicios Profesionales	11%	10%
Ingresos por Servicios Recurrentes	42%	42%
Ingresos por operaciones de Intermediación	9%	7%
<b>Total Cifra de Negocio</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 7. ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

### Introducción

El presente informe, de ciclo de presentación anual, recoge la información no financiera de la empresa Logicalis Spain desde el 01/03/23 al 29/02/24, coincidiendo con el ejercicio social de la compañía. Con este documento la compañía da respuesta a los requerimientos de Información No Financiera y Diversidad recogidos en la Ley 11/2018 de 29 de diciembre. Se contempla un ciclo de elaboración de informes anual.

A lo largo de este informe se recoge información relativa al ámbito ambiental, social, personal, sobre derechos humanos y lucha contra la corrupción de la organización. Para cada una de estas cuestiones se incluye una descripción de las políticas y acciones desarrolladas, así como los diferentes riesgos asociados al desarrollo de la actividad empresarial.

### Principios del reporting

El informe ha sido realizado en referencia con la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad de GRI (Global Reporting Initiative), con los siguientes principios marcados por GRI:

- **Inclusión de los Grupos de interés:** Logicalis pone a disposición de sus grupos de interés diversos canales de comunicación que se supervisan, y a través de los cuales identifica sus expectativas.
- **Contexto de sostenibilidad:** Logicalis indica en este informe su entender de cómo puede dirigir su actividad de manera sostenible dejando evidencia de su desempeño presentando sus datos más importantes referentes a este tema
- **Materialidad:** Logicalis ha realizado un análisis de materialidad para detectar los temas relevantes en Responsabilidad Social Corporativa y sostenibilidad para la compañía y sus grupos de interés.
- **Exhaustividad:** A lo largo de todo el informe se ofrece información sobre los impactos que Logicalis genera sobre el entorno de forma cualitativa y cuantitativa.

Así mismo, se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

- **Comparabilidad:** “La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones”.
- **Fiabilidad:** “La organización informante debe reunir, registrar, recopilar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información”.
- **Materialidad y relevancia:** “El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés”.

Verificación

Con el objetivo de asegurar la transparencia y fiabilidad de la información, Logicalis ha sometido el reporte de su información no financiera a verificación por un externo independiente. La información no financiera del ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2024 ha sido verificada por Applus, con un nivel de aseguramiento limitado, obteniendo un informe de revisión independiente, en referencia a los Estándares GRI, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones.

El punto de contacto para consultas sobre este informe es:

[Grupo\\_calidad@es.logicalis.com](mailto:Grupo_calidad@es.logicalis.com)



## Indicadores GRI

Los indicadores GRI son un conjunto de métricas y estándares desarrollados por el Global Reporting Initiative, una organización sin fines de lucro que promueve la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito de la sostenibilidad.

<b>Declaración de uso</b>	LOGICALIS ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2023 y el 29 de febrero de 2024.
<b>GRI 1 usado</b>	GRI 1. Fundamentos 2021
<b>Estándares sectoriales GRI aplicables</b>	No aplica ningún estándar sectorial de los que están publicados a fecha de este informe.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación capítulo/página respuesta directa	Omisión
<b>Contenidos Generales 2021</b>			
<b>GRI 2: Contenidos Generales</b>	<b>LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES</b>		
	2-1 Detalles organizacionales	Logicalis Spain, S.L.U. Av. Diagonal, 569, 2ª planta Edif. L'Illa Diagonal 08029 Barcelona Acerca del Grupo Logicalis (14)	
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	La Sociedad Logicalis Spain S.L.U. no está obligada a formular cuentas anuales e informe de gestión consolidados, ya que no es sociedad dominante dentro del Grupo al que pertenece. Esto no exime a Logicalis Spain S.L.U., como integrante del grupo el deber formular sus propias cuentas anuales y el informe de gestión correspondiente.	
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Período del informe: 1 de marzo de 2023 y el 28 de febrero de 2024.	
		Periodo del informe financiero: coincide con el de este informe.	
		Frecuencia: Anual	
		Fecha de publicación: 31/05/2024.  Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe: <a href="mailto:Grupo_calidad@es.logicalis.com">Grupo_calidad@es.logicalis.com</a>	
	2-4 Actualización de la información	Sin actualizaciones o reexpresiones relevantes en el periodo. En caso de actualización de la información se indica a lo largo del documento.	
2-5 Verificación externa	Acerca de este Informe de Sostenibilidad (127)		
<b>GRI 2: Contenidos Generales</b>	<b>ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Acerca del Grupo Logicalis (14)	
	2-7 Empleados	Equipo (67) Logicalis no dispone de empleados con horario no garantizado	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Cadena de Suministro (36)	

<b>GRI 2: Contenidos Generales</b>	<b>GOBERNANZA</b>		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Organigrama de la compañía (30)	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Organigrama de la compañía (30)	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Es el Consejo de Administración. El presidente del Consejo de Administración no coincide con un alto ejecutivo de Logicalis Spain.	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	La sostenibilidad es impulsada desde la alta dirección del Grupo, quien es el responsable de fijar y orientar la estrategia de sostenibilidad, que actúa de forma transversal e impacta en todas las áreas de negocio.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestionar impactos	Gestión ambiental (46-63) Gestión financiera (125-127)	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en los informes de sostenibilidad	La dirección de la organización delega en el departamento de Calidad y procesos para la elaboración del informe de Sostenibilidad con referencia a GRI y para el Estado de Información No Financiera.	
	2-15 Conflictos de interés	Anticorrupción (94)	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pacto Mundial (99-101)	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capital Humano (65-90)	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	El Grupo Logicalis regula los requisitos que deben concurrir en el personal estratégico para que los cargos sean desarrollados por las personas idóneas.	
	2-19 Política de remuneraciones	Compensación y beneficios (72-85) La remuneración media en concepto de sueldos y salarios por los 5 miembros del Consejo de Administración, percibidas por su desempeño laboral, durante el ejercicio terminado el 29 de febrero de 2024 ha ascendido a 186.914,96€ euros.	

	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Compensación y beneficios (72-85)	
	2-21 Ratio de compensación total anual	Compensación y beneficios (72-85)	
<b>GRI 2: Contenidos Generales</b>	<b>ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS</b>		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Director (5-8)	
	2-23 Política de compromisos	Políticas de los sistemas de Gestión (19-21) Código de conducta (92-93) Política contra el soborno (94)	
	2-24 Incorporación de los compromisos	Políticas de los sistemas de Gestión (19-21) Código de conducta (92-93) Política contra el soborno (94)	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Satisfacción del cliente (99-100)	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pacto Mundial (99-101)	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas	Logicalis no ha recibido multas o sanciones monetarias por incumplimiento de legislación o normativa.	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Logicalis Spain no está suscrita a ningún estatuto, principio u otro documento de carácter económico, ambiental o social desarrollado externamente y tampoco está afiliada a ninguna entidad u organización de defensa de intereses a nivel nacional o internacional.	
	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	Grupos de interés y análisis de materialidad (40-42)	
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Acuerdos de negociación colectiva (73-74) La totalidad de los empleados de la plantilla de Logicalis Spain se encuentran cubiertos por acuerdos de negociación colectiva de ámbito provincial.	
<b>Temas materiales 2021</b>			

<b>GRI 3: Temas materiales</b>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Grupos de interés y análisis de materialidad (42-43)	
	3-2 Listado de temas materiales	Grupos de interés y análisis de materialidad (42-43)	
<b>DESEMPEÑO ECONOMICO</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión desempeño económico	Gestión Económica (125-127)	
<b>GRI 201 (2016): Desempeño económico</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Gestión Económica (125-127)	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Gestión Económica (125-127)	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Compensación y beneficios (69-74) Beneficios a empleados (87-88)	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Gestión Económica (125)	
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión desempeño económico	Anticorrupción (92)	
<b>GRI 205 (2016): Anticorrupción</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Anticorrupción (92)	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Plan de igualdad (74-76) Anticorrupción (92)	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Anticorrupción (92)	
<b>EMISIONES</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión emisiones	Emisiones (46-61)	
<b>GRI 305 (2016): Emisiones</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Emisiones (46-61)	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Emisiones (46-61)	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Emisiones (46-61)	

	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones (46-61)	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Emisiones (46-61)	
<b>RESIDUOS</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión residuos	Residuos (61-64)	
<b>GRI 306 (2020): Residuos</b>	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos (61-64)	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Residuos (61-64)	
	306-3 Residuos generados	Residuos (61-64)	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Residuos (61-64)	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Residuos (61-64)	
<b>EMPLEO RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión del empleo y de las relaciones trabajador-empresa	Capital Humano (65-90)	
<b>GRI 401 (2016): Empleo</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Empleados (65-90)	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Compensación y beneficios (81-86) Beneficios a empleados (81-86)	
	401-3 Permiso parental	Permisos parentales (83-84)	
<b>GRI 402 (2016): Relaciones trabajador- empresa</b>	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Acuerdos de negociación colectiva (73-74) Se cumplen los plazos mínimos legalmente establecidos	
<b>GRI 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Empleados (68-77)	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Empleados (68-77)	

<b>SEGURIDAD Y SALUD</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión de la seguridad y salud	Salud y seguridad (81-84)	
<b>GRI 403 (2016): Salud y seguridad en el trabajo</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad (81-84)	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad (81-84)	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad (81-84) Beneficios a empleados (81-86)	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad (81-84)	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad (81-84) Formación (84-86)	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad (81-84)	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Salud y seguridad (81-84)	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad (81-84)	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad (81-84)	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Salud y seguridad (81-84)	
<b>SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
<b>GRI 3 (2021): Temas materiales</b>	3-3 Enfoque de gestión privacidad del cliente	Protección de datos (95-96)	
<b>GRI 418 (2016): Privacidad del cliente</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos (95-96)	

## ANEXO I: Tabla de Contenidos del Estado de Información No Financiera (EINF)

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad	Capítulo	Estándar de Referencia		Observaciones
<b>MODELO DE NEGOCIO</b>				
<b>Descripción del modelo de negocio del grupo</b>	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura,	Sobre Logicalis (5 - 40)	GRI 2-1, 2-6	
	Los mercados en los que opera	Logicalis Spain (19-34)	GRI 2-1, 2-6	
	Objetivos y estrategias,	Logicalis Spain (19-34)	GRI 2-6, 2-22	
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	Riesgos clave de la Organización (38; 50-51; 83-84; 97; 124)	GRI 2-6	
<b>Políticas y Resultados</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	Políticas de los Sistemas de Gestión (22-24) Gestión Ambiental (48-68)	GRI 3-3, 2-23, 2-24 Pacto Mundial GRI 305, 306	
		Gestión Ambiental (48-68)	GRI 305, 306	
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de	Gestión Ambiental (48-68)	GRI 2-12, 201-2, 205-1	Logicalis Spain no se dedica a la creación y desarrollo de productos para su posterior puesta a la venta. Logicalis cuenta con el Procedimiento de Evaluación Aspectos Ambientales, en el que se tienen en cuenta como criterios de valoración los aspectos ambientales durante el desarrollo del servicio: - Cantidad de contaminantes presentes. - Toxicidad o naturaleza, en cuanto al daño que se pueda producir y las características de los recursos consumidos. - Frecuencia. - Medio receptor. - Transporte.



	referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	Riesgos clave de la Organización (38; 50-51; 83-84; 97; 124)	GRI 2-12, 201-2, 205-1	No se han identificado ni riesgos, ni oportunidades significativas relacionadas con el cambio climático.
<b>Indicadores clave de resultados no financieros</b>	Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.	Indicadores clave (17-18; 69-75; 118)	GRI 1 Fundamentos, GRI 3, Temas materiales	Se utilizan indicadores mayoritariamente del estándar de GRI y aplicando a los apartados del EINF, según corresponda, en base si son pertinentes o no respecto a la actividad empresarial.

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
<b>General</b>	Efectos actuales y previsible de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad Procedimientos de evaluación o certificación ambiental Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales Provisiones y garantías para riesgos ambientales	Gestión Ambiental (48-68)	GRI 2-23, 3-3-	
			GRI 2-27	Logicalis Spain no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente
<b>Contaminación</b>	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	Gestión Ambiental (48-68) Emisiones (49-59)	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	
<b>Economía Circular y prevención y gestión de residuos</b>	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Gestión Ambiental (48-68) Residuos (63-66)	GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	
<b>Usos sostenibles de los recursos</b>	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	Gestión Ambiental (48-68) Consumos agua (60-61)	GRI 303-1, 303-5	La totalidad del agua consumida proviene de la compañía suministradora.
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Gestión Ambiental (48-68)	GRI 301-1 GRI 301-2	
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	Gestión Ambiental (48-68)	GRI 302-1, 302-3, 302-4	
<b>Cambio climático</b>	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Gestión Ambiental (48-68)	GRI 2-23, 3-3	
		Emisiones (49-59)	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	Emisiones (49-59)	GRI 3-3, 201-2	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	Gestión Ambiental (48-68) Emisiones (49-59)	GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Gestión Ambiental ((48-68) Taxonomía (103-117)	3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4	No se dispone de centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	Indicadores Clave (69-73)	GRI 1 Fundamentos, GRI 3, Temas materiales	
		Empleados (68-73)	GRI 2-7	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Empleados (68-73)	GRI 2-7	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Empleados (68-73)	GRI 2-7	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Empleados (68-73)	GRI 401-1	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Compensación y beneficios (87-88)	GRI 405-2	
	Brecha Salarial	Compensación y beneficios (87-88)	GRI 405-2	Cálculo de la brecha salarial = (Salario bruto hora de los hombres- Salario bruto hora de las mujeres) / Salario bruto hora de los hombres.
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	Compensación y beneficios (87-88)	GRI 2-21	
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Compensación y beneficios (87-88)	GRI 405-2	La remuneración media en concepto de sueldos y salarios por los 5 miembros del Consejo de Administración, percibidas por su desempeño laboral, durante el ejercicio terminado el 29 de febrero de 2024 ha ascendido a 186.914.96€ euros.
	Empleados con discapacidad	Empleados con discapacidad (77)	GRI 405-1	5 empleados con discapacidad ( <i>Cálculo realizado a final de año</i> ).
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Organización del trabajo (85-86)	GRI 3-3	
	Número de horas de absentismo	Salud y seguridad (85)	GRI 3-3	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación (85-86)	GRI 3-3, 401-3, 403-4	

<b>Salud y Seguridad</b>	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad (83-85)	GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo		GRI 403-9	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo		GRI 403-10	0 enfermedades profesionales
<b>Relaciones Sociales</b>	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.  Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	Acuerdos de negociación colectiva Comité de seguridad y salud (75-76)	GRI 2-26, 2-29, 2-30, 402-1, GRI 403-4	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Acuerdos de negociación colectiva (75-76)	GRI 2-30	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	Comité de seguridad y salud (75-76)	GRI 403-4	El comité de Seguridad y Salud se reúne de forma trimestral.
<b>Formación</b>	Políticas implementadas en el campo de la formación	Formación (39-41)	GRI 404-2	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Formación (39-41)	GRI 404-1	
<b>Accesibilidad</b>	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Empleados con discapacidad (77)	GRI 3-3	Para promover la accesibilidad, los accesos a los puestos de trabajo están habilitados y acondicionados tal y como lo estipula la ley vigente.
<b>Igualdad</b>	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	Capital Humano (76-78)	GRI 3-3	
	Planes de igualdad	Plan de igualdad (77-78)		
	Medidas adoptadas para promover el empleo	Capital Humano (76-78) Formación (39-41)	GRI 3-3	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Plan de igualdad (77-78)	GRI 3-3	Logicalis dispone de un Plan de Igualdad donde se establece la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Empleados con discapacidad (77)	GRI 3-3	Para promover la accesibilidad, los accesos a los puestos de trabajo están habilitados y acondicionados tal y como lo estipula la ley vigente.
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Capital Humano (76-78)	GRI 406-1	No se han identificado ni notificado casos de discriminación durante el FY23

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
<b>Derechos Humanos</b>	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	Pacto Mundial (101-103)	GRI-2-23, 2-26	Debido a la tipología y localización de las actividades de Logicalis no se han identificado riesgos relacionados con incumplimiento de DDHH. No se han realizado estudios sobre los impactos sociales negativos en la cadena de valor.
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Pacto Mundial (101-103)	GRI 412-1, 412-2	No se han realizado revisiones ni evaluaciones de impacto sobre Derechos Humanos.
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	Pacto Mundial (101-103)	GRI 406-1, 2-27	No se han producido incumplimientos de este tipo.
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Pacto Mundial (101-103)	GRI 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 413-2	No se han identificado operaciones o proveedores cuya libertad de asociación y negociación colectiva pudiera estar en riesgo, ni con riesgos significativos de casos de trabajo infantil o casos de trabajo forzoso u obligatorio.
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO				
<b>Corrupción y soborno</b>	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Anticorrupción (97)	GRI 2-23, 2-26, 205-6	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Anticorrupción (97)	GRI 2-23, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Pacto Mundial (101-103)	GRI 201-1, 413-1	No se realizan aportaciones a partidos políticos ni a representantes políticos.
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	Relaciones con la Sociedad y con los Clientes (35-38; 81-82;89-92;146-148)	GRI 204-1, 203-2, 201-1	Logicalis no ha contabilizado los impactos económicos indirectos.
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	Proveedores (39-40)	GRI 204-1	No se han identificado operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales.
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	Grupos de interés y análisis de materialidad (42-43)	GRI 2-29	
	Acciones de asociación o patrocinio	Relaciones con la Sociedad y con los Clientes (35-38; 81-82;89-92;146-148)	GRI 2-28	
<b>Subcontratación y proveedores</b>	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Proveedores (39-40)	GRI 3-3	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Proveedores (39-40)	GRI 2-6,	

	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Proveedores (39-40)	GRI 308-1, 308-2	No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.
<b>Consumidores</b>	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	No material	GRI 416-1, 416-2	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Satisfacción del cliente (99-100)	GRI 418-1	Durante el FY23 no ha habido ninguna brecha de seguridad de información de clientes.
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos por país	Gestión Económica (125-126)	GRI 201-1	
	Impuestos sobre beneficios pagados	Gestión Económica (125-126)	GRI 201-1, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4	
	Subvenciones públicas recibidas	Gestión Económica (125-126)	GRI 201-4	No se han recibido subvenciones públicas
<b>INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL REGLAMENTO (UE) 2020/852 DE TAXONOMÍA</b>				
<b>Reglamento (UE) 2020/852</b>	Información sobre la evaluación del cumplimiento del reglamento (UE) 2020/852	Taxonomía europea de actividades sostenibles (103-117)		
	Actividades elegibles y alineadas	Taxonomía europea de actividades sostenibles (103-117)		
<b>Indicadores clave de resultados</b>	Indicadores clave de resultados relativos al volumen de negocios	Taxonomía europea de actividades sostenibles (103-117)		
	Indicadores clave de resultados relativos a las inversiones en activos fijos – CapEx	Taxonomía europea de actividades sostenibles (103-117)		
	Indicadores clave de resultados relativos a los gastos operativos - OpEx	Taxonomía europea de actividades sostenibles (103-117)		

## ANEXO II: Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

### ODS 2. Hambre Cero



Queremos poner fin al hambre,  
lograr una seguridad alimentaria y  
mejorar la nutrición

Si bien es cierto que el núcleo de negocio de Logicalis Spain no está ligado directamente a este Objetivo de Desarrollo Sostenible (al no pertenecer al sector agroalimentario), consideramos que podemos tomar medidas para contribuir a acabar con el hambre en el mundo cuidando de todos los recursos naturales.

Logicalis Spain proporciona condiciones laborales adecuadas para asegurar que todos/as sus empleados/as cuentan con un sueldo que les permite, tanto a ellos/as como a sus familias, llevar unas condiciones de vida dignas, lo que incluye comer de forma nutritiva, sana y suficiente. Adicionalmente, de forma anual, Logicalis Spain colabora con la Fundación Banco de Alimentos de Madrid en la campaña *La Gran Recogida*, la mayor campaña solidaria de esta Fundación y la más importante del año, poniendo a disposición de nuestros/as empleados/as una web para la realización de las donaciones. Durante la campaña de 2023 se recaudaron 135€ de 9 donantes.

Además, en Logicalis Spain disminuimos el impacto medioambiental que tienen nuestras operaciones con el fin de evitar crisis ambientales (como, por ejemplo, la sequía) que repercutan en los cultivos y, por lo tanto, en la correcta nutrición de la población.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid.</li> <li>● Colaboración con Oxfam mediante la participación en el Trailwalker. Los fondos obtenidos por Oxfam van a paliar los efectos que el cambio climático tiene en las poblaciones más vulnerables del mundo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo de campañas de sensibilización para concienciar a la población de la importancia del consumo responsable.</li> <li>● Volver a colaborar con el Banco de Alimentos de Madrid en la campaña <i>La Gran Recogida</i> de 2024.</li> </ul>



ODS 3.  
Salud



Cuidamos de la salud física y mental  
de nuestros trabajadores

Logicalis Spain cree firmemente que todas las personas tienen el derecho fundamental de protección a la vida y a la salud en el trabajo. Poner a las personas primero significa cuidar de su salud y su seguridad por encima de todo. Por ello hemos mejorado nuestras infraestructuras y los procesos, se imparte formación y se realizan acciones de concienciación, del mismo modo que se hace un seguimiento del estado de salud de los trabajadores.

Se definen cuatro principios básicos que guían nuestro trabajo en seguridad y salud:

1. Nos preocupamos por la seguridad
2. Nos preocupamos por la salud física y mental
3. Seguimos las políticas y procedimientos
4. Somos proactivos en el control de riesgos

Para escalar estos principios básicos en toda la organización, en Logicalis Spain contamos con un Comité de Seguridad y Salud y con un Programa de Bienestar (*Revive and Thrive*).

Logicalis Spain ofrece a todos/as sus empleados/as la opción de contratar un seguro médico privado, asumiendo la compañía el 75% del coste del mismo, y reconocimientos médicos anuales a través del servicio de prevención de Aspy.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación inicial de Prevención de Riesgos a todos nuestros/as trabajadores/as.</li> <li>• Reconocimientos médicos periódicos de forma voluntaria para toda la plantilla.</li> <li>• Reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Modalidad de teletrabajo, con evaluaciones correspondientes.</li> <li>• Formación externa teórico-práctica en primeros auxilios y emergencias al personal designado como equipo de emergencia.</li> <li>• Auditorías del Servicio de Prevención propio.</li> <li>• Revisiones anuales de las evaluaciones de riesgos.</li> <li>• Evaluación acústica en la oficina de Madrid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con la formación inicial de Prevención de Riesgos a todos/as los/as trabajadores/as.</li> <li>• Continuar con los reconocimientos médicos periódicos de forma voluntaria para toda la plantilla.</li> <li>• Continuar con las reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Continuar con la modalidad de teletrabajo y sus evaluaciones correspondientes.</li> <li>• Seguir formando de manera externa teórico-prácticamente en primeros auxilios y emergencias al personal designado como equipo de emergencia.</li> <li>• Realizar la revisión anual de las evaluaciones de riesgos.</li> <li>• Realizar dos evaluaciones (en verano y en invierno) de la temperatura, iluminación y acústicas de las oficinas de Madrid y Barcelona.</li> <li>• Realizar una evaluación psicosocial.</li> </ul>

## ODS 4. Educación de Calidad



Tenemos el objetivo de educar a los *Architects of change* mediante programas formativos alineados con el negocio en comunidades de todo el mundo

Logicalis Spain tiene el compromiso de crear valor en aquellas comunidades en las que opera, creando empleo local y mejorando las condiciones de vida de sus ciudadanos/as. Es por ello por lo que contribuimos al ODS 4 mediante las siguientes acciones:

- Planes de formación a empleados/as con el fin de mejorar sus competencias.
- Convenios con centros formativos y/o universidades con descuentos en diversos programas formativos para empleados:
  - Instituto de Empresa (IE): Logicalis Spain ha firmado un acuerdo de colaboración con el IE por el que éste ofrece descuentos de entre el 15 y el 30% en sus cursos y másteres a todos los empleados del Grupo Logicalis.

Logicalis Spain apoya esta oferta ofreciendo a los/as empleados/as, cuya antigüedad en la compañía sea superior a 36 meses, un descuento adicional del 15% (hasta un importe máximo de 5.000 €) y financiará el importe total del máster o del curso a un año sin intereses.

- Universidad de La Rioja (UNIR): UNIR ofrece descuentos de hasta un 35% en cualquier programa formativo. Aplica a empleados/as y familiares de 1º y 2º grado.
- Formación gratuita para todos/as los/as empleados/as:
  - Formación de Microsoft: Logicalis Spain ofrece formación gratuita de V-Valley para conseguir la Certificación Microsoft Azure Fundamentals con formación AZ-900. Se subvenciona el 100% del coste de la formación para aprender los fundamentos de la nube de Microsoft.
  - Formación en inglés: Logicalis Spain lanza dos convocatorias anuales para realizar cursos de inglés online, los cuales son totalmente gratuitos para todos/as los/as empleados/as. Estos cursos comprenden una parte de gramática y ejercicios, así como clases de conversación individuales de 30 minutos.
  - Otras formaciones:
    - Udemy: plataforma de aprendizaje online que ofrece una amplia biblioteca con miles de cursos impartidos por expertos de todo el mundo.

- ADAMS Formación: plataforma de aprendizaje que proporciona una enseñanza online a medida para los/as empleadas/s de Logicalis Spain.
  - Programas y cursos online de instituciones de todo el mundo que comparten el compromiso por la innovación y la excelencia en la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Como son la Universidad de Caltech, la Universidad de Brown, la Universidad de Harvard, Raspberry Pi Foundation, SDG Academy, Meta, Red Hat, la Universidad de Oxford, la Universidad de Cambridge, la Universidad de Waseda, etc.
  - Formaciones SQL: plataforma de aprendizaje online con una serie de lecciones y ejercicios interactivos diseñados para ayudar a los/as empleados/as de Logicalis Spain a aprender rápidamente SQL desde su navegador.
  - DataLemur: plataforma online que cuenta con preguntas reales de SQL lanzadas por empresas como Google, X, Facebook o Pinterest; y ofrece pistas y soluciones que ayudan a mejorar el aprendizaje de los/as empleados/as de Logicalis Spain.
- Retribución flexible: Logicalis Spain da la opción a todos/as sus empleados/as a contratar productos de retribución flexible con ventajas fiscales, entre ellos la formación. Esto permite a los/as empleados/as que puedan realizar una formación que tenga que ver con su puesto de trabajo, para mejorar en aptitudes y actitudes; mientras que Logicalis Spain les adelanta el pago del coste total de la formación, y al trabajador/a se le descuenta en cómodas cuotas que previamente él/ella habrá informado en el portal de retribución flexible.
- Convenios con universidades, sobre todo de las zonas de Barcelona y Madrid, que garantizan una educación de calidad, como:
  - EAE Business School.
  - Universitat de Barcelona.
  - Universitat Autònoma de Barcelona.
  - Universitat Pompeu Fabra.
  - Universidad Carlos III.
  - Universidad Politécnica de Madrid.
  - Universidad Complutense de Madrid.
  - Universidad Europea Miguel de Cervantes.
  - Universidad Francisco de Vitoria.
  - Universidad Rey Juan Carlos.
  - Universidad de Alcalá.
  - Universidad de Salamanca.

Mediante estos convenios se realizan contrataciones de becarios/as o estudiantes en prácticas para formar y reforzar los conocimientos técnicos de los/as jóvenes e impulsar su incorporación al mundo laboral.

- Organización del *Logicalis Innovation Challenge*, en el que Logicalis Spain premia los mejores Proyectos Fin de Grado de estudiantes de universidades españolas. Para ello se priorizan los proyectos más innovadores, viables y con mayor impacto medioambiental o social. El panel de evaluadores está formado por varios representantes del Sector IT.
- Logicalis Spain es uno de los patrocinadores del programa Apadrina TIC, organizado por la fundación Ctecno. A través de este programa, concedemos 4 becas a estudiantes en riesgo de exclusión de universidades de Cataluña. Además de la aportación económica, Logicalis Spain contribuye con tres programas de *mentoring* y orientación laboral.
- Factoría F5 tiene un programa de educación en programación e IA para personas en riesgo de exclusión. Logicalis Spain colabora con esta organización sin ánimo de lucro mediante ponencias impartidas por trabajadores/as de la empresa y formando parte de la feria de talento *Digital Talent Day* de esta organización.
- Voluntariado por parte de un empleado de Logicalis Spain en la Asociación vecinal de Fontarrón (Vallecas) con colectivos en riesgo de vulnerabilidad para formarlos y mejorar su grado de empleabilidad.

Logicalis Spain ha donado 12 portátiles y otros dispositivos *hardware* a la Asociación. Utilizando las tecnologías de la empresa, el empleado voluntario ha creado un aula equipada con ordenadores y otros dispositivos de red para formar a jóvenes en riesgo extremo de exclusión de uno de los barrios más conflictivos de la ciudad de Madrid, en conocimientos básicos de administración informática y Linux.

**ODS 5.  
Igualdad  
de Genero**



Queremos conseguir  
un mundo próspero y equitativo

En Logicalis Spain estamos comprometidos con el incremento de la presencia de mujeres y minorías en nuestra organización para que nuestros equipos sean más innovadores y diversos, y así contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

Es por ello que en Logicalis Spain, asumiendo nuestro rol clave de fomentar el crecimiento económico y el desarrollo social, hemos adoptado a nivel interno políticas y procedimientos para garantizar los mismo derechos y oportunidades laborales a las mujeres.

Además, en Logicalis Spain, dentro de nuestra estrategia de DE&I (Diversidad, Igualdad e Inclusión) del Grupo Logicalis, hemos fomentado la creación y participación en Grupos de Recursos para Empleados (ERGs). Estos grupos son iniciativas voluntarias de diversidad e inclusión dirigidas por los empleados y organizados, generalmente, sobre la base de identidades, intereses o antecedentes comunes, con el objetivo de compartir experiencias y proponer iniciativas para crear un lugar de trabajo más inclusivo.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de un Plan de Igualdad de Género registrado en el Ministerio de Trabajo y Economía Social.</li> <li>● Creación de un Protocolo de Acoso Sexual y por Razón de Sexo.</li> <li>● Creación de un Protocolo contra el Acoso Psicológico o <i>Mobbing</i>.</li> <li>● Creación de una Guía de Lenguaje Inclusivo.</li> <li>● Formación anual a los empleados en “No Discriminación”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incrementar el número de mujeres a nivel global.</li> <li>● Incrementar el número de mujeres en puestos de liderazgo a nivel global.</li> <li>● Formación anual a los empleados en “No Discriminación”.</li> <li>● Creación de un Protocolo LGTBIQ+</li> </ul>

**ODS 7.  
Energía Asequible  
y no Contaminante**



Apostamos e invertimos en fuentes de energía limpia

En Logicalis Spain creemos que es fundamental impulsar una transición energética, que no sólo sea sostenible para que permita un desarrollo sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, sino que también sea justa; es decir, que incluya instrumentos de reducción de la desigualdad y apoye a los consumidores más vulnerables.

La contribución de Logicalis Spain a este ODS sería la siguiente:

- El 100% de la energía eléctrica que consumimos en Logicalis Spain es de origen renovable.

Además, la energía consumida en Logicalis Spain está contratada a través de la comercializadora Juan Energy, perteneciente a la Fundación Juan XXIII. Juan Energy no sólo ofrece energía con Garantía de Origen (GdO), sino que ofrece energía 100% solidaria que revierte todos sus beneficios a proyectos sociales.

- Contamos con un gestor energético que hace seguimiento de los consumos y propone medidas de eficiencia energética.
- Según la legislación vigente, realizamos cada cuatro años la Auditoría Energética para nuestras oficinas de Madrid y Barcelona, que nos permite conocer la distribución del consumo y los costes energéticos, lo que permite a Logicalis Spain marcarse objetivos de ahorro, tanto energético, como económico.
- Para las licitaciones a las que se presenta Logicalis Spain, se realiza un análisis de los productos de nuestros proveedores con el objetivo de identificar cuáles son los más sostenibles y así poder ofrecer el producto más sostenible a nuestros clientes.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una guía con consejos de ahorro en el consumo energético en el hogar.</li> <li>• Cambio de parte de la flota de vehículos de la compañía por vehículos eléctricos/híbridos enchufables.</li> <li>• Implantación de una Política de Viajes que fomenta la movilidad sostenible durante los desplazamientos de los/as empleados/as por negocios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de más campañas de concienciación sobre la eficiencia energética.</li> <li>• Cambiar anualmente el 6% de los vehículos de la flota de empresa con combustión diésel a vehículos eléctricos o híbrido enchufable.</li> <li>• Realizar una auditoría energética de los CPDs de Logicalis Spain con el fin de hacerlos energéticamente más eficientes.</li> </ul>

ODS 8.  
Trabajo Decente y  
Crecimiento Económico



Queremos seguir siendo una empresa  
sólida y respetada en la que poder  
desarrollarnos profesionalmente  
todos/as

En Logicalis Spain somos conscientes de que trabajar no garantiza una vida digna, por lo que creemos que resulta fundamental impulsar empleos decentes que ayuden a las personas a salir de la pobreza y disminuyan las desigualdades. Es por este motivo que en Logicalis Spain creamos empleo de calidad, apoyamos a nuestros proveedores y cumplimos con las expectativas de nuestros clientes.

Algunas de las contribuciones de Logicalis Spain a este ODS son:

- Obtención por segundo año consecutivo de la Certificación *Great Place to Work*, superando los resultados obtenidos durante el año 2022 en todos los factores analizados en las encuestas completadas por los/as empleados/as.

**85%**

de profesionales de Logicalis Spain opinan que es un gran lugar para trabajar

**94%**

afirma que recibe un buen trato, con independencia de su posición en la empresa

**90%**

de los colaboradores se siente orgulloso/a cuando ve sus logros

- Realizamos encuestas de satisfacción a nuestros clientes, habiendo sido la nota media obtenida en 2023 de 9,1 para los Servicios Profesionales y de 8,5 para los Servicios Gestionados de Sistemas.
- En 2019 se creó un Comité de Seguridad y Salud, el cual se reúne con una periodicidad trimestral, lo que supone 4 reuniones al año. Los miembros están implicados en la prevención de la organización, estando presentes en las evaluaciones de riesgos que se hacen en las oficinas de Madrid y en la auditoría de Prevención realizada en junio de 2023.
- Se realizan reuniones anuales con la propiedad de las oficinas para la revisión de los Planes de Prevención y revisión interna de los Procedimientos ante Emergencias de Logicalis Spain.
- Logicalis Spain, en su compromiso con la conciliación de la vida laboral y personal de sus trabajadores/as, y tras el estado de emergencia declarado por la Covid-19, implantó la modalidad de “Teletrabajo no forzado” en todas sus áreas, servicios y puestos individuales que fueran susceptibles de poder hacerlo sin comprometer la calidad del servicio que proporcionamos a nuestros clientes y que nos permitiese atender de forma rigurosa todas sus necesidades.

- Logicalis Spain cuenta con una Política de desconexión digital que garantiza a los/as trabajadores/as el derecho a la desconexión digital fuera de su horario laboral de modo que no se produzca un impacto negativo en la disposición de su tiempo libre ni, por consiguiente, en el rendimiento laboral del trabajador/a.
- El 98,92% de los contratos de los/as empleados/as de Logicalis Spain son indefinidos.
- Compensación y beneficios sociales mediante un plan de retribución flexible, que permite a los/as empleados/as elegir entre varios productos según sus necesidades: guardería, tarjeta transporte, tarjeta comida, formación y seguro médico.
- Logicalis Spain dispone de una póliza de Seguro de Vida que cubre a todos/as aquellos/as empleados/as que hayan superado los dos años de permanencia continuada en la compañía.
- Todos los sueldos están por encima del salario mínimo interprofesional.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la tasa de accidentabilidad en base a la tasa de gravedad en un 20% con respecto al año anterior.</li> <li>• Realización de 196 reconocimientos médicos durante el año 2023.</li> <li>• Acciones de concienciación periódicas sobre seguridad y medidas preventivas para evitar accidentes laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir realizando acciones de concienciación sobre seguridad y medidas preventivas para evitar accidentes laborales.</li> <li>• Realización de una evaluación psicosocial en Logicalis Spain.</li> </ul>



## ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructuras



Como *Architects of change*  
fomentamos la innovación

Actualmente nos encontramos en la denominada Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0, caracterizada por la automatización, la digitalización y por una gama de nuevas tecnologías dirigidas hacia la optimización de procesos y recursos mediante la recolección y el aprovechamiento de los datos.

Siendo conscientes de que el proceso de transformación sólo beneficiará a quienes sean capaces de innovar y adaptarse, en Logicalis Spain fomentamos la tecnología, la innovación y la investigación, favoreciendo la expansión de infraestructuras y tecnologías de la comunicación sostenibles y resilientes.

- La Innovación forma parte de la cultura empresarial.
- Trabajamos con proveedores tecnológicos con la tecnología más sostenible y avanzada.
- Impulsamos grandes saltos de innovación, ofreciendo a nuestros clientes una nueva forma de gestión de las infraestructuras y soluciones para la transformación digital de las mismas.
- Nuestras oficinas están conectadas, lo que reduce el consumo de papel gracias a la digitalización y nos ha permitido mejorar en eficacia, sostenibilidad y seguridad de los procesos. De esta forma, utilizamos herramientas tecnológicamente avanzadas y en línea con las últimas tendencias digitales.
- Apostamos por la optimización y automatización de algunos de nuestros procesos, lo que nos permite reducir el consumo de recursos y las emisiones de carbono.
- Funcionalidades como *machine learning*, Inteligencia Artificial (IA) y/o automatización de procesos mediante tecnologías *cloud*, enlaces multicanal y/o *chatbots* son herramientas que utilizamos día a día y en las que nuestros técnicos se van formando de manera continua para poder dar el mejor servicio posible.
- Desde el 2021 colaboramos con Apadrina TIC de la organización CTecno, ayudando mediante la concesión de becas a estudiantes en carreras técnicas en las principales Universidades de Cataluña. Nuestro patrocinio también incluye actuar como mentores de alguno de estos alumnos, así como colaborar en la selección de becados y en la difusión del programa.

## ODS 10. Reducción de las desigualdades



Queremos equipos más  
innovadores y diversos

En Logicalis Spain somos conscientes de que la desigualdad constituye una amenaza para el desarrollo social y económico, que puede debilitar el crecimiento de España como país, fomentando la pobreza global, especialmente en relación a los grupos más vulnerables y mermando el sentimiento de realización y la autoestima de las personas. Es por ello que contribuimos con las siguientes acciones para la consecución de este Objetivo de Desarrollo Sostenible:

- Contamos con una Política de Igualdad.
- Estamos comprometidos con el incremento de la presencia de mujeres y minorías en nuestra organización. Es por ello por lo que contamos con un Plan de Igualdad vigente durante cuatro años en el que, durante dicho periodo de vigencia, se irán realizando las siguientes acciones positivas:
  - Dinamizar los canales de comunicación con el objetivo de promover y visibilizar los eventos de igualdad; por ejemplo, los días 25 de noviembre (Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer) y 8 de marzo (Día Internacional de la Mujer).
  - Establecer, por un lado, un sistema objetivo de accesos a la empresa y, por otro lado, un sistema de promoción interna; ambos desde la perspectiva de género, con el objetivo de atraer el talento femenino.
  - Formar a toda la plantilla en materia de igualdad.
  - Si bien actualmente se tienen finalizados y firmados los Protocolos de Razón de sexo y Acoso laboral, está pendiente de firmar el Protocolo y Plan LGTBIQ+ para fomentar la diversidad e inclusión.
  - Realizar una presentación de liderazgo femenino para fomentar la representatividad femenina dentro de nuestra organización.

Además, de forma anual, de acuerdo con la legislación vigente, se realiza una evaluación del registro salarial con el objetivo de detectar posibles desigualdades a nivel salarial, lo cual es controlado a través de una consultora de igualdad.

- Tenemos implementados procedimientos que hacen que las calificaciones, habilidades y experiencia sean la base para la contratación, colaboración, capacitación y avance del personal en todos los niveles.

- Contamos con procesos internos de transparencia para evitar prácticas de corrupción y evasión fiscal, que impactan directamente sobre la desigualdad.
- Formamos a todos/as los/as trabajadores/as para que puedan desarrollarse y ascender profesionalmente.
- Proporcionamos contratos en prácticas a jóvenes procedentes de diferentes entornos, promoviendo la movilidad social y la diversidad dentro de nuestra organización.
- En Logicalis Spain cumplimos con toda la legislación y regulación tributaria vigente de los países de operación.
- Logicalis Spain es patrocinador del programa Apadrina TIC, que concede 4 becas económicas a estudiantes en riesgo de exclusión.
- Desde 2022 colaboramos con la asociación Factoría F5, dedicada a la formación de *coders*. Las personas que asisten a esta formación provienen de colectivos en riesgo de exclusión.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación anual a todos/as los/as empleados/as sobre no discriminación.</li> <li>• Donación de material <i>hardware</i> y voluntariado por parte de un empleado en la Asociación vecinal de Fontarrón (Vallecas) para formar a jóvenes en riesgo extremo de exclusión.</li> <li>• Donación económica a la Fundación Juan XXIII para la inclusión sociolaboral de las personas en situación de vulnerabilidad psicosocial.</li> <li>• Contratación a la Fundación Juan XXIII como proveedor de algunos servicios, ya que destina el 100% de sus fondos a mejorar la vida de personas vulnerables a través de la educación y su desarrollo profesional.</li> <li>• Participación en la marcha deportiva y solidaria <i>Trailwalker</i>.</li> <li>• Elaboración de una <i>Guía de lenguaje inclusivo</i> para concienciar a los empleados/as de ciertos términos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación anual a todos/as los/as empleados/as sobre no discriminación</li> <li>• Posibles colaboraciones con asociaciones orientadas a mujeres profesionales.</li> </ul>

ODS 11.  
Ciudades y Comunidades  
Sostenibles



Estamos comprometidos en generar entornos diversos e inclusivos que se adapten a las condiciones futuras

En Logicalis Spain estamos comprometidos en conseguir ciudades y comunidades sostenibles, estando concienciados en reducir los impactos sociales y medioambientales generados por nuestra actividad en aquellas ciudades en las que operamos. Es por ello que contribuimos con las siguientes acciones para la consecución de este Objetivo de Desarrollo Sostenible:

- Implementamos y acompañamos a nuestros clientes hacia el desarrollo sostenible mediante innovaciones tecnológicas, productos y/o servicios enfocados a la implantación de modelos inteligentes de servicios públicos sostenibles.
- Siempre que es posible, Logicalis Spain cuenta con mano de obra y proveedores locales de las ciudades en las que opera.
- Proporcionamos condiciones laborales y sueldos apropiados a nuestros/as empleados/as, que asegura que puedan tener acceso a una vivienda y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.
- Modificamos nuestra flota de vehículos, incluyendo conches 100% eléctricos e híbridos enchufables. Actualmente contamos con 1 vehículo 100% eléctrico y 7 vehículos híbridos enchufables y en el aparcamiento se dispone de varios cargadores eléctricos disponibles tanto para los trabajadores de Logicalis Spain, como para clientes y/o proveedores.
- Las oficinas de Logicalis Spain cuentan con espacios comunes para todos/as los/as empleados/as y adaptadas para que sean accesibles para las personas con discapacidad.
- En las oficinas de Logicalis Spain se hace una correcta gestión de los residuos y, anualmente, se concienta a los empleados sobre el correcto reciclaje de los mismos.
- Logicalis Spain cuenta con un Plan de Retribución Flexible de transporte público para cualquier empleado de la compañía. Además, ha adaptado horarios flexibles de entrada y salida, y fomenta el teletrabajo en aquellas operaciones que lo permiten. Todo ello con el objetivo de reducir la congestión y la contaminación de las ciudades en las que opera.
- Reducimos las emisiones de nuestras oficinas a través de la contratación y utilización de energía de origen 100% renovable.

Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Concienciación en seguridad vial que, no sólo reduce los accidentes de tráfico, sino que también reduce las emisiones.</li><li>• Aplicación de la Política E-waste, que adapta los principios de Economía Circular con el fin de reducir y valorar los residuos, disminuyendo la cantidad destinada a vertederos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Logicalis se ha marcado como objetivo global ir cambiando anualmente el 6% de los vehículos de combustión diésel que componen su flota por vehículos 100% eléctricos o híbridos enchufables.</li><li>• Logicalis se ha marcado el objetivo global de hacer que <math>\geq 50\%</math> de los residuos eléctricos y electrónicos generados se reciclen y no acaben en vertederos antes del FY25.</li><li>• Logicalis Spain se ha marcado como objetivo realizar una auditoría energética de sus CPDs con el fin de optimizarlos en términos de eficiencia energética.</li></ul>

ODS 12.  
Producción  
y Consumo  
Responsables



Informamos de forma fiable y  
transparente a todos nuestros grupos  
de interés

Desde 2017, en Logicalis Spain contamos con un Sistema de Gestión Ambiental en base a la Norma ISO 14001:2015, el cual es auditado anualmente de forma interna y externa por un tercero. Además, en nuestro compromiso con la Sostenibilidad, con el paso de los años, hemos ido adoptando prácticas sostenibles que hemos ido reflejando en nuestros Informes de Sostenibilidad, con el fin de informar a nuestros grupos de interés de las contribuciones e implicaciones de Logicalis Spain en materia de sostenibilidad.

Es por ello por lo que contribuimos con las siguientes acciones para la consecución de este Objetivo de Desarrollo Sostenible:

- Desde la implantación del teletrabajo como modalidad de trabajo en 2020, propiciado por la Covid-19, en las oficinas de Logicalis Spain se ha dado una disminución del consumo de energía; la cual, desde julio de 2022 es de origen 100% renovable.
- Logicalis Spain cuenta con proveedores de productos *hardware*, como IBM o Cisco, que han aplicado ecodiseño a sus productos: extendiendo la vida útil del producto, reduciendo el requerimiento energético de los mismos, favoreciendo su reparabilidad, añadiendo piezas que pueden ser reutilizadas una vez que no funcione, y que utilizan materiales biodegradables, reciclables o reutilizables en la producción de sus productos haciendo un uso eficiente de los recursos naturales.
- Impulsamos operaciones limpias, ya que trabajamos con proveedores que nos permiten ofrecer a nuestros clientes productos *hardware* libres o bajos en sustancias tóxicas que cumplen con el Reglamento REACH y/o Directiva RoHS.
- Logicalis Spain trabaja con proveedores como Cisco, Lenovo o IBM, cuyos productos cuentan con fichas técnicas con indicaciones de sostenibilidad y eficiencia, lo que proporciona a nuestros clientes y/u otros grupos de interés información transparente y fiable sobre el producto.
- En Logicalis Spain estamos concienciados con el reciclaje de nuestros residuos, lo que evita emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Además, muchos de los productos que utilizamos para el consumo en las oficinas, como el papel, libretas, vasos o cubiertos desechables, proceden de productos reciclados o de una producción sostenible.

---

Acciones llevadas a cabo:

- Aplicación de la Política E-waste, que adapta los principios de Economía Circular con el fin de prevenir, reducir, reutilizar, reciclar y hacer una valoración mediante un gestor autorizado de los residuos.

Proyectos futuros:

- Logicalis se ha marcado como objetivo global ir disminuyendo en  $\geq 2\%$  el consumo anual de energía.
  - Logicalis se ha marcado el objetivo global de hacer que  $\geq 50\%$  de los residuos eléctricos y electrónicos generados se reciclen y no acaben en vertederos antes del FY25.
  - Formar a todos/as los/as empleados/as de Logicalis Spain en Sostenibilidad.
-

ODS 13.  
Acción por  
el Clima



*“El cambio climático es el mayor riesgo sistémico a nivel global para el futuro cercano” – Antonio Guterres, Secretario General de la ONU.*

En Logicalis Spain somos conscientes de que el cambio climático es actualmente uno de los mayores desafíos de la humanidad. Es por ello por lo que creemos que como organización debemos adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, introduciéndolo como cuestión primordial en nuestras políticas, estrategias y planes.

Entre las acciones llevadas a cabo para la consecución de este Objetivo de Desarrollo Sostenible se encuentran las siguientes:

- Desde 2017, Logicalis Spain cuenta con un Política Ambiental de acuerdo con la Norma ISO 14001:2019.
- Desde 2020 Logicalis Spain hace un informe anual de Estimación de las emisiones de GEI generadas por su actividad. Durante el FY23 se verificó por primera vez el informe en base a los datos de actividad de 2021, obteniendo así la Certificación en la Norma ISO 14064-1:2019. Al finalizar el presente informe está previsto finalizar los cálculos e informes en base a los datos de actividad de 2022 y 2023, los cuales serán auditados y verificados por un tercero.
- La medición de la Huella de Carbono en todas las actividades de la empresa nos permite establecer objetivos públicos de reducción de las emisiones a corto y largo plazo. Aquellas emisiones que no se puedan reducir se compensan a través de proyectos ambientales, tecnológicos y sociales.
- Ayudamos a nuestros clientes en la inversión de los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático a través de las tecnologías más innovadoras.
- Las oficinas de Logicalis Spain, tanto en Madrid, como en Barcelona, funcionan con energía de origen 100% renovable.
- Anualmente se hacen varias acciones de concienciación sobre el cambio climático.
- Logicalis Spain fomenta la movilidad sostenible de sus empleados mediante la obtención de la tarjeta transporte a través de la retribución flexible.



Acciones llevadas a cabo:	Proyectos futuros:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación y aplicación de la Política E-waste, que adapta los principios de Economía Circular con el fin de prevenir, reducir, reutilizar, reciclar y hacer una valoración mediante un gestor autorizado de los residuos.</li> <li>• Creación y aplicación de una Política de Compras Sostenibles para garantizar que Logicalis siga satisfaciendo las demandas de productos y servicios de nuestros clientes, pero minimizando el impacto ambiental y contribuyendo a un futuro sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un Plan de Descarbonización.</li> <li>• Logicalis se ha marcado el objetivo global de ser neutro en emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 para el año 2025.</li> <li>• Logicalis se ha marcado como objetivo global ir disminuyendo en <math>\geq 2\%</math> el consumo anual de energía.</li> <li>• Logicalis se ha marcado el objetivo global de hacer que <math>\geq 50\%</math> de los residuos eléctricos y electrónicos generados se reciclen y no acaben en vertederos antes del FY25.</li> <li>• Logicalis Spain se ha marcado como objetivo global cambiar anualmente <math>\geq 6\%</math> de la flota de vehículos con combustión diésel a vehículos 100% eléctricos o híbridos enchufables.</li> <li>• Formar a todos los empleados de Logicalis Spain en Sostenibilidad (incluyendo la lucha contra el cambio climático).</li> <li>• Realizar una auditoría energética de los CPDs con el fin de optimizarlos y hacerlos energéticamente más eficientes.</li> </ul>

DS 17.  
Alianzas para  
lograr los Objetivos



Fomentamos el diálogo con nuestros grupos de interés, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible

En Logicalis Spain hemos alineado nuestra estrategia de Responsabilidad Social o Sostenibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es por ello por lo que incluimos los ODS en esta memoria de sostenibilidad, explicando en cada uno de ellos las contribuciones de nuestra organización al desarrollo sostenible. Esto nos permite, no sólo informar de una forma clara y transparente a nuestros grupos de interés sobre las actividades de Logicalis Spain, sino también ver el progreso de la organización en la contribución a los ODS y fijar compromisos o proyectos futuros.

Entre las acciones llevadas a cabo para la consecución de este Objetivo de Desarrollo Sostenible se encuentran las siguientes:

- Generamos alianzas con diferentes universidades y centros FP para la inserción laboral de los jóvenes.
- Colaboramos con Apadrina TIC, dando becas y como mentores de estudiantes.
- Colaboramos en las campañas medioambientales de *Microsoft* de reforestación, mediante la plantación de árboles.
- Desarrollamos acciones de voluntariado entre los empleados, como la organizada junto con la Fundación Banco de Alimentos de Madrid y otras, enfocadas a la contribución de los ODS.

Entre nuestros proyectos futuros para seguir contribuyendo a este ODS se encuentran:

- Realizar acciones de concienciación a todos los empleados de Logicalis Spain en torno a los ODS.
- Participación de Logicalis Spain, mediante la representatividad de un empleado, en el Programa de Proveedores Sostenibles de la ONU.